

Sajtóközlemény

Budapest, 2025. december 9.

A 4iG INFORMATIKAI ZRT. MEGVÁSÁROLJA A DIGITÁLIS ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS PIACVEZETŐ FEJLESZTŐJÉT, A FACEKOMOT

A FaceKom felvásárlása tovább erősíti a vállalat digitális ügyfélkiszolgálási és KYC-megfelelési megoldásait a hazai és regionális piacokon

- A 4iG Informatikai Zrt. (4iG IT) megvásárolja a FaceKom Kft.-t.
- A FaceKom Kft. a digitális ügyfélazonosítási, videóalapú ügyfélkommunikációs megoldások piacvezető fejlesztője, biztonságos és innovatív megoldásai banki, biztosítói és államigazgatási ügyfeleknél működnek.
- A videóalapú ügyfélazonosítás integrálása a cégcsoport meglévő szolgáltatásaiba kiegészíti a 4iG IT digitális ügyfélkiszolgálási, IT-biztonsági és KYC¹-megfelelési portfólióját, valamint növeli a 4iG Informatikai Zrt. magas hozzáadott értékű, szoftveralapú szolgáltatásainak arányát.
- A FaceKom technológiáinak integrációja jelentős szinergiákat teremt a 4iG Group meglévő rendszerintegrációs, felhő- és IT-biztonsági szolgáltatásaival, támogatva a csoport regionális digitális transzformációs stratégiáját, további növekedési lehetőséget biztosítva a Nyugat-Balkánon és Közép-Kelet-Európában.
- A tranzakció zárása a szükséges hatósági jóváhagyások megszerzését követően várható.

A 4iG Informatikai Zrt. (4iG IT) adásvételi megállapodást kötött az EQUILOR Alapkezelő Zrt.-vel az általa kezelt Central European Opportunity Magántőkealap tulajdonában lévő a FaceKom Kft. (FaceKom) 100 százalékos tulajdonrészének megvásárlásáról.

A FaceKom biztonságos videóalapú ügyfélazonosítási és ügyfélszolgálati megoldások, omnichannel ügyfélkommunikációs platformok, valamint elektronikus aláírási és bizalmi megoldások fejlesztésére specializálódott magyar informatikai vállalkozás. A piacvezető fejlesztő fejlett és innovatív technológiáit számos bank, biztosító, közszolgáltató és állami szervezet használja. A 2011-ben alapított vállalat olyan innovatív technológiák fejlesztésével vált ismertté, mint a videóalapú ügyfélazonosítás (eID), valamint a kiosk szoftverek fejlesztése.

„A FaceKom felvásárlása stratégiai befektetés a 4iG Informatikai Zrt. részéről. Az így megszerzett kompetenciák szervesen illeszkednek nagyvállalati digitalizációs megoldásaink sorába. A digitális ügyfél-azonosítás és a távoli ügyintézés kulcsszerepet játszanak a vállalatok és a közsféra digitális átalakulásában, számos iparágban pedig már a hatékony és szabályozott működés alapfeltétele. Célunk, hogy a FaceKom innovatív technológiai megoldásait a 4iG Csoport nemzetközi jelenlétére támaszkodva új piacokra vezessük be, és tovább erősítsük társaságunk pozícióját a magas hozzáadott értékű, szoftveralapú szolgáltatások terén” – mondta az akvizíció kapcsán Radó Gábor, a 4iG Informatikai Zrt. vezérigazgatója.

¹ A KYC (Know Your Customer – Ismerd meg ügyfeledet) megfelelés a pénzügyi szolgáltatók, így bankok és kriptotőzsdék kötelező eljárása az ügyfelek személyazonosságának ellenőrzésére és az üzleti kapcsolatok kockázatának felmérésére. Célja a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása és más illegális tevékenységek megelőzése, valamint az üzleti integritás és a bizalom növelése.

Az akvizícióval a 4iG Informatikai Zrt. tovább erősíti pozícióit a digitális ügyfélélmény és az elektronikus ügyintézés támogató megoldások piacán. A felvásárlást követően a vállalat tovább bővíti digitális képességeit és IT-biztonsági szolgáltatásait, amelynek köszönhetően komplex, integrált digitális ügyfélkapcsolati megoldásokat kínálhat nagyvállalati, pénzügyi, telekommunikációs és közigazgatási ügyfelei számára. A digitális azonosítási és hitelesítési megoldások közvetlenül integrálhatók a 4iG Informatikai Zrt. call center, ügyfélkommunikációs és felhőszolgáltatási portfóliójába, lehetővé téve a vállalatok számára a teljes ügyfélút digitalizálását, ezáltal az adminisztrációs költségek jelentős csökkentését. Az új kompetenciák a videóalapú azonosítás és a távoli ügyintézés területén gyorsabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá teszik az ügyintézés, valamint garantálják a jogszabályi megfelelést (KYC) a távoli ügyfélazonosítás során.

A FaceKom által fejlesztett technológiák és digitális ügyfélmegoldások exportképessége további regionális növekedési lehetőségeket és gyors piacra lépést biztosít 4iG Csoport számára a Nyugat-Balkánon és Közép-Kelet-Európában egyaránt.

– vége –

Háttér-információ

4iG IT

A 4iG Informatikai Zrt. Magyarország piacvezető rendszerintegrátor vállalata: B2B IT és rendszerintegrációs megoldásokat kínál közép- és nagyvállalatok, valamint a kormányzati szektor számára. Közel három évtizedes, kiemelkedő tapasztalattal rendelkezik a digitális megoldások és egyedi fejlesztések területén, számos iparágban. A gyorsan változó ICT-piaci igényeknek megfelelően, folyamatosan bővíti portfólióját, és innovatív megoldásokkal támogatja ügyfelei digitális fejlődését és egyedi technológiai igényeit. A vállalat a dinamikusan fejlődő, Budapesti Értéktőzsdén jegyzett tőkepiaci társaság, a 4iG Csoport tagja, ami határokon áttelő szakértelmet, tudást és tőkeerős hátteret biztosít. A Csoport tagjaként a 4iG IT megoldásai kiegészülnek a One márka által kínált mobil- és vezetékes telekommunikációs szolgáltatásokkal is. <https://www.4ig.hu/it>

További információ

Elkán Péter

4iG Csoport Vállalati Kapcsolatok
és Kommunikációs igazgató

4iG Nyrt.

sajto@4ig.hu