

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- a 4iG Csoport egyes tagvállalataira vonatkozóan -

Hatályos: 2025. augusztus 1. napjától

1. PREAMBULUM

A 4iG Csoport a beszerzési folyamatok átláthatósága és költséghatékony lebonyolítása céljából elektronikus beszerzési rendszer, az SAP Ariba rendszer (továbbiakban Ariba rendszer vagy Rendszer) szolgáltatásait veszi igénybe. A 4iG Csoport egyes tagjai az Ariba rendszeren keresztül bonyolítják le beszerzéseiket a beszerzési igény felmerülésétől kezdve egészen a megrendelések leadásáig.

A 4iG Csoport biztosítja a hozzáférést és az Ariba rendszer használatát beszállítóinak, és célja, hogy idővel a 4iG Csoport valamennyi tagja az Ariba rendszeren keresztül, teljesen elektronikus úton bonyolítsa le beszerzéseit. Mindaddig, amíg a 4iG Csoport adott tagvállalata esetében az Ariba rendszer nem kerül bevezetésre, addig a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók az adott Megrendelésre azzal, hogy a Megrendelés nem az Ariba rendszeren keresztül, hanem egyéb úton (a továbbiakban: *Alternatív Megrendelési Mód*) – így különösen, de nem kizárólagosan e-mailben, papír alapon, vagy más elektronikus kommunikációs eszköz (pl. PDF formátumú megrendelő) útján – történik. Az ÁSZF azon rendelkezései, amelyek az Ariba rendszerre hivatkoznak, a jelen eljárásrendben az *Alternatív Megrendelési Módra* vonatkozóan is megfelelően alkalmazandók.

A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák az Ariba rendszeren keresztül folytatott beszerzési eljárással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, valamint a Megrendelő által a gazdálkodó szervezetekkel, egyéni vállalkozókkal, valamint más gazdálkodó tevékenységet folytató személyekkel, szervezetekkel az Ariba rendszeren keresztül kötött szerződések valamennyi rendelkezését.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- a) **4iG Csoport:** a 4iG Nyrt.-t és annak kapcsolt vállalkozásait jelenti.
- b) **Ajánlat:** egy Résztevő által az Ajánlattételi Felhívás alapján az adott Szolgáltatásra vonatkozóan a Rendszeren keresztül benyújtott beszállítói ajánlatot jelenti.
- c) **Ajánlattételi Felhívás:** a Megrendelő által a Rendszerben a Szolgáltatásra vonatkozóan közzétett felhívás, amelyben a Megrendelő a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó Ajánlat benyújtását kéri a Résztevőktől.
- d) **Alvállalkozó:** olyan harmadik személy, aki a Szerződés szerinti Szolgáltatások meghatározott részének nyújtására közvetlen szerződéses jogviszonyban áll a Szerződő Partnerrel, vagy annak Alvállalkozójával.
- e) **ÁSZF:** jelenti a jelen általános szerződési feltételeket.
- f) **Bizalmas Információ:** minden olyan információ, amely bármely Fél, annak kapcsolt vállalkozása vagy a Fél, illetve annak kapcsolt vállalkozása alkalmazottainak, tisztségviselőinek, tanácsadóinak, szállítóinak, alvállalkozóinak vagy megbízottjainak üzleti tevékenységével vagy Szellemi Alkotásával (ideértve a know-how-t is), illetve az Ajánlattételi Felhívással és a Megrendelő által lefolytatott beszerzési eljárással, az Ajánlattal és a Szerződéssel kapcsolatos (ideértve különösen a Résztevőknek a Rendszer használatához biztosított felhasználónevet és jelszót), és amelyet az átvevő Fél a jelen ÁSZF szerinti egyeztetések vagy megállapodások alapján vesz át, illetve amelyhez így fér hozzá, ide nem értve

azonban azokat az információkat, (i) amelyek nyilvánosan elérhetők, amennyiben azok nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértésével váltak azzá; (ii) amelyek a jelen ÁSZF szerinti közlésüket megelőzően már jogszerűen az átvevő Fél birtokában voltak; (iii) amelyeket olyan harmadik személy(ek) közöl(nek) az átvevő Féllel, aki(k) jogosult(ak) az adott információk közlésére; vagy (iv) amelyeket a Bizalmas Információktól függetlenül hoztak létre.

- g) **Díj(ak):** a Szerződő Partnert a Szerződés alapján megillető ellenértéket jelenti.
- h) **Fél vagy Felek:** jelenti a Megrendelőt és a Szerződő Partnert – és amennyiben az adott pont alkalmazandó rá, a Résztvevőt – külön-külön vagy együttesen.
- i) **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet.
- j) **IKT-folyamat:** valamely IKT-termék vagy IKT-szolgáltatás tervezése, fejlesztése, rendelkezésre bocsátása, illetve nyújtása vagy karbantartása céljából végzett tevékenységek összessége.
- k) **IKT-szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely teljes mértékben vagy legnagyobb részben információ hálózati és információs rendszerek útján történő továbbításából, tárolásából, lekérdezéséből vagy kezeléséből áll.
- l) **IKT-termék:** valamely hálózati vagy információs rendszer eleme vagy elemeinek csoportja.
- m) **Kapcsolt Vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozást jelenti.
- n) **Közreműködők:** a Feleknek a Szerződés teljesítése során a Szerződéssel összefüggésben eljáró megbízottjai, Alvállalkozói.
- o) **Megrendelés:** a Megrendelő által a Rendszeren keresztül leadott, a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést jelenti.
- p) **Megrendelő:** jelenti a jelen ÁSZF alkalmazóját, azaz a 4iG Csoportba tartozó azon vállalatot, aki a Rendszert alkalmazza, és aki a Szolgáltatást a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban megrendeli, így különösen az alábbi társaságok egyikét (az Ajánlattételi Felhívásban megjelöltek szerint):

CÉGNÉV	SZÉKHELY	CÉGJEGYZÉKSZÁM
4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 10 044993
4iG Távközlési Holding Zrt.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 10 042190
4iG Informatikai Zrt.	1037 Budapest, Montevideo utca 2/C	01 10 143072
4iG Űr és Védelmi Technológiák Zrt.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 10 142725
Invitech ICT Services Kft.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 09 414291
Invitech ICT Infrastructure Kft.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 09 430651
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 09 667975
D-Infrastruktúra Távközlési Kft.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 09 430652

CÉGNÉV	SZÉKHELY	CÉGJEGYZÉKSZÁM
AH Média Kereskedelmi Zrt.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 10 142899
AH Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	01 10 142900
One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	01 10 044159
V-Hálózat Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	01 10 143060

- q) **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- r) **Rendszer:** jelenti a Megrendelő által a Szolgáltatás beszerzésére alkalmazott, online elérhető (<https://www.ariba.com>) elektronikus beszerzési rendszert, az ún. Ariba rendszert.
- s) **Résztvevő:** a Rendszerben regisztrált természetes vagy jogi személy vagy egyéb szervezet, aki az Ajánlattételi Felhívás címzettjeként a Szolgáltatásra vonatkozó beszerzési eljárásba a Megrendelő által bevonásra kerül, és aki Ajánlat benyújtására jogosult.
- t) **Szellemi Alkotás:** a világ bármely pontján bejegyzett és nem bejegyzett védjegyek, kereskedelmi nevek, logók, szabadalmak, mintaoltalmak, szerzői jogok (ideértve a számítógépes szoftverekhez kapcsolódó jogokat), formatervezési vagy egyéb minták, szoftverek és domain nevek, és az előzőek közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzésére vonatkozó dokumentumok, illetve bejegyzési kérelmek, valamint a know-how.
- u) **Szerződés:** a Felek között a Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződést jelenti, mely jelen ÁSZF 4.4 pontja alapján jön létre a Felek között függetlenül attól, hogy milyen típusú szerződésről van szó (adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási, megbízási, szállítási, támogatási stb.).
- v) **Szerződő Partner:** az a Résztvevő, aki Ajánlatának Megrendelő általi elfogadásával a Megrendelővel szerződéses kapcsolatba kerül, legyen az akár természetes, akár jogi személy vagy egyéb szervezet függetlenül attól, hogy milyen típusú szerződésről van szó (adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási, megbízási, szállítási, támogatási stb.).
- w) **Szolgáltatás:** jelenti a Szerződés tárgyát, így különösen a Megrendelő általi áruk beszerzését, szolgáltatások igénybevétele és ehhez kapcsolódóan mindazon feladatokat, amelynek teljesítésére a Szerződő Partner a Szerződés alapján köteles, függetlenül attól, hogy milyen típusú szerződésről van szó (adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási, megbízási, szállítási, támogatási stb.).
- x) **Tpt.:** a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX törvény.
- y) **Vis Maior Esemény:** Vis Maior Eseménynek minősül minden olyan, a Szerződés megkötésekor (létrejöttkor) előre nem látható rendkívüli, Felek működési körén kívül eső esemény, amely a Felek által el nem hárítható, nem vezethető vissza a Felek magatartására vagy mulasztására és a Szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, vagy késlelteti. A Felek Vis Maior Eseménynek tekintik különösen, de nem kizárólagosan: (i) a természeti katasztrófákat; (ii) a tűzvészt, robbanást, tömeges megbetegedést (járvány); (iii) háborút, háborús cselekményeket (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem); (iv) forradalmat, felkelést, zavargásokat, polgárháborút, vagy terrorcselekményeket; (v) a felek működési körén kívül felmerült okból kezdeményezett sztrájkot.
- z) **Első osztályú minőség:** olyan minőségi szint, amely megfelel vagy meghaladja a legmagasabb iparági szabványokat, elvárásokat vagy vásárlói igényeket és amelynek teljesítését a

Megrendelő a szállítólevél vagy teljesítésigazolás dokumentum aláírásával teljesítettnek tekint.

- 2.2. Ellentétes megállapodás hiányában jelen ÁSZF-ben a „nap” vagy „napok” kifejezés minden esetben naptári napot jelent.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ALKALMAZÁSA

- 3.1. Az ÁSZF a Megrendelő és a Szerződő Partner között a Rendszeren keresztül létrejövő, akár keretjellegű, akár egyedi szerződésekkel és megrendelésekkel kapcsolatos általános szerződési feltételeket tartalmazza. Jelen ÁSZF szabályozza továbbá a Megrendelő és a Résztvevő szerződéskötést megelőző, az Ajánlattételi Felhívással, illetve az Ajánlattal összefüggő jogait és kötelezettségeit.
- 3.2. A Szolgáltatásra és a Szerződésre kizárólag a jelen ÁSZF, valamint az Ajánlattételi Felhívásban és a Megrendelésben meghatározott szerződéses feltételek alkalmazandók. Az ÁSZF rendelkezései mindaddig alkalmazandók, ameddig annak alkalmazását a Felek írásbeli megállapodásukban kifejezetten ki nem zárták.
- 3.3. A Szolgáltatás és a Szerződés vonatkozásában a Felek kizárják a Résztvevő, illetve a Szerződő Partner által esetlegesen alkalmazott általános szerződési feltételek alkalmazását, ezt a tényt a Résztvevő és a későbbi Szerződő Partner az Ajánlat benyújtásával kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi.
- 3.4. Abban az esetben, ha a Felek közti jogviszonyt külön szerződés is szabályozza, annak rendelkezései elsőbbséget élveznek az ÁSZF rendelkezéseivel szemben.
- 3.5. Megrendelő tájékoztatja a Résztvevőt, illetve a Szerződő Partnert, hogy nem képezik a Szerződés tartalmát
- a) a Felek között korábban esetlegesen kialakult szokások vagy kialakított gyakorlatok;
 - b) az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések szerződő felei által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások.
- 3.6. A jelen ÁSZF alábbi fejezeteinek rendelkezései valamennyi Résztvevőre alkalmazandók, függetlenül attól, hogy az Ajánlatuk elfogadásra került-e, és így létrejött-e Szerződés köztük és a Megrendelő között vagy sem:

2. Értelmező rendelkezések

3. Az ÁSZF hatálya és alkalmazása

4. A Szerződés megkötését megelőző eljárás és a Szerződés létrejötte

16. Titoktartás

17. Üzleti tisztesség

18. Kapcsolattartás

19. Záró rendelkezések

1. számú melléklet 3. pontja szerinti Korrupcióellenes rendelkezések

4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐ ELJÁRÁS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Az Ajánlattételi Felhívás

4.1.1. A Megrendelő a Rendszeren keresztül teszi közzé Ajánlattételi Felhívását, amely tartalmazza különösen az alábbi információkat:

- a) a Szolgáltatás tárgyát: a beszerezni kívánt áru vagy szolgáltatás típusát, mennyiségét, műszaki és egyéb leírását (ha van ilyen);
- b) a Szolgáltatás egyéb, a Megrendelő által lényegesnek tekintett feltételeit;
- c) az Ajánlatok megtételére nyitva álló határidőt;
- d) az Ajánlatok megtételének módját;
- e) a Résztevőre vonatkozó ajánlati kötöttség időtartamát;
- f) azt, hogy a Megrendelő az Ajánlattételi Felhívásban foglalt elvárásoknak megfelelő, legkedvezőbb Ajánlatot benyújtó Résztevővel köti meg a Szerződést, illetve amennyiben vannak ilyenek, az Ajánlatok elbírálásának további szempontjait;
- g) a Megrendelő esetleges továbbiakban kiírt, a jelen ÁSZF-ben nem rögzített egyéb paramétereit (pl. szerződéskötés megtagadására, a beérkezett Ajánlatokra vonatkozó műszaki- illetve ártárgyalásra vonatkozóan)
- h) az ÁSZF alkalmazására vonatkozó figyelemfelhívást és az ÁSZF elérhetőségét.

A Megrendelő fenntartja a jogot az Ajánlattételi Felhívás módosítására és visszavonására, a beszerzési eljárás bármely szakaszban történő felfüggesztésére, lezárására, valamint a Résztevők körének bővítésére. A Megrendelő ezzel kapcsolatos döntését indokolni nem köteles. Az Ajánlattételi Felhívás módosítása vagy visszavonása, valamint a beszerzési eljárás bármely szakaszban történő felfüggesztése, lezárása, valamint a Résztevők körének bővítése esetén a Megrendelő a Rendszeren keresztül értesíti a Résztevőket. Az értesítéssel – a Résztevők körének bővítése esetét kivéve – a korábbi Ajánlattételi Felhívás hatályát veszti.

4.1.2. A Megrendelő kifejezetten fenntartja a jogot az Ajánlatok megtételére nyitva álló határidő meghosszabbítására. A meghosszabbított határidőről a Megrendelő a 4.1.1 pont szerint tájékoztatja a Résztevőket.

4.1.3. A Megrendelő a Résztevőkkel szemben kizárja felelősségét valamennyi, az Ajánlattételi Felhívás módosításából vagy visszavonásából, valamint a beszerzési eljárás bármely szakaszban történő felfüggesztéséből, lezárásából, valamint a Résztevők körének bővítéséből esetlegesen eredő következményért.

4.2. Az Ajánlatok benyújtása

4.2.1. A Résztevő kizárólag a Rendszeren keresztül nyújthat be Ajánlatot. A Megrendelő nem köteles figyelembe venni az egyéb módon (pl. postán, futárral, faxon, elektronikus levélben vagy szóban) közölt Ajánlatokat, kivéve, ha maga a Megrendelő kéri kifejezetten, hogy az Ajánlatot vagy az ahhoz kapcsolódó információkat ilyen egyéb módon közölje vele a Résztevő.

4.2.2. Az Ajánlat megtételéhez a Résztevő köteles kitölteni a Rendszerben a kötelezően kitöltendőként jelölt rubrikákat és feltölteni az Ajánlathoz tartozó dokumentációt. Az Ajánlat a „Teljes válasz elküldése” gomb megnyomásával benyújtottnak minősül. Az Ajánlat legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) a Díjat olyan módon, hogy az tartalmazza a Szolgáltatás teljes nettó ellenértékét, azaz a

Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő valamennyi költséget (beleértve minden közterhet, biztosítási és egyéb díjat) az ÁFA kivételével;

- b) a Szolgáltatással összefüggő műszaki és egyéb leírásokat, amely alapján a Megrendelő meg tudja ítélni, hogy az Ajánlat megfelel-e a konkrét Szolgáltatással kapcsolatos elvárásainak;
- c) amennyiben a Részrtvevő Alvállalkozót kíván igénybe venni, az Alvállalkozó azonosító adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám) és annak a feladatnak a megjelölését, amely vonatkozásában a Szerződés teljesítésébe bevonásra kerül;
- d) az Ajánlattételi Felhívásban megjelölt egyéb lényeges tartalmi elemeket;
- e) azt, hogy a Részrtvevő az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, annak alkalmazását magára nézve kötelezőnek fogadja el mind a Szerződés megkötését megelőző eljárásra, mind a Szerződésre vonatkozóan.

4.2.3. A Részrtvevő vagy önállóan, vagy más Részrtvevővel közösen (ideértve azt az esetet is, ha egy másik Részrtvevő alvállalkozójaként járna el) jogosult Ajánlatot benyújtani, arra azonban nincs mód, hogy egy Részrtvevő több önálló, vagy önálló és közös Ajánlatot is benyújtson – az ilyen Ajánlatokat a Megrendelő érvénytelennek tekinti.

4.2.4. Az Ajánlat benyújtását követően a Részrtvevő az Ajánlattételi Felhívásban megjelölt határidőn belül módosíthatja vagy visszavonhatja Ajánlatát. Az Ajánlattételi Felhívásban megjelölt határidő elteltét követően az Ajánlat nem módosítható vagy vonható vissza, a Részrtvevő ajánlati kööttsége az Ajánlattételi Felhívásban meghatározott határidő lejáratának pillanatában megkezdődik.

4.2.5. A Részrtvevőt terhelő ajánlati kööttség időtartama – ha az Ajánlattételi Felhívás ettől eltérően nem rendelkezik – az ajánlattételre nyitva álló határidő lejáratát követő 90 (kilencven) naptári nap.

4.2.6. Az Ajánlatban megadott adatok, információk pontosságáért, teljességéért és helytállóságáért a Részrtvevő felel. A Megrendelő jogosult a pontatlan, hiányos és/vagy nem helytálló adatokat, információkat tartalmazó Ajánlatokat érvénytelenné nyilvánítani és azokat az Ajánlatok elbírálása során figyelmen kívül hagyni.

4.2.7. Megrendelő rögzíti, hogy a Rendszer az Ajánlatok benyújtása során külön hitelesítést nem kér, ezért Megrendelő minden beérkezett Ajánlatot úgy tekint, hogy az a Részrtvevő képviselőjére jogosulttól származik. Kizárólag a Részrtvevő felel azért, hogy az Ajánlatot a képviselőjére jogosult személy nyújtsa be a Rendszeren keresztül. A Részrtvevő, illetve a Szerződő Partner nem hivatkozhat arra, hogy az Ajánlatot képviselői jog nélkül eljáró személy, vagy a képviselői jogkörét túllépve eljáró más személy tette.

4.2.8. A félreértések elkerülése végett a Megrendelő rögzíti, hogy az Ajánlat benyújtásával a Megrendelő és a Részrtvevő között nem jön létre Szerződés.

4.2.9. Az Ajánlat megtételével, módosításával, kiegészítésével stb. kapcsolatosan esetlegesen felmerülő minden költséget a Részrtvevő maga köteles viselni.

4.3. Az Ajánlatok értékelése

4.3.1. A Megrendelő először az Ajánlatok alkalmasságát és érvényességét vizsgálja meg. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy az Ajánlatokat részben vagy egészben elfogadja vagy elutasítsa, a formailag nem megfelelő Ajánlatokat az értékelésből kizárja, és az Ajánlatok értékelése alapján csak a Megrendelő által kiválasztott Részrtvevőkkel folytasson további tárgyalásokat/egyeztetéseket, amennyiben erre vonatkozóan fenntartással élt az Ajánlattételi Felhívásban.

- 4.3.2. A félreértések elkerülése végett a Megrendelő rögzíti, hogy az egyes Ajánlatok további tárgyalásokra történő kiválasztása nem jelenti azok Megrendelő általi elfogadását, és nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget sem a Megrendelő számára.
- 4.3.3. Az Ajánlatok benyújtására nyitva álló határidő lejártá után az Ajánlatok kiegészítésére, pontosítására (hiánypótlásra) kizárólag a Megrendelő erre vonatkozó felhívása alapján van lehetősége a Résztevőnek.
- 4.3.4. A Megrendelő különösen az alábbi esetekben jogosult kizárni az Ajánlatokat a további értékelésből:
- a) az Ajánlattételi Felhívásban megjelölt műszaki tartalmat korlátozó feltételeket tartalmaz az Ajánlat;
 - b) a Megrendelő hiánypótlási felhívásának a Résztevő a felhívásban megjelölt határidőben nem tesz eleget;
 - c) az Ajánlatot késedelmesen nyújtotta be a Résztevő;
 - d) a Résztevő valótlan adatot szolgáltatott a beszerzési eljárás során;
 - e) a Résztevő végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést tettek közzé, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték;
 - f) a Résztevő tevékenységét felfüggesztette vagy azt felfüggesztették;
 - g) a Résztevő gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el;
 - h) a jelen ÁSZF vagy annak egyes rendelkezései alkalmazását a Résztevő nem fogadja el, illetve azt Ajánlatában kizárja.

4.4. A Szerződés létrejötte, értelmezése

- 4.4.1. A Megrendelés elküldéséig a Megrendelő bármikor dönthet úgy, hogy nem köti meg a Szerződést a Résztevővel, és – adott esetben – új Ajánlattételi Felhívást tesz közzé.
- 4.4.2. A Megrendelő az Ajánlattételi Felhívásban megjelölt határidő lejártát követő 15 (tizenöt) munkanapon belül a Rendszeren keresztül értesíti a Résztevőket az Ajánlatuk elfogadásáról vagy elutasításáról. A Szerződés a Megrendelés Megrendelő általi megküldésével jön létre, ahhoz a Szerződő Partner visszaigazolása, illetve külön írásbeli megállapodás aláírása – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – nem szükséges. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés részét képező dokumentumokat elsődlegesen a Rendszer rögzíti.
- 4.4.3. A Megrendelő dönthet úgy, hogy több Résztevővel is Szerződést köt, akár úgy is, hogy több Ajánlatnak csak egy-egy meghatározott részét fogadja el (osztható Szolgáltatás esetén).
- 4.4.4. A Szerződés részévé válnak az Ajánlattételi Felhívásban és az elfogadott Ajánlatban, a Megrendelésben rögzített feltételek, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései, az ÁSZF 1. számú melléklete, valamint – amennyiben az alkalmazandó – az ÁSZF 2. számú melléklete és a 15.3 pont szerint tett szerződő partneri jognyilatkozat. Az egyes dokumentumok közti eltérések esetén az alábbi sorrendben élveznek elsőbbséget a Szerződés egyes rendelkezései:
- a) Megrendelés,
 - b) amennyiben az alkalmazandó, az ÁSZF 2. számú melléklete és a 15.3 pont szerint tett szerződő partneri jognyilatkozat,

- c) Ajánlat,
- d) Ajánlattételi Felhívás,
- e) ÁSZF és annak 1. számú melléklete.

5. SZERZŐDŐ PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Szerződő Partner köteles a Szolgáltatást a Megrendelő részére a Szerződésben rögzített specifikációnak megfelelően, Első osztályú minőségben nyújtani. A Szerződő Partner kötelezettsége kiterjed a Szerződés teljesítése során a vonatkozó jogszabályok és a Szerződésben meghatározott szabványok előírásainak betartására, a nyújtott Szolgáltatás szakmai, minőségi és mennyiségi megfelelőségére, a kikötött határidőben történő teljesítésre.
- 5.2. Szerződő Partner köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Szerződés teljesítését, a Szolgáltatás minőségét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szerződő Partner felel.
- 5.3. Szerződő Partner kijelenti, hogy személyében nincs olyan ok, amely akadályozná feladatainak ellátását. Szerződő Partner kötelezi magát arra, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése során sem munkaviszony, sem munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem vonja be a Megrendelő munkavállalóját, illetve annak Ptk. 8:1§ (1) 2. pontja szerinti hozzátartozóját vagy olyan gazdálkodó szervezetet, amelyben ilyen személynek tulajdoni részesedése van. Ez a kötelezettség a Szerződő Partner Szerződésben nevesített Alvállalkozóira is vonatkozik.
- 5.4. Szerződő Partner kijelenti, hogy rendelkezik mindazon képességekkel és képzettséggel, a szükséges szaktudással, személyi feltételekkel és széleskörű tapasztalatokkal, amelyek a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének elengedhetetlen feltételei. A fenti szakértelem és ismeret birtokában Szerződő Partner az ilyenfajta tevékenységre specializálódott szolgáltatótól elvárható gondossággal köteles eljárni.
- 5.5. Hacsak a Felek a Szerződésben eltérően nem rendelkeztek, a Szerződés alapján a Szerződő Partner nem jogosult arra, hogy (i) a Megrendelő helyett bármilyen döntést meghozzon, vagy (ii) a Megrendelő képviselőjében eljárjon, és nevében bármilyen jognyilatkozatot tegyen.
- 5.6. Szerződő Partner a Szerződés teljesítése során a Megrendelőtől kapott információkat és a Szerződés teljesítése során készített dokumentációkat a 16. fejezet rendelkezéseivel összhangban kezeli.
- 5.7. Szerződő Partner megerősíti, hogy a Szerződést azon adatok és információk megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket Megrendelő bocsátott rendelkezésére. Szerződő Partner tudomásul veszi, hogy az adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása, vagy azok téves felmérése nem mentesíti azon kötelezettsége alól, hogy helyesen becsülje fel a Szerződés teljesítésének feltételeit, illetve költségeit.
- 5.8. Szerződő Partner a tevékenységét köteles úgy végezni, hogy a Megrendelőt megfelelően előkészített döntési helyzetbe hozza úgy, hogy a döntéshez a Megrendelőnek kellő információ és idő álljon rendelkezésére. Szerződő Partner a Megrendelő döntéseit igénylő esetekben írásos előkészítő anyagot ad át, amelyben ismerteti a döntéssel kapcsolatos körülményeket, adott esetben az egyes döntési alternatívákat, azok előnyeit, hátrányait és lehetséges kihatásait.
- 5.9. **Szerződő Partner felelőssége**
 - 5.9.1. Szerződő Partner köteles a Megrendelőt valamennyi, a Szerződő Partner jogszabálysértő, valamint szerződésszegő magatartása, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben tanúsított egyéb magatartása miatt felmerülő felelősség (ideértve adott esetben a

Megrendelővel szemben harmadik felek által támasztott igényeket is) alól mentesíteni, és a Megrendelő azzal kapcsolatosan felmerülő kárigényét teljes mértékben megtéríteni.

5.9.2. Árubeszerzésre irányuló Szolgáltatás esetén, amennyiben a Szerződő Partner a jogszabályok alapján gyártónak is minősül, úgy a gyártóra vonatkozó, jogszabályok által előírt felelősségi szabályok is megfelelően alkalmazandóak a Szerződő Partnerre.

5.9.3. A Megrendelő minden esetben fenntartja a kártérítéshez való jogát.

5.10. Szerződő Partner köteles a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett teljes (így különösen pénzügyi és műszaki) dokumentációt vezetni és mindaddig teljes terjedelmében megőrizni, amíg abból igény érvényesíthető. A nyilvántartásokat az irányadó jogszabályok szerint meghatározott időtartamig – a pénzügyi dokumentációk legfeljebb nyolc (8) évig – kell a Szerződő Partnernek megőriznie. A pénzügyi dokumentációk köre különösen kiterjed a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Szerződő Partnernél felmerülő számlákra, számviteli bizonylatokra, szerződésekre, Alvállalkozók versenyeztetésére vonatkozó és egyéb dokumentumokra, melyek a Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő költségek, a Díj költségszerkezetének megállapítását, piaci alapú összehasonlítását lehetővé teszik. Szerződő Partner vállalja, hogy egy esetleges ellenőrzés során a Megrendelővel együttműködik, valamint a teljesítéssel kapcsolatban feltárt hiányosságokat a Felek által meghatározott időn belül megszünteti. A Megrendelő által végrehajtott ellenőrzések semmilyen módon és mértékben nem mentesítik a Szerződő Partnert a Szerződés vagy a vonatkozó jogszabályok alapján fennálló jogi, pénzügyi és egyéb kötelezettségei teljesítése vagy felelőssége alól.

5.11. Szerződő Partner a Szerződésben rögzített feladatokat a Megrendelő üzleti és más jogos érdekeinek figyelembevételével úgy köteles végrehajtani, hogy azok lehetőleg teljes mértékben érvényesülhessenek.

6. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. Megrendelő köteles a Szerződés Szerződő Partner általi teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló adatokat, információkat, iratokat a Szerződő Partner erre vonatkozó, a Rendszeren keresztül jelzett igénye szerint, a Szerződő Partnerrel megfelelő időben és módon közölni.

6.2. Megrendelő a Szerződés szerinti feladat (Szolgáltatás) elvégzését, valamint a számla és az ahhoz csatolt, a Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt teljesítésigazolás benyújtását követően köteles díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

7. TELJESÍTÉS MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

7.1. A teljesítés helye – a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – a Megrendelő székhelye. A Megrendelő jogosult megtagadni az olyan teljesítések elfogadását, amelyet a Szerződéstől eltérő címre teljesítettek.

7.2. A teljesítés határideje a Megrendelésben meghatározott teljesítési határidő.

7.3. Közreműködők igénybevétele

7.3.1. Szerződő Partner elsősorban személyesen köteles teljesíteni, a teljesítés során Közreműködő (Alvállalkozó) igénybevételére csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyását követően kerülhet sor, amelynek költségeit a Szerződő Partner viseli. Az Alvállalkozó igénybevételét a Szerződő Partner már az Ajánlat benyújtásakor köteles jelezni a Megrendelő felé.

7.3.2. A Közreműködők magatartásáért a Szerződő Partner úgy felel, mintha maga járt volna el, és a Közreműködők jogosulatlan igénybevétele esetén Szerződő Partner felelős mindazokért a károkért is, amelyek a Közreműködő igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

- 7.3.3. Megrendelő jogosult különösen indokolt esetben visszavonni valamely Közreműködő közreműködéséhez adott hozzájárulását. Ebben az esetben a Szerződő Partner köteles biztosítani, hogy az érintett Közreműködő a hozzájárulás visszavonását követően a munkavégzéssel haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) naptári napon belül hagyjon fel, valamint köteles haladéktalanul biztosítani, hogy a Megrendelő által előzetesen írásban jóváhagyott Közreműködő a munkát folytassa. A Közreműködő cseréje a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőket és díjakat nem érinti.
- 7.3.4. Szerződő Partner vállalja, hogy Megrendelőnek a Közreműködők jóváhagyására vonatkozó jogával és a velük kötött szerződésekbe való betekintési jogával kapcsolatos előírásokat érvényre juttatja a Szerződésen alapuló, Közreműködőkkel kötendő szerződésekben. Szerződő Partner a Közreműködőkkel kötendő szerződésekben rögzíti, hogy a Megrendelőnek a Közreműködők bevonására vonatkozó jóváhagyási joga nemcsak a Szerződő Partner és a Megrendelő közötti Szerződés szempontjából Közreműködőnek minősülő vállalkozásokra vonatkozik, hanem a Közreműködő által bevont vállalkozásokra, teljesítési segédekre is („további alvállalkozó”).
- 7.4. Amennyiben Szerződő Partner a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőben a Szolgáltatást nyújtani nem tudja, úgy köteles az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 72 (hetvenkettő) órán belül tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben Szerződő Partner a tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja vagy nem kellő időben teljesíti, úgy köteles a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával vagy késedelmes teljesítésével összefüggésben keletkezett károkat megtéríteni a Megrendelőnek.
- 7.5. Amennyiben a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy Szerződő Partner a Szerződésből eredő kötelezettségeit az esedékességgel nem tudja teljesíteni, és a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni vagy azt felmondani, illetve gyakorolni a jelen ÁSZF-ben biztosított további jogait (pl. kötbérigények érvényesítése).
- 7.6. Szerződő Partner a Szerződés rész-, illetve végteljesítéséről Megrendelőt köteles írásban értesíteni.
- 7.7. Megrendelő a Szerződő Partner szerződésszerű teljesítésének elfogadását indokolatlanul nem tagadhatja meg. Ha Megrendelő azt állapítja meg, hogy a teljesítés nem szerződésszerű, írásban értesíti Szerződő Partnert, felsorolva azokat a hiányosságokat és hibákat, melyek a teljesítés elfogadását kizárják. A Szerződő Partner az értesítés alapján köteles a szerződésszerű teljesítés (a hibák kijavítása, illetve a hiányosságok pótlása) iránt intézkedni. Amennyiben a Megrendelő erre vonatkozó határidőt is szabott az értesítésben, a Szerződő Partner köteles e határidő betartásával eleget tenni kötelezettségének a hiányosságok pótlását, illetve a hibák kijavítását, vagy egyéb, a Szolgáltatás elfogadhatóságát akadályozó feltétel megszűnését követően a Szerződő Partner ismételt értesíti Megrendelőt a teljesítésről.
- 7.8. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy visszautasítson bármely Szolgáltatást, amely nem felel meg teljes mértékben a Megrendelésnek, az Ajánlatnak, az Ajánlattételi Felhívásnak, illetve a jelen ÁSZF-nek.
- 7.9. A Szolgáltatás akkor tekinthető a Megrendelő által elfogadottnak, amikor a Megrendelő a Szolgáltatást ellenőrizte, és a Megrendelő arra feljogosított képviselője a szerződésszerű teljesítés elfogadásáról teljesítésigazolást állított ki. A teljesítésigazolás tartalmazza a szerződésszerű teljesítés elvégzésének tényét, idejét és annak ellenértékét. A Szerződő Partner teljesítésének időpontja a Megrendelő fentiek szerint kiadott elfogadó nyilatkozata.
- 7.10. A teljesítésigazolás kiállítása nem zárja ki a Megrendelő azon jogát, hogy utóbb a Szerződő Partner hibás vagy egyébként nem szerződésszerű teljesítéséből eredő bármilyen igényét érvényesítse a Szerződő Partnerrel szemben.

- 7.11. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó jogok (pl. tulajdonjog), illetve azzal kapcsolatos minden kockázat és kötelezettség minden további feltétel nélkül átszáll a Megrendelőre abban a pillanatban, amikor a Szolgáltatást szerződésszerűen teljesítik a teljesítés helyeként megjelölt helyszínen, és az a fenti 7.9 pont rendelkezései szerint elfogadásra került. Amennyiben a Szerződés alapján a Szerződő Partner részteljesítésre jogosult, úgy a teljesítésigazolással jóváhagyott részteljesítés tekintetében a kárveszély csak akkor száll át a Megrendelőre, ha részteljesítés tárgyát képező dolog átkerül a Megrendelő birtokába.

8. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. A Díjat a Felek a Szerződésben (a Megrendelésben, illetve az Ajánlatban) rögzítik, melynek módosítása kizárólag a Szolgáltatások terjedelmének módosításával, a Rendszeren keresztül leadott új Ajánlat és arra vonatkozó új Megrendelés alapján érvényes. A Szerződő Partner a Díjat egyoldalúan nem jogosult módosítani, ideértve – tartós jogviszonyok esetében – annak automatikus, éves indexálását is.
- 8.2. A Díj úgy kerül megállapításra, hogy az – a 4.2.2.a) ponttal összhangban – magában foglalja a Szerződő Partner valamennyi, a Szerződésben meghatározott feladatával kapcsolatos költségét és kiadását (ideértve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges anyagok, eszközök ellenértékét, az esetleges adókat, vámokat, illetékeket stb. is). Ennek megfelelően Szerződő Partner a Megrendelővel szemben a Díj összegén felül semmilyen további költségértézési vagy egyéb anyagi igényt nem érvényesíthet.
- 8.3. Hacsak a Felek eltérően nem állapodtak meg, Megrendelő a Szerződő Partner részére előleget nem köteles fizetni.
- 8.4. Szerződő Partner a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában jogosult és köteles vonatkozó számlájának a mindenkor hatályban lévő számviteli és adózási szabályoknak megfelelő módon történő kiállítására és Megrendelő részére történő megküldésére. Szerződő Partner tudomásul veszi, hogy szabályszerűen kiállított számla hiányában a Megrendelő fizetés teljesítésére nem köteles.
- 8.4.1. A postai úton érkező számlát a Megrendelő postacímére kell megküldeni, mellékelve a Megrendelő képviselői által aláírt teljesítésigazolást. A számla beérkezésének napja az a nap, amikor Megrendelő a számlát érkezteti.
- 8.4.2. Szerződő Partner a számláját és annak mellékleteként az aláírt teljesítésigazolást elektronikus úton is benyújthatja a Megrendelő által a Megrendelésben megjelölt e-mail címére történő továbbítással. Ebben az esetben az elektronikusan megküldött számla Megrendelő általi letöltése minősül a kézhezvétel dátumának.
- 8.5. A számla kiegyenlítése átutalással történik a Szerződő Partner által kiállított számlán megjelölt bankszámlára, a számla Megrendelő által történő kézhezvétel napját követő **60 (hatvan) naptári napon belül**.
- 8.6. Felek a Díj megfizetése napjának azt a napot tekintik, amikor a bankszámlát vezető pénzügyintézet a Megrendelő bankszámláját a kifizetendő összeggel megterheli. Amennyiben a fizetési határidő szabadnapra, ünnepnapra, bankszünnapra, illetve munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Ptk. 8:3. § (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le.

9. KÖTBÉR

- 9.1. Szerződő Partner a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján nem teljesítés, késedelmes teljesítés, valamint hibás teljesítés esetén kötbér megfizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést. A kötbérmérték jelen fejezetben közölt mértékétől az ajánlattételi felhívás eltérhet. Amennyiben a szolgáltatás IKT-szolgáltatás, -termék – vagy folyamat (a továbbiakban: IKT-k) nyújtásával kapcsolatos, az ezen tevékenység

elvégzésére kötött szerződés mellékletét képző Cyber Security és privacy követelmények dokumentumban meghatározott javítócsomagok kezelésére vonatkozó szolgáltatási szintekhez rendelt megoldási célidő (TRT) megszegése esetén a TRT-khez rendelt kötbérek összegei irányadóak.

- 9.2. Amennyiben Szerződő Partner határidőn belül olyan okból, amelyért felelős, nem teljesíti a Szerződésben vállalt kötelezettségét, úgy a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett Szolgáltatás nettó értéke, mértéke a kötbéralap 1%-a naptári naponként, a késedelem első napjától a tényleges teljesítés napjáig terjedő időszakra, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.
- 9.3. Amennyiben Megrendelő – a Szolgáltatás sajátosságait figyelembe véve – megállapítja, hogy Szerződő Partner nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, illetve nem a Megrendelő igényeinek megfelelően teljesít, úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás nettó értéke, mértéke a kötbéralap 1%-a minden hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, a hibás teljesítésről szóló kifogás kézhezvétele napjától kezdve egészen a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.
- 9.4. Amennyiben a Szerződés teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért a Szerződő Partner felelős, vagy a Szerződő Partner a Szerződés szerinti Szolgáltatást nem teljesíti, vagy a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumát, úgy a Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni vagy azt felmondani és **meghiúsulási kötbért** követelni. A kötbér alapja a nem teljesített Szolgáltatás nettó értéke, kötbér százalékos mértéke: a kötbéralap 30%-a.
- 9.5. Megrendelő kötbérigényét írásban közli a Szerződő Partnerrel, megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeiről történő lemondást. Megrendelő a Ptk. 6:187. § (3) bekezdése alapján jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni a Szerződő Partnerrel szemben.
- 9.6. Amennyiben a Szerződő Partner a Megrendelő kötbérigényét vitatja, köteles arról haladéktalanul, írásban tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben a Szerződő Partner a Megrendelő kötbérigényét annak kézhezvételét követő 2 (kettő) napon belül, írásban nem vitatja, úgy az a kötbérigény elismerésének minősül.
- 9.7. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla értékéből visszatartani, és a Szerződő Partner Megrendelővel szemben fennálló követelésébe beszámítani. A beszámításról a Megrendelő írásban tájékoztatja a Szerződő Partnert.
- 9.8. Amennyiben a visszatartásra és beszámításra nincs lehetőség, akkor az esedékes kötbér összegét a Szerződő Partner köteles haladéktalanul, a fizetési kötelezettséget tartalmazó felszólítás kézhezvételét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül, egy összegben Megrendelő által a fizetési felszólításban meghatározott számlaszámra átutalni.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása Vis Maior Esemény következménye. Ha Vis Maior Esemény következik be, a Vis Maior Eseményt észlelő Fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik Felet a kialakult Vis Maior Eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a Vis Maior Esemény mennyiben befolyásolja a szerződésszerű teljesítést.
- 10.2. 90 (kilencven) napot elérő Vis Maior Esemény fennállása esetén Felek kötelesek jóhiszeműen egyeztetni a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan. Amennyiben az egyeztetések 45 (negyvenöt) napon belül nem vezetnek eredményre, úgy bármely Fél – kártérítési kötelezettség nélkül – jogosult elállni a Szerződéstől vagy – ha az elállás már nem lehetséges – felmondhatja

azt.

11. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

11.1. Szavatosság

11.1.1. Szerződő Partner az általa nyújtott Szolgáltatásért a Ptk. és a tevékenységére vagy a Szolgáltatásra irányadó speciális szabályok szerinti jog- és kötelezettségszavatossággal tartozik.

11.1.2. A Szerződő Partner szavatolja:

- a) hogy a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat a tőle elvárható szakszerűséggel, szakmai színvonalon és gondossággal nyújtja, mindenkor eleget téve a Szerződés rendelkezéseinek;
 - b) hogy a Szerződés teljesítése a teljesítés időpontjában és a jogszabály által előírt kötelező szavatossági idő alatt minden tekintetben megfelel a jogszabályi és hatósági előírásoknak, valamint a Szerződésben rögzített követelményeknek;
 - c) az általa a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások szakmai minőségét;
 - d) az általa adott és használt adathordozók vírusmentességét (amennyiben alkalmazandó);
 - e) a Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez elegendő időt, munkaerőt és erőforrásokat biztosít, és betartja a Megrendelő által előírt határidőket;
 - f) a Megrendelő részére a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás, átadott eszköz, áru, anyag hibáktól, hiányosságoktól és sérülésektől mentes, és megfelel a Szerződésben előírt követelményeknek legalább a Szolgáltatások teljesítésétől számított 24 (huszonnégy) hónapig. Amennyiben a Szolgáltatás vonatkozásában az alkalmazandó jogszabályok hosszabb szavatosság vállalást írnak elő, úgy ezt kell irányadónak tekinteni.
- 11.1.3. Szerződő Partner szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatásokon (ideértve a Szerződés teljesítése során felhasznált bármilyen és valamennyi dolgot, Szellemi Alkotást) harmadik személynek nincsen semminemű olyan joga, amely a Megrendelőt Szerződés alapján megillető jogokat, terhelő kötelezettségeket a Szerződésben foglaltakon túl bármilyen módon érintené, korlátozná. Szerződő Partner felel és szavatol azért, hogy a Szerződésben foglalt jogok Megrendelőre történő átruházására jogosult, az átruházáshoz, jogok átengedéséhez esetlegesen szükséges harmadik felek engedélyével rendelkezik, és harmadik személy (joga, igénye) a Megrendelő jogszerzését vagy joggyakorlását egyéb módon nem korlátozza, vagy akadályozza.

11.1.4. Szerződő Partnert nem mentesíti a szavatossági kötelezettségei alól a Megrendelő elfogadó nyilatkozata, teljesítésigazolása, illetve a megrendelői ellenőrzés elmaradása.

11.1.5. Felek kifejezetten rögzítik, hogy hibás teljesítésnek minősül, és kiterjed a szavatossági kötelezettség az ún. rejtett hibára is, amely a Szolgáltatás elfogadásának időpontjában is fennállt.

11.1.6. Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását a Szerződő Partnerrel közölni.

11.2. Jótállás

11.2.1. Szerződő Partner a Szerződés teljesítéséért jótállást vállal.

11.2.2. A jótállási kötelezettség keretein belül a Szerződő Partner vállalja, hogy a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás szakmai színvonala és minősége megfelel a Szerződésben rögzített

feltételeknek, a jogszabályoknak és hatósági előírásoknak. A jótállás időtartama a Szerződés teljesítésétől (a teljesítésigazolás keltétől) számított 24 (huszonnégy) hónap (jogszabály által kötelezően előírt jótállás esetében az abban rögzített időtartam).

- 11.2.3. Szerződő Partner a jótállás keretében köteles a Szerződésben meghatározott területen belül, a Szerződő Partner ellenőrzési körében felmerülő hibákat külön ellenszolgáltatás nélkül kijavítani vagy kicserélni.
- 11.2.4. A kijavítást a Megrendelő erre vonatkozó bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) naptári napon belül köteles a Szerződő Partner megkezdeni és a lehető legrövidebb időn, lehetőleg 15 (tizenöt) naptári napon belül elvégezni külön ellenszolgáltatás nélkül. A hiba feltárása, illetve felmérése után Felek jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni a jótállás keretében teljesítendő munkák elvégzésének várható határidejét.
- 11.2.5. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költség a Szerződő Partnert terheli.
- 11.2.6. Amennyiben Szerződő Partner a hiba kijavítását vagy az elmaradt Szolgáltatás pótlását ésszerű határidőn belül nem teljesíti, úgy a Megrendelő a kijavítást vagy a Szolgáltatás pótlását – a Szerződő Partner költségére – harmadik személlyel elvégeztetheti.
- 11.2.7. Szerződő Partnert nem mentesíti a jótállási kötelezettség alól a Megrendelő teljesítésigazolása, illetve a megrendelői ellenőrzés elmaradása.

12. A MUNKÁVAL LÉTREHOZHATÓ EREDMÉNY ELÉRÉSÉRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek jogai és kötelezettségei

- 12.1.1. A Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges eszközöket és alapanyagokat a Szerződő Partner köteles biztosítani.
- 12.1.2. A Megrendelő köteles megteremteni az ugyanazon a munkaterületen folytatott munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit.
- 12.1.3. Szerződő Partner a Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő érdekeinek megfelelően, a hatályos magyar jogszabályokban előírtak alapján, a szakma szabályai szerint, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles elvégezni. Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítása esetén Szerződő Partner a Megrendelő figyelmét erre köteles írásban felhívni. Amennyiben Megrendelő a felhívás ellenére írásban fenntartja utasítását, Szerződő Partner a Szerződést felmondhatja, illetve a Szerződéstől elállhat vagy a Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elvégezheti. Szerződő Partner köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 12.1.4. Szerződő Partner a Szerződés műszaki tartalom szerinti, szerződéses határidőn belüli teljesítéséért teljes eredményfelelősséggel tartozik. Szerződő Partnert eredményfelelőssége alól a Megrendelő teljesítést elfogadó nyilatkozata nem menti fel.
- 12.1.5. Szerződő Partner köteles a vagyon- és életbiztonságot biztosítani, és bármilyen okozott kárt megtéríteni. Szerződő Partner viseli a teljes felelősséget minden olyan szándékosan okozott kárért, mely a nem szakszerű munkavégzésből származott.
- 12.1.6. Megrendelő a Szerződő Partner teljesítését bármikor jogosult ellenőrizni. Felek rögzítik, hogy Szerződő Partner nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el. Megrendelő az

ellenőrzés végrehajtása során jogosult az ügylettel kapcsolatos iratokba betekinteni, a Szerződő Partnertől felvilágosítást vagy eredeti dokumentumok kiadását kérni.

12.2. Teljesítés

12.2.1. A Szerződő Partner a Szolgáltatás tárgyát (művet) átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelő részére. A Szerződő Partner értesítése alapján a Megrendelő kitűzi az átadás-átvételi eljárás időpontját, egyben gondoskodik az érdekeltek meghívásáról is.

12.2.2. Az átadás-átvételi eljárás keretében a Megrendelő ellenőrzi a Szolgáltatást, és a Felek elvégzik mindazon vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek, így közösen meggyőződnek arról, hogy a készre jelentett Szolgáltatás, munkarész valóban szerződésszerű, a leszállított áru minőségileg és mennyiségileg megfelel a Szerződésben rögzített elvárásoknak, továbbá a jogszabályi kritériumoknak és az irányadó szabványoknak. Felek a teljesítéssel kapcsolatos megállapításokat átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

12.2.3. Az átadás-átvételi eljárás eredményes lezárásáig (teljesítésigazolás kiállításáig) a teljesítésével összefüggésben felmerülő kárveszély és kockázat a Szerződő Partnert terheli.

12.3. Szavatosság

12.4. A Szerződő Partner a 11.1 pontban foglaltakon túlmenően szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához általa hozott és használt anyagok

12.4.1. megfelelnek a Megrendelésben, Ajánlatban, Ajánlattételi Felhívásban rögzített feltételeknek és leírásoknak;

12.4.2. hibátlanok, illetve mentesek minden olyan hibától, amely lehetetlenné teszi az Ajánlattételi Felhívásban meghatározott célra történő használatukat, vagy értéküket jelentős mértékben csökkentené;

12.4.3. mentesek a tervezési, alapanyag- és gyártási hibáktól;

12.4.4. amennyiben a Megrendelő azt kifejezetten kéri, rendelkeznek eredettanúsítvánnyal.

12.5. A Szerződő Partner szavatolja továbbá, hogy a Szolgáltatást – amennyiben alkalmazandóak – a helyes mérnöki gyakorlatoknak (Good Engineering Practice) megfelelően végzi el.

12.6. Munka-, tűz- és környezetvédelem

12.6.1. Szolgáltatás igénybevétele esetén

a) A Szerződő Partner köteles a mindenkor hatályos munka-, tűz- és környezetvédelmi jogszabályoknak megfelelően működni, azok betartásával végezni munkáját, valamint amennyiben a teljesítéssel összefüggésben a munkaterületre történő belépés szükséges, köteles arról előzetesen egyeztetni és munkaterület-átadást követően megtenni az ott érvényben lévő biztonsági szabályok ismeretében, azok betartásával végezni feladatait.

b) A Munkaterület átadás átvétele után a további alvállalkozók munkáját a vonatkozó jogszabályok szerint Szerződő Partner köteles összehangolni és Biztonsági Egészségvédelmi Koordinátort alkalmazni.

c) A vonatkozó jogszabályok szerint a Szerződő Partnernek rendelkeznie kell az általa végzett tevékenységre kockázatértékeléssel és megfelelő mértékű kockázatsökkentő, veszélyes helyzetet, balesetet és környezetvédelmi eseményeket megelőző intézkedésekkel. A dokumentumokat a Megrendelő írásos kérésére köteles a munkavégzés előtt teljeskörűen megküldeni, magaskockázatú, közvetlen életveszéllyel járó tevékenység esetén az

alkalmazásukra előzetes jóváhagyást kérni.

- d) A Szerződő Partner köteles biztosítani, hogy a munkavállalói érvényes munka-, tűz- és környezetvédelmi, kockázatsökkentő oktatásban, valamint a megrendelő szabályaiból helyspecifikus oktatásban részesüljenek, és az oktatás megtörténtét dokumentálja. Az oktatás igazolását a Megrendelő kérésére be kell mutatni.
- e) A Szerződő Partner felelős azért, hogy munkavállalói a munkavégzés során a számukra munkavégzésükhöz előírt egyéni védőfelszereléseket viseljék, azok megfelelő állapotáról gondoskodjon.

Minden munkabalesetet vagy rendkívüli eseményt haladéktalanul be kell jelenteni a másik Fél részére, és az esemény kivizsgálásában együtt kell működni.

A Szerződő Partner köteles gondoskodni arról, hogy alvállalkozói is teljeskörűen betartsák a jelen ÁSZF munka-, tűz- és környezetvédelmi előírásait és a helyszíni szabályzatokat, amiket rendszeresen dokumentáltan ellenőrizniük kell.

A Szerződő Partner köteles kártalanítani Megrendelőt minden olyan költség, igény és kötelezettség tekintetében, amely abból ered, hogy Szerződő Partner megsértette a mindenkor hatályos munka-, tűz- és környezetvédelmi jogszabályokat (ideértve balesetek, káresemények vagy hatósági bírságok esetét).

- f) A szolgáltatás elvégzéséhez, a Szerződő Partner csak CE-jelöléssel, gyártói megfelelőségi nyilatkozattal, valamint magyar nyelvű használati és karbantartási útmutatóval, a biztonságos használathoz, a vonatkozó jogszabály szerint érvényes dokumentált biztonságtechnikai felülvizsgálatokkal rendelkező eszközöket és berendezéseket, gépeket, valamint termékeket használhat. A Megrendelő kérésére ezeket a munkavégzés megkezdése előtt be kell tudni mutatnia.
- g) A szolgáltatás során a Szerződő Partnernek az általa és az alvállalkozói által termelt hulladékot, szennyvizet a Megrendelő szabályainak, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint kell gyűjtenie és szabályosan, igazolható módon kell elszállítania.

12.6.2. Termék vásárlása esetén

- a) A Szerződő Partner szavatolja, hogy az általa forgalmazott termékek megfelelnek a hatályos munka-, tűz- és környezetvédelmi, valamint biztonságtechnikai jogszabályoknak, vonatkozó szabványoknak.
- b) A Szerződő Partner köteles a veszélyes anyagokat, keverékeket, illetve az ezekkel érintkező termékeket megfelelő jelöléssel, biztonsági adatlappal, illetve magyar nyelvű használati utasítással ellátni, biztosítani.
- c) A Szerződő Partner köteles biztosítani, hogy a munkavégzésre szánt gépek, eszközök, berendezések és termékek CE-jelöléssel, gyártói megfelelőségi nyilatkozattal, valamint magyar nyelvű használati és karbantartási útmutatóval legyenek ellátva.
- d) A Szerződő Partner által átadott termékeknek alkalmasnak kell lenniük a rendeltetésszerű, biztonságos használatra. A Megrendelő fenntartja a jogot a termékek munkavédelmi szempontú ellenőrzésére és nem megfelelő teljesítés esetén azok visszautasítására.
- e) A Szerződő Partner köteles kártalanítani Megrendelőt minden olyan költség, igény és kötelezettség tekintetében, amely abból ered, hogy Szerződő Partner megsértette a mindenkor hatályos munka-, tűz- és környezetvédelmi jogszabályokat (ideértve balesetek, káresemények vagy hatósági bírságok esetét).

12.6.3. Munka-, Tűz- és Környezetvédelmi kötbér:

A vonatkozó Munka-, Tűz- és Környezetvédelmi jogszabályok, valamint a Megrendelő jelen ÁSZF-ben foglalt szabályainak megsértése esetén a Szerződő Partner a jelen ÁSZF 9. pontjaiban foglaltak szerint kötbér fizetésére köteles.

13. SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

13.1. Jelen ÁSZF könnyebb értelmezhetősége okán Felek az alábbi fogalmak használatát vezetik be:

13.1.1. „Megrendelő részére készített szellemi alkotás”: A Szerződő Partner által a Szerződés teljesítése Megrendelő részére során létrehozott és Megrendelő részére átadott – megjelenési formájától és adathordozójától független – valamennyi szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) által védett műalkotás (E kategóriába bele kell érteni különösen, de nem kizárólag a Szerződő Partner által Megrendelő részére fejlesztett szoftvereket, létrehozott dokumentumokat és adatbázisokat is).

13.1.2. „Dobozos szoftver”: A szerzői jogi védelem alá eső – megjelenési formájától és adathordozójuktól független – valamennyi műalkotás (különösen, de nem kizárólag szoftver termékek, licencek), amelyek kereskedelmi forgalomban beszerezhetők, és amelyek a Szerződésteljesítéséhez változatlan formában kerülnek felhasználásra.

13.1.3. „Szellemi Alkotás”: „Megrendelő részére készített szellemi alkotás”, valamint a „Dobozos szoftver” együttesen.

13.2. Szerződő Felek a jelen ÁSZF, illetve a Szerződés keretében átadásra kerülő Szellemi Alkotásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket az Szt. rendelkezései – mint a jelen ÁSZF rendelkezéseihez képest alkalmazandó háttérjogszabály – alapján az alábbiak szerint rendezik.

13.3. Felek Szerződésben foglalt eltérő megállapodása hiányában a „Megrendelő részére készített szellemi alkotás” tulajdonjoga (vagyon joga), illetve – amennyiben a tulajdonjog megszerzése jogszabály alapján kizárt – időbeli-, térbeli- és felhasználási számbeli korlátozás nélküli felhasználási/használati/hasznosítási joga a Megrendelőt illeti meg. Az olyan „Megrendelő részére készített szellemi alkotás”-ra vonatkozó felhasználási jogok tekintetében, amelyek esetében a hatályos jogszabályok a vagyon jogok átruházását nem teszik lehetővé, a Megrendelő azok átadásával időbeli és területi korlátozás nélkül, kizárólagos jellegű, valamennyi ismert felhasználási módra (a módosítás, az átdolgozás, az átdolgoztatás, a másolás, a többszörözés, a visszaféjtés és a felhasználási engedély harmadik személy részére történő tovább engedélyezésének jogát is ide értve) kiterjedő felhasználási engedélyt kap a Szerződő Partnertől.

13.4. A „Dobozos Szoftver”-rel kapcsolatos felhasználási jogokra (licence) a szoftverjogosult (forgalmazó) tájékoztatása és szerződési feltételei az irányadók, amelyeket a Szerződő Partner a mennyiségi és minőségi átadáskor hiánytalanul átad a Megrendelőnek vagy tájékoztatást nyújt annak megismerésének módjáról.

13.5. A Felek megállapodása alapján a Szerződő Partnernek fizetendő díj minden esetben tartalmazza a „Szellemi Alkotások”-k – jelen ÁSZF, illetve a Szerződés szerinti – jogátruházása ellenértékét, illetve a felhasználási díjat is, amelynek mértékét a Felek minden tekintetben arányosnak ismernek el.

13.6. A Szerződő Partner a teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi, vagy védjegy oltalom alatt álló dokumentációt, művet, alkotást, terméket, stb. használhat fel, amelyre vonatkozóan a megfelelő szerzői jogosultsággal rendelkezik. A „Szellemi Alkotások”-kal kapcsolatos jogokért a Szerződő Partner jogszavatosságot vállal, ennek nem teljesülése esetén a Szerződő Partner teljes kártérítési felelősséggel tartozik, a Megrendelővel szemben köteles ezen a jogcímen előterjesztett követelésekért helytállni. Szerződő Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő minden ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségét haladéktalanul megtéríti, illetőleg e károk alól Megrendelőt teljes mértékben mentesíti.

14. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 14.1. Felek a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel és a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével módosíthatják. Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítása elsődlegesen a Rendszeren keresztül történik – amennyiben a szerződésmódosítást külön okiratban, írásban rögzítik a Felek, úgy a lehető leghamarabb kötelesek intézkedni a módosítások Rendszeren történő átvezetése iránt. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben, illetve egyéb hatóságnál nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámla számában bekövetkezett változás, valamint a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás.
- 14.2. A határozott idejű szerződéses jogviszony megszűnik a Szerződésben meghatározott időtartam leteltével és/vagy a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítésével.
- 14.3. A Felek eltérő megállapodásának hiányában a határozatlan időtartamra létrejött Szerződést bármelyik Fél jogosult 30 (harminc) napos felmondási idő alkalmazásával, egyoldalú jognyilatkozatával indokolás nélkül megszüntetni.
- 14.4. Megrendelő mind a határozott, mind a határozatlan időtartamú Szerződések esetén jogosult írásbeli, indokolás nélküli egyoldalú jognyilatkozattal a teljesítés megkezdéséig a Szerződéstől elállni.
- 14.5. Felek jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni (elállással, illetve – ha ez nem lehetséges – felmondással), amennyiben a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megszegi.
- 14.6. Szerződő Partner oldaláról súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:
- 14.6.1. a Szerződő Partnerrel szemben érvényesített késedelmi kötbér elérte a maximális mértéket;
- 14.6.2. a Szerződő Partnerrel szemben csőd-, illetve jogerős bírói határozattal felszámolási eljárás indul, adószáma törlésre kerül, a Szerződő Partner végelszámolás alá kerül, a Szerződő Partnert a cégbíróság megszüntetnek nyilvánítja, vagy vele szemben kényszertörlési eljárás indul;
- 14.6.3. a Szerződő Partner a Megrendelő által tett írásbeli utasításokat, észrevételeket figyelmen kívül hagyja, és a Szerződő Partner a Megrendelő írásbeli felszólítására, a Megrendelő által kifogásolt vagy hiányolt cselekményeket nem orvosolja vagy pótolja a kitűzött határidőn belül, vagy ismételten szerződésszegést követ el;
- 14.6.4. a Szerződő Partner jogszabályon vagy Szerződésen alapuló titoktartási kötelezettségét megszegi;
- 14.6.5. a Szerződő Partner magatartásával, eljárásával a Megrendelő jóhírnevét, goodwill-jét megsérti;
- 14.6.6. a Szerződő Partner a teljesítési határidőt olyan mértékben elmulasztja, hogy a Megrendelőnek már nem áll érdekében a teljesítés;
- 14.6.7. a Szerződő Partnernek a Megrendelővel vagy a 4iG Csoportba tartozó bármely társasággal szemben 30 (harminc) napot meghaladó, lejárt tartozása eléri vagy meghaladja a bruttó 10.000,- EUR, azaz bruttó tízezer euró összeget *(a tartozás eltérő deviza esetén, az adott devizában fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/EURO árfolyama (ECB fixing) alapján kell átváltani EUR-ra);*
- 14.6.8. a Szerződő Partner vagy a képviseletében eljáró bármely személy megsérti az Etikai Kódexben foglalt rendelkezéseket;

- 14.6.9. a Szerződő Partner megszegi a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberekre, munkavállalókra, illetve teljesítési segédekre vonatkozó, a Szerződésben vállalt vagy jogszabályi előírásokat.
- 14.7. Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbi esetek minősülnek:
- 14.7.1. a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségével kapcsolatban késedelembe esik, és a Szerződő Partner fizetési felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 30 (harminc) napon belül sem teljesít;
- 14.7.2. a Megrendelő jogerős bírói határozattal felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás hatálya alá kerül, adószáma törlésre kerül, a Megrendelőt a cégbíróság megszűntnek nyilvánítja, vagy vele szemben kénysztörlési eljárás indul jogerősen.
- 14.8. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek egymással elszámolnak.
- 14.9. Minden olyan szerződéses rendelkezés hatályban marad a teljesítést, illetve a szerződéses jogviszony megszűnését, megszüntetését követően is, amelyek tekintetében, azok értelméből és tartalmából következően a Felek szándéka az volt, hogy a szerződéses jogviszony megszűnése vagy megszüntetése után is hatályban maradjon a Felek között (így különösen a titoktartásra, adatvédelemre, szavatosságra és jótállásra, és a jogvitákra vonatkozó rendelkezések).

15. COMPLIANCE KLAUZULÁK

- 15.1. Szerződő Partner tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Compliance klauzulák az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, az abban foglalt kötelezettségeket a Megrendelő és a Szerződéses Partner magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 15.2. Amennyiben a jelen ÁSZF szerint leadott Megrendelés személyes adatok kezelésére vonatkozó olyan feladatokat is tartalmaz, mely alapján a Szerződő Partner adatfeldolgozóként jár el a Megrendelő nevében, akkor Szerződő Partner tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező adatfeldolgozási feltételek az ÁSZF elválaszthatatlan részét fogják képezni.
- 15.3. A 15.2 pontban meghatározott követelmény fennállása esetén a Szerződő Partner köteles a Megrendelő által rendszeresített, írásba foglalt egyoldalú jognyilatkozatot tenni az adatkezelés részletes körülményei vonatkozásában. Amennyiben az adatkezelés részletes körülményei vonatkozásában a jelen ÁSZF szerinti jogviszony fennállása során változás következik be, Szerződő Partner vállalja, hogy a Megrendelő által rendszeresített, írásba foglalt egyoldalú jognyilatkozat útján e változást bejelenti Megrendelőnek.

16. TITOKTARTÁS

- 16.1. Felek és teljesítési segédek a Bizalmas Információkat – azok megjelenési formájától függetlenül – bizalmasan kötelesek kezelni, azokat kizárólag a Szerződés megkötését megelőző eljárás lebonyolítása és a Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, azokat a másik Fél érdekeit veszélyeztető vagy sértő módon nem kezelhetik és harmadik fél részére semmilyen módon nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, ideértve a szóbeli közlést is.
- 16.2. A Bizalmas Információt átvevő Fél
- 16.2.1. szigorúan csak a 16.1 pontban rögzített cél érdekében használhatja fel a Bizalmas Információt;
- 16.2.2. kizárólag a 16.1 pontban rögzített cél elérésével összefüggésben eljáró személyekkel közölheti a Bizalmas Információt;
- 16.2.3. köteles a Bizalmas Információt biztonságos helyen tárolni és köteles ésszerű intézkedéseket

hozni az információhoz való jogosulatlan hozzáférés, valamint az információ megsemmisülésének, megsérülésének, vagy elvesztésének megelőzése érdekében;

- 16.2.4. csak akkor készíthet másolatot vagy összefoglalót a Bizalmas Információról, ha az a 16.1 pontban meghatározott cél megvalósításához szükséges, valamint a 16.2.7 pontban meghatározott esetben;
 - 16.2.5. nem exportálhatja a Bizalmas Információt, és nem adhat engedélyt exportálásra, ha azzal megsértene valamilyen vonatkozó exportszabályozást;
 - 16.2.6. köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet, ha tudomására jut, hogy a Bizalmas Információt jogosulatlan személlyel közölték, illetve az jogosulatlan személy birtokában van;
 - 16.2.7. a másik Fél írásbeli kérésére köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni az érintett Fél Bizalmas Információját. Az átvevő Fél másolatot készíthet a Bizalmas Információról, és azt megőrizheti, ha jogszabály és/vagy hatósági előírás így rendelkezik, valamint, ha az információt egy biztonsági másolatokat készítő rendszer hozta létre automatikusan, illetve ilyen rendszer tárolja, feltéve, hogy a rendszer a rendes üzletmenet körében nem hozzáférhető.
- 16.3. A Fél abban az esetben jogosult a Bizalmas Információk megosztására, ha a másik Fél arra vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulását megszerezte vagy, ha arra jogszabály vagy bírósági vagy hatósági határozat kötelezi, feltéve, hogy a megosztás előtt az érintett átvevő Fél:
- 16.3.1. ésszerű időt biztosít az átadó Félnek arra, hogy ideiglenes intézkedést kérelmezzon, vagy más hasonló megoldást találjon a Bizalmas Információ megvédésére; vagy
 - 16.3.2. ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy írásbeli biztosítékot szerezzen az érintett bíróságtól vagy hatóságtól arra vonatkozóan, hogy megfelelő szintű védelemben fogja részesíteni a Bizalmas Információt.
- 16.4. A titoktartási kötelezettség a Feleket határidő nélkül köti.
- 16.5. A titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Felek a titoktartási kötelezettségük megszegése által egymásnak okozott minden kárért teljeskörűen felelnek.
- 16.6. Felek megállapodnak, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése esetén Megrendelő jogosult a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésével kapcsolatosan felmerülő igények érvényesítését, illetve az ezzel kapcsolatos egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását, illetve azok alkalmazásának kezdeményezését.
- 16.7. Szerződő Partner és Résztevő köteles továbbá az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben létrejött információhordozók minden példányát (így különösen, de nem kizárólagosan jegyzetek, adatarchiválási eszközök, stb.) a Szerződés teljesítése, megszűnése, vagy megszüntetése esetén oly módon megsemmisíteni, illetőleg az elektronikus eszközökön tárolt adatokat oly módon törölni, hogy a rajtuk tárolt adatok a továbbiakban olvashatatlaná, értelmezhetetlenné, illetve visszaállíthatatlanná váljanak.
- 16.8. A Felek tájékoztatják kapcsolt vállalkozásaikat, érintett munkavállalóikat, esetleges Közreműködőiket, teljesítési segédeiket, a jelen ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettségekről, és teljes felelősséget vállalnak azok tekintetében a titoktartási kötelezettségek teljesítéséért.
- 16.9. A Bizalmas Információk és a hozzájuk kapcsolódó Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogok mindenkor az átadó Fél tulajdonában maradnak. Az átvevő Fél semmilyen Szellemi Alkotáshoz fűződő jogot nem szerez a Bizalmas Információval kapcsolatban. Az átvevő Fél nem jelent be,

nem jegyeztet be semmilyen Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot a Bizalmas Információk tekintetében, és gondoskodik arról, hogy a 16.8 pontban felsorolt személyek is ennek megfelelően járjanak el.

- 16.10. Az átadó Fél szavatol azért, hogy jogosult az átvevő Féllel közölni a Bizalmas Információt.
- 16.11. Felek rögzítik, hogy a Szerződés és annak tartalma a 4iG Csoporton belül a Szerződő Partner külön hozzájárulása nélkül megosztható, az a jelen fejezetben rögzített titoktartási kötelezettséget nem sérti.
- 16.12. Szerződő Partner és Résztvevő tisztában vannak azzal, hogy a Megrendelő a 4iG Nyrt., amely a Tpt. szerint meghatározott, magyarországi székhellyel rendelkező, szabályozott információszolgáltatásra köteles olyan közérdeklődésre számot tartó kibocsátó, akinek a pénzügyi eszközeivel szabályozott piacon kereskednek, és amely így mind a Tpt., mind az egyéb uniós jogszabályok, valamint a Budapesti Értéktőzsde Zrt. Általános Üzletszabályzata szerint tájékoztatásra, adatszolgáltatásra köteles és adott esetben kötelezhető. Szerződő Partner és Résztvevő tisztában vannak azzal is, hogy e Megrendelő fenti kötelezettségei magukban foglalják a bennfentes információ meghatározásának irányelveiről, a bennfentes személyekről, a bennfentes kereskedelem és a piaci manipuláció tilalmáról, annak jogi következményeiről, továbbá a bennfentesek jegyzéke vezetésének szabályairól az Európai Parlament és a Tanács 2014. április 16-i 596/2014/EU Rendelete („MAR”), valamint a vonatkozó végrehajtási rendeletek alapján esetlegesen fennálló bennfentes információra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségeket is. Szerződő Partner és Résztvevők kifejezik együttműködési szándékukat annak érdekében, hogy Megrendelő minden e pontban rögzített kötelezettségének határidőben, a jogszabályoknak és egyéb szabályoknak megfelelő tartalommal – a Szerződésben meghatározott titokvédelmi szabályok körébe eső rendelkezések figyelembevételével mellett – eleget tehessen. Szerződő Partner és Résztvevő nyilatkozik, hogy együttműködése keretében ezen, a Megrendelő által jogszabályok által alátámasztottan, az ok és cél megjelölésével kért adatokat megadja, a szükséges nyilatkozatokat megteszi.

17. ÜZLETI TISZTESSÉG

- 17.1. Felek a Szerződés teljesítése során tartózkodnak a másik Fél minden jogos érdekét sértő vagy veszélyeztető, vagy az üzleti tisztesség követelményeibe ütköző magatartástól.

18. KAPCSOLATTARTÁS

- 18.1. A Felek elsődlegesen a Rendszeren keresztül, magyar nyelven tartanak kapcsolatot egymással. Amennyiben Felek jogviszonyára a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerinti adatfeldolgozási feltételek is alkalmazandóak, abban az esetben az adatkezelés körülményeire vonatkozó értesítéseket az ÁSZF 2. sz. melléklet 2.2 pontjában meghatározott értesítési címre köteles küldeni.
- 18.2. Amennyiben a Rendszeren keresztül történő kapcsolattartás a körülményekre tekintettel bármilyen okból nem célszerű, vagy nem megvalósítható, úgy Felek a Szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban juttatják el a másik Félhez (i) elektronikus levél, (ii) ajánlott, tértivevényes levél vagy (iii) nemzetközileg elismert futárszolgálat útján. Sürgős esetben szóban vagy telefonon keresztül is tájékoztathatják egymást a Felek azzal, hogy a szóbeli kommunikáció tartalmát a lehető legrövidebb időn belül a Rendszerben rögzítik a Felek, vagy legalább elektronikus levélben utólag megerősítik azt.
- 18.3. Az értesítés a nyugta megérkezését követően válik hatályossá, a kézbesítés időpontjának az alábbiakat kell tekinteni: (i) a Rendszeren keresztül megküldött értesítés esetén; (ii) személyesen, tértivevényes levél vagy futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a tértivevényen/kézbesítési igazoláson feltüntetett kézbesítés időpontját; (iii) elektronikus levél útján történő kézbesítés esetén a küldés időpontját. Amennyiben bármely esetben a kézbesítés munkaidőn kívül következik be, az értesítés kézbesítésének időpontja a következő munkanap

munkaidejének kezdete. Amennyiben az értesítés postai úton megfelelő címre kerül megküldésre és a fogadó Fél aláírását igénylő visszaigazolásból egyértelmű, hogy a kézbesítés sikertelen volt, mert az értesítést a fogadó Fél nem kereste, az átvételt megtagadta, vagy a kézbesítés akadályozott volt, úgy az értesítés a második kézbesítési kísérlettől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

- 18.4. A Rendszeren kívül történő kapcsolattartás esetére a Felek az Ajánlatban és a Megrendelésben kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartók személyében vagy egyéb adataiban bekövetkező, továbbá bármely Fél Szerződésben meghatározott értesítési vagy egyéb adatai változásáról a Felek a Rendszeren keresztül és/vagy írásban 3 (három) munkanapon belül kötelesek értesíteni a másik Felet. Az adatváltozással kapcsolatos értesítési kötelezettség elmulasztásából fakadó kárért a mulasztó Fél felelős.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

19.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A Felek a Szerződés megkötését megelőző eljárás lebonyolítása és a Szerződés teljesítése során teljeskörűen együttműködnek egymással, és tájékoztatják egymást minden, a beszerzési eljárás, illetve a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményről. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megsértéséből eredő károkért a mulasztó Fél teljeskörű felelősséggel tartozik.

19.2. A Szerződés és az ÁSZF viszonya

Az ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, mely kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes.

19.3. Az ÁSZF közzététele és módosítása

Megrendelő honlapján és a Rendszerben teszi közzé a jelen ÁSZF-et, és az ÁSZF elérhetőségét az Ajánlattételi Felhívásban, illetve a Megrendelésben is megjelöli. Megrendelő a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a honlapon történő közzétételtől hatályos.

19.4. Alkalmazandó jog

A Szolgáltatás beszerzésére irányuló eljárásra és a Szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadók. Az ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

19.5. Vitarendezés

Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük keletkező bármilyen nézeteltérést vagy vitát elsősorban békés úton, jóhiszemű egyeztetés útján oldjanak meg. Amennyiben az egyeztető tárgyalások azok kezdetétől számított 30 (harminc) naptári napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármelyike jogosult bíróság előtt vagy egyéb jogi úton érvényesíteni igényét a másik Féllel szemben. A Szerződéssel kapcsolatos jogviták elbírálására a Felek a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

19.6. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése vagy annak alkalmazása jogszabályba ütközik, érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné válik, illetve azt valamely illetékes bíróság jogszabályba ütközőnek, érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánítja, a Szerződés többi része továbbra is teljeskörűen érvényben és hatályban marad. A Szerződés ilyen

érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezései helyébe a Ptk. rendelkezései lépnek.

19.7. Engedményezés és szerződésátruházás

Felek megállapodnak, hogy a Szerződő Partner a Szerződésből fakadó bármely követelésének engedményezésére, és a Szerződés átruházására kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult. A Megrendelő követeléseinek 4iG Csoporton belül történő engedményezésére és a Szerződés átruházására a Szerződő Partner előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult.

19.8. Kizárólagosság hiánya

A Szerződés rendelkezései nem korlátozzák a Megrendelőt abban, hogy a Szerződő Partner által a Szerződés szerint nyújtott Szolgáltatásokkal megegyező, illetve azokhoz hasonló szolgáltatásokat vegyen igénybe vagy árukat szerezzen be bármely harmadik féltől. A Szerződő Partner köteles a Megrendelő által kijelölt egyéb szállítókkal, szolgáltatókkal mindenben együttműködni.

19.9. Nyilvánosság

A Szerződő Partner a Megrendelő nevét referenciaként csak a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása alapján jogosult használni. A Szerződő Partner a Szerződés tárgyáról bármilyen publikációt kizárólag a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása alapján jogosult közzétenni.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – COMPLIANCE KLAUZULÁK

1. FOGALMAK

Jelen Melléklet tekintetében:

„Szerződő Fél” az ÁSZF szerinti Szerződő Partner.

„4iG Csoport Tagvállalata” az ÁSZF szerinti Megrendelő.

„Szerződés” az általános szerződési feltételek, melynek a jelen Compliance klauzulák mellékletét képezik.

„Ellátási Lánc” Szerződő Fél valamennyi termékére és szolgáltatására vonatkozóan minden olyan tevékenység Magyarország területén és külföldön, amely az áruk előállításához és a szolgáltatások nyújtásához szükséges a nyersanyagok kitermelésétől a végfelhasználóhoz történő szállításig, ideértve a Szerződő Fél tevékenységeit a saját üzleti hatáskörében, a közvetlen szállítók tevékenységeit és a közvetett szállítók tevékenységeit.

Jelen Melléklet szempontjából „Szerződő Fél” és „4iG Csoport Tagvállalata” együttesen „Felek”.

2. ETIKAI KÓDEX ÉS ESG ELVÁRÁSOK

2.1. Szerződő Fél a Szerződéssel elfogadja, hogy a 4iG Csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a <https://www.4ig.hu/etika-es-compliance> oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és az abban foglalt alapelveket és alapvető követelményeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A 4iG Csoport Tagvállalata vállalja, hogy amennyiben Szerződő Fél rendelkezik hasonló szabályozással, és annak tartalmát Szerződő Fél megismerteti a 4iG Csoport Tagvállalatával, úgy azt magára nézve kötelezőnek ismeri el a teljesítéssel kapcsolatban. Szerződő Fél a Szerződéssel kifejezetten elfogadja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódex és a korrupcióellenes rendelkezések megfelelésének igazolása érdekében a 4iG Csoport Tagvállalata auditálhatja a Szerződő Felet. Az auditra vonatkozó részletes követelményeket az Üzleti Partneri Etikai Kódex tartalmazza.

2.2. Szerződő Fél vállalja, hogy az ESG (Environmental, Social, Governance) követelményekre vonatkozó hatályos törvényi előírásokat, valamint a 4iG Csoport Tagvállalata által meghatározott ESG alapelveket betartja. A 4iG Csoport Tagvállalata jogosult ESG megfelelőségi auditot kezdeményezni. A Szerződő Fél súlyos jogsértése vagy fenntarthatósági hiányossága esetén a 4iG Csoport Tagvállalata közösen kialakított korrekciós intézkedési tervet készít a Szerződő Féllel. Amennyiben a Szerződő Fél nem tesz eleget a korrekciós tervben foglalt intézkedéseknek a 4iG Csoport Tagvállalata felfüggesztheti vagy véglegesen megszüntetheti az üzleti kapcsolatot. az üzleti kapcsolatot.

2.3. A Szerződő Fél a Szerződés elfogadásával továbbá vállalja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt követelményeket, és ESG kritériumokat a saját Ellátási Láncában is érvényre juttatja.

3. KORRUPCIÓ ELLENES RENDELKEZÉSEK

3.1. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon jöjjön létre.

3.2. A Szerződés teljesítése során a Felek, illetve alkalmazottjaik és kapcsolt vállalkozásaik sem közvetlenül, sem közvetve nem fizetnek, ajánlanak fel pénzt vagy más értéket, és más módon sem mozdítanak elő ilyen kifizetéseket harmadik fél számára annak érdekében, hogy a cselekvésüket és/vagy döntéseiket befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak (a továbbiakban: „Korrupciós cselekmények”). Korrupciós cselekmények többek között azok a cselekmények, amelyeket Magyarország jogszabályai és a nemzetközi szabályok aktív vagy passzív vesztegetésnek, zsarolásnak, kenőpénz elfogadására irányuló nyomásnak, tisztességtelen befolyásolásnak,

kereskedelmi vesztegetésnek vagy pénzmosásnak minősítenek, valamint minden más olyan cselekmény, amely sérti az alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat és a nemzetközi korrupcióellenes szabályokat, különös tekintettel az USA (Foreign Corrupt Practices Act of the United States) és a UK (UK Bribery Act 2010) rendelkezéseire.

3.3. Továbbá Felek Korrupciós cselekménynek tekintik az olyan törvénybe vagy közerkölcsbe ütköző cselekedetet, aminek során valaki pénzért vagy más juttatásért vagy juttatásra való kilátásért cserébe jogosulatlan előnyhöz juttat másokat.

3.4. A 4iG Csoport elutasítja a korrupciót, a Korrupciós Cselekményeket és határozottan fellép azok minden formájával szemben. A korrupcióellenes fellépés nemcsak jogi és erkölcsi kötelesség, hanem üzleti érdek is.

3.5. Felek kötelesek becsületes és etikus magatartást tanúsítani a tevékenységük végzése során és kötelesek ezt elvárni, betartatni teljesítési segédeiktől/kel is.

3.6. Egyik fél sem kínálhat, nem adhat, nem kérhet, és nem fogadhat el vesztegetési célú juttatást.

3.7. Vesztegetési célú juttatásnak minősül az, ha tisztességtelen vagy jogtalan előnyt, szívésséget vagy ösztönző jutalmat kínálhat valakinek abból a célból, hogy egy döntést befolyásoljanak, úgymint jogosulatlan pénzösszegek, ajándékok, vendéglátás, forgalmi jutalék vagy egyéb előnyök.

3.8. Szerződő Fél ezúton nyilatkozik arról, hogy:

3.8.1. nem juttat másnak és maga sem fogad el készpénzt vagy készpénz jellegű kifizetést, illetve egyéb forgalomképes értékpapírt;

3.8.2. ajándékot, vendéglátást vagy egyéb juttatásokat akkor nyújthat, illetve fogadhat el, ha azt a jogszabály kifejezetten megengedi;

3.8.3. nem ajánlhat fel akár közvetett, akár közvetlen módon ajándékot, szórakoztatást, vendéglátást vagy bármilyen tárgyi értéket egyetlen üzleti partnernek vagy beszállítónak, szállítónak sem annak érdekében, hogy egy üzletet megszerezzen vagy megtartsa, egy üzleti döntést befolyásoljon, esetleg egy döntési folyamatban tisztességtelen előnyre tegyen szert;

3.8.4. az üzleti ajándék, vendéglátás vagy egyéb szolgáltatási juttatás elfogadása kizárólag az általános üzleti szokások keretein belül lehet tisztességes, akkor, ha abban a befolyásolási szándék jele nem látható, annak elfogadása nem lehet hatással a döntéshozatalra; valamint üzleti ajándékot, vendéglátást vagy egyéb szolgáltatási juttatást kizárólag akkor fogadhat el, ha az, az általános üzleti szokások keretein belül lehet tisztességes továbbá, ha abban a befolyásolási szándék jele nem látható, illetve annak elfogadása nincsen hatással a döntéshozatalra.

3.9. A Felek nyilatkoznak arról, hogy:

3.9.1. tartózkodnak a másik fél alkalmazottainak vagy alvállalkozóinak, kormányzati tisztviselőknek, illetve más olyan személyek befolyásolásától, akik közvetlenül vagy közvetve kapcsolódnak a Szerződés teljesítéséhez;

3.9.2. törekednek arra, hogy ne jöhessenek létre olyan körülmények, amelyekben a Felek alkalmazottjainak, kapcsolt vállalkozásainak és/vagy közreműködőinek személyes érdeke negatívan befolyásolhatja a szerződés teljesítését és bármely fél érdekét sértheti;

3.9.3. Felek a jelen pontban foglalt elvek alapján szervezik üzleti tevékenységüket és építik kapcsolataikat harmadik felekkel és alkalmazottaiktól, kapcsolt vállalkozásaiktól, beszállítóiktól, és más alvállalkozóitól is megkövetelik ezeknek az elveknek a betartását; Felek törekszenek arra, hogy haladéktalanul tájékoztassák a másik Felet minden olyan tudomásukra jutott tényről, amely korrupciós cselekménnyel vagy érdekütközőssel kapcsolatos, és amely közvetlenül vagy közvetve

összefügg a jelen Szerződéssel vagy annak végrehajtásával, továbbá minden olyan körülményről, amely ilyen korrupciós cselekmény jövőbeni elkövetésének vagy érdekütközés várható felmerülésének veszélyére utal;

3.9.4. Felek elfogadják, hogy a Szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a Szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő jogszabályban foglalt lépések megtételét vonja maga után.

3.9.5. Felek kijelentik, hogy sem az általuk képviselt társaságot, sem annak jelenlegi vezető tisztségviselőjét és munkavállalóit korrupciós bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen nem ítélték el, és legjobb tudomásuk szerint ilyen bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja okán bünyügyi nyomozás vagy más hatósági eljárás nincs folyamatban.

3.10. Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomást szerez arról, hogy bármely vezető tisztségviselője vagy munkavállalója magatartásával megszegte a korrupcióellenes jogszabályokat vagy a jelen Szerződésben meghatározott tilalmakat, Szerződő Fél haladéktalanul tájékoztatja erről a 4iG Csoport Tagvállalatát.

4. VÁM, EXPORTELLENŐRZÉS ÉS SZANKCIÓK BETARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

4.1. Szerződő Fél kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés megkötésének időpontjában és annak teljes időtartama alatt Szerződő Fél és leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosait is), szerveinek tagjai, igazgatói, tisztviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró személy(ek):

4.1.1. nem az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más, a Szerződés vonatkozásában alkalmazandó szankciók kiszabására jogosult hatóság által kiadott szankciós listán szereplő személyek vagy szervezetek („Szankcionált Fél”);

4.1.2. nem rendelkeznek szokásos tartózkodási hellyel, tevékenységi hellyel vagy szerveződtek az alábbi területek vagy országok joga szerint: ukrainai Krim régió, Kuba, Irán, Észak-Korea, Szíria, az úgynevezett Donyeck-i Népköztársaság és a Luhanszki Népköztársaság területén, vagy bármely más olyan területen, amely a Szerződés megkötésének időpontját követően átfogó, országos vagy területi szintű szankciók célpontjává válik („Szankcionált Terület”);

4.1.3. nem valamely Szankcionált Terület ügynökségei, az államhatalom eszközei, vagy nem állnak Szankcionált Terület kormányának tulajdonában vagy ellenőrzése alatt és más módon sem részei annak;

4.1.4. nem állnak a 4.1.1-4.1.3 pontokban meghatározott személyek vagy entitások bármelyikének tulajdonában vagy ellenőrzése alatt;

4.1.5. nem tartoznak egyébként az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más alkalmazandó joghatóság által kiszabott szankciós jogszabályok szerint elrendelt szankciók, export- vagy importkorlátozások vagy egyéb korlátozó intézkedések hatálya alá, amelyek tiltanak a Szerződés szerinti áruk vagy szolgáltatások nyújtását (a továbbiakban: „Szankciók”).

4.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatban Szerződő Fél köteles gondoskodni arról, hogy leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosokat is), szerveinek tagjai, igazgatói, tiszttségviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró bármely személy:

4.2.1. betartja az összes alkalmazandó Szankciót;

- 4.2.2. Szerződő Fél áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja Szankcionált Félnek vagy Szankcionált Területre;
- 4.2.3. nem tesz semmilyen olyan intézkedést vagy követ el olyan mulasztást, amelynek következtében a 4iG Csoport Tagvállalata megsértheti a rá vonatkozó bármely Szankciókat, a Szankciók szerinti korlátozó intézkedések alkalmazása kockázatának ki lenne téve, vagy Szankcionált Félnek minősülne (ideértve különösen, de nem kizárólagosan, hogy nem fizetnek a 4iG Csoport Tagvállalata részére olyan pénzeszközökkel, amelyek közvetlenül vagy közvetve valamely Szankcionált Terület Szankcionált Felétől származnak).
- 4.3. Szerződő Fél vállalja, hogy a 4iG Csoport Tagvállalatának áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja vagy teszi elérhetővé Oroszországban lakóhellyel rendelkező vagy ott tartózkodó magánszemélyek, illetve Oroszországban alapított, bejegyzett vagy ott székhellyel rendelkező szervezetek számára.
- 4.4. A 4.3 ponthoz kapcsolódóan Szerződő fél továbbá vállalja, hogy
- 4.4.1. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, exportál vagy reexportál Oroszországba vagy az Oroszországban történő felhasználásra olyan, e Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben szállított árukat, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12g. cikkének hatálya alá tartoznak;
- 4.4.2. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, nem szállít, nem ad át és nem exportál Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra szellemi tulajdonjogokat vagy üzleti titkokat, nem ad hozzáférési vagy újrafelhasználási jogot a szellemi tulajdonjogok által védett vagy üzleti titokként védett anyagokhoz vagy információkhoz, és nem ad allicenszet Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra olyan szellemi tulajdonjogokra vagy üzleti titokra, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12ga. cikkének hatálya alá tartoznak.
- 4.5. Szerződő Fél minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a 4.4 pont célját az értékesítési láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek, beleértve az esetleges viszonteladókat is, ne hiúsítsák meg.
- 4.6. Szerződő Fél megfelelő ellenőrzési mechanizmust hoz létre és tart fenn a kereskedelmi láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek - beleértve az esetleges viszont értékesítést is - olyan magatartásának felderítésére, amely megghiúsítaná a 4.4.1 pont célját.
- 4.7. Felek kötelesek betartani az összes alkalmazandó nemzeti és nemzetközi (re-) exportellenőrzési szabályt. Az áruk, munkák és szolgáltatások viszont-értékesítése esetén Felek kötelesek betartani az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok exportellenőrzési szabályait.
- 4.8. Amennyiben a Szerződés tárgya a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások harmadik félnek történő átadása, előtte Szerződő Fél megfelelő intézkedésekkel ellenőrzi és garantálja különösen, hogy
- 4.8.1. az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok és/vagy az Egyesült Nemzetek Szervezete által elrendelt embargót nem sérti meg az ilyen az ilyen áruk, munkák és szolgáltatások átruházása, a szerződések közvetítése vagy az ilyen árukkal, munkákkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb gazdasági erőforrások rendelkezésre bocsátása, figyelembe véve az embargók megkerülésének tilalmát is; ezeket az árukat, munkákat és szolgáltatásokat nem fegyverekkel, nukleáris technológiával vagy fegyverekkel kapcsolatos felhasználásra szánják, ha és amennyiben az ilyen felhasználás tilalom vagy engedélyezés alá esik, kivéve, ha a szükséges engedélyt egyébként megszerzik;
- 4.8.2. az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok valamennyi alkalmazandó szankciós listáján (ún. Sanction Party List) szereplő jogalanyokkal, személyekkel és szervezetekkel folytatott kereskedelemre vonatkozó előírásokat figyelembe veszik. Szerződő Fél haladéktalanul köteles tájékoztatni a 4iG Csoport Tagvállalatát a 4. fejezetben foglalt rendelkezéseket érintő problémáról, változásról, az e fejezetben követelmények megszegéséről, vagy a Szankciók

bármilyen megsértéséről, beleértve harmadik felek olyan vonatkozó tevékenységét, amely meghiúsíthatja a 4. fejezetben foglalt követelmények érvényesülésének célját. Szerződő Fél a 4iG Csoport Tagvállalata rendelkezésére bocsátja a 4iG Csoport Tagvállalata számára a jelen 4. fejezet szerinti kötelezettségeknek történő megfelelésre vonatkozó információkat az ilyen információk kérésétől számított egy héten belül (ide értve az összes olyan információt, amely a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások konkrét végfelhasználójára, konkrét rendeltetési helyére és konkrét tervezett felhasználására, valamint a meglévő exportellenőrzési korlátozásokra vonatkozik).

4.9. Jelen 4. fejezetben foglalt követelmények megsértése Szerződés lényeges megsértésének minősül, és a 4iG Csoport Tagvállalata jogosult megfelelő jogorvoslatot kérni, ideértve, de nem kizárólagosan:

4.9.1. a jelen Szerződés felmondása;

4.9.2. a jelen Szerződés teljes bruttó értékének vagy az exportált áruk, vagy szolgáltatások bruttó ára 20%-ának megfelelő kötbér, attól függően, hogy melyik a magasabb.

4.10. A 4iG Csoport tagvállalata észszerűen és saját belátása szerint eljárva azonnali hatállyal, valamint a Szerződés vagy jogszabály alapján rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül felfüggesztheti a Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítését, ha észszerűen úgy véli, hogy az ilyen felfüggesztés szükséges a Szankciók, nemzetközi külkereskedelmi vagy vámkövetelmények megsértésének vagy bármely más hátrányos következményének elkerülése érdekében.

5. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

5.1. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötése, továbbá teljesítése során a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok, így különösen a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) teljes körű betartásával kezelik.

5.2. Szerződő Fél a Szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a 4iG Csoport Tagvállalata a közte és Szerződő Fél között létrejött szerződéses jogviszonyra tekintettel a Szerződő Fél cégjegyzésre jogosult, jelen Szerződésben meghatározott személyek adatait a szerződéses kapcsolat létesítése, fenntartása vagy megszüntetése céljából, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjára tekintettel a szerződéses jogviszony megfelelő teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján, legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeli.

5.3. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés 16.12 pontja a 4iG Csoport Tagvállalatára alkalmazandó, abban az esetben a bennfentesek nyilvántartásának vezetési kötelezettségével összefüggésben, a nyilvántartásban szereplő személyek személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a 4iG Csoport Tagvállalata jogi kötelezettségének teljesítése alapján tartja nyilván.

5.4. Szerződő Fél egyben tudomásul veszi, hogy a 4iG Csoport Tagvállalata a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartói adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a 4iG Csoport Tagvállalatának a szerződéses jogviszony megfelelő teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján tartja nyilván.

5.5. Szerződő fél egyebekben tudomásul veszi, hogy a 4iG Csoport tagvállalatai az adatkezelés vonatkozásában az alábbi felületeken biztosítanak önálló tájékoztatást:

CÉGNÉV	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE
--------	--

4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság	Ezen a linken érhető el
4iG Informatikai Zrt.	Ezen a linken érhető el
4iG Űr és Védelmi Technológiák Zrt.	Ezen a linken érhető el
4iG Távközlési Holding Zrt.	Rendszeren keresztül érhető el
One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Rendszeren keresztül érhető el
V-Hálózat Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Rendszeren keresztül érhető el (egyebekben elérhető ezen a linken is elérhető)
Invitech ICT Services Kft.	Ezen a linken érhető el
Invitech ICT Infrastructure Kft.	Ezen a linken érhető el
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Rendszeren keresztül érhető el
D-Infrastruktúra Távközlési Kft.	Ezen a linken érhető el
AH Média Kereskedelmi Zrt.	Rendszeren keresztül érhető el
AH Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.	Ezen a linken érhető el

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATFELDOLGOZÁSI FELTÉTELEK

1. Fogalommeghatározások

„Adatfeldolgozó” a GDPR 4. cikk 8. pontjában adott meghatározás szerinti jelentéssel bír és az ÁSZF alkalmazásában a Szerződő Partnert jelenti;

„Adatkezelés”, „Kezel” a GDPR 4. cikk 2. pontjában adott meghatározás szerinti jelentéssel bír;

„Adatkezelő” a GDPR 4. cikk 7. pontjában adott meghatározás szerinti jelentéssel bír és az ÁSZF alkalmazásában a Megrendelőt jelenti;

„Adattovábbítás” az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban végzett Adatkezelés, beleértve a személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítását az ilyen országból;

„Adatvédelmi Hatóság” a Felek székhelye szerinti joghatóságban a magánélet védelméért vagy az adatvédelemért felelős illetékes felügyeleti hatóság, Magyarországon tevékenységi hellyel rendelkező személyek esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

„Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabály” az adott félre vonatkozó adatvédelmi és magánéletet védő jogszabályokat, szabályozásokat (ideértve a GDPR-t és az Infotv.-t) és egyéb szabályozói követelményeket, valamint az illetékes Adatvédelmi Hatóság által kibocsátott útmutatásokat vagy kötelező gyakorlati kódexeket jelenti;

„Érintett” a GDPR 4. cikk 1. pontja szerinti azonosított vagy azonosítható természetes személy;

„Érintett Kérése” az Érintett azon kérése, hogy az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok alapján fennálló jogait a Személyes Adataira vonatkozóan gyakorolhassa;

„GDPR” a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i, 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletet (általános adatvédelmi rendelet) jelenti;

„Infotv.” Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

„Felek” a Megrendelő (mint Adatkezelő) és a Szerződő Partner (mint Adatfeldolgozó) együttesen;

„Személyes Adat(ok)” a GDPR 4. cikkének (1) bekezdése értelmében azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;

„További Adatfeldolgozó” az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezelő Fél, akit az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes eseti hozzájárulása alapján vesz igénybe. A kifejezés az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabály, például a GDPR 4. cikkének (7) bekezdése által meghatározott vagy értelmezett jelentéssel bír;

„Adatvédelmi Incidens” a GDPR 4. cikk 12. pontjában adott meghatározás szerinti jelentéssel bír;

„Technikai és Szervezési Intézkedések” az Általános Szerződési Feltételek 3. számú mellékletében meghatározott információbiztonsági követelmények.

„Általános Adatvédelmi Kikötések” a Bizottság által a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) pontjával összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések (azaz az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló, 2021. június 4-i (EU) 2021/914 bizottsági végrehajtási határozat).

2. Értesítések

2.1 Felek a jelen Adatfeldolgozási Feltételek hatálya alá tartozó értesítéseket egymásnak elektronikus levél útján küldik meg. Emellett az Adatkezelő (Megrendelő) az adatvédelmi utasításait is jogosult elektronikus levél útján megküldeni az Adatfeldolgozó (Szerződéses Partner) részére.

2.2 Adatfeldolgozó a jelen Adatfeldolgozási Feltételek szerinti értesítéseket az alábbi elektronikus címekre köteles eljuttatni:

<i>CÉGNÉV</i>	<i>ÉRTESÍTÉSI CÍM</i>
4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság	dpo@4ig.hu
4iG Informatikai Zrt.	dpo-itsi@4ig.hu
4iG Űr és Védelmi Technológiák Zrt.	dpo-sdt@4ig.hu
4iG Távközlési Holding Zrt.	dpo@ahrt.hu
One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság	dpo@one.hu
V-Hálózat Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	dpo-vinfra@one.hu
Invitech ICT Services Kft.	dpo@invitech.hu
Invitech ICT Infrastructure Kft.	dpo-infra@invitech.hu
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	dpo@digi.hu
D-Infrastruktúra Távközlési Kft.	dpo-infra@digi.hu
AH Média Kereskedelmi Zrt.	dpo-media@ahrt.hu
AH Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.	dpo-infra@ahrt.hu

2.3 Adatkezelő az Adatfeldolgozó által az ÁSZF 18.4 pontja szerinti kapcsolattartói cím(ek)re köteles megküldeni az értesítéseit és adatvédelmi utasításait.

3. Tartam

3.1 Jelen Adatfeldolgozási Feltételek mindaddig hatályban maradnak a Felek között, amíg a Szerződő Partner által nyújtott szolgáltatás tekintetében az Adatkezelés – az ÁSZF 15.3 pontja szerint tett egyoldalú jognyilatkozat tekintetében – fennáll.

4. Adatkezelésre vonatkozó körülmények

4.1 A Felek a Személyes Adatok kezelése vonatkozásában fennálló kötelezettségeik teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

4.2 A GDPR és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban (ideértve azok időről-időre történő módosításait) az Adatkezelő utasításokat ad az Adatfeldolgozó részére az Alapjogviszony alapján

végzett feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében. Az Adatkezelő részéről utasításadásra jogosultak a Felek közötti Alapjogviszonyt szabályozó megállapodásban nevesített kapcsolattartók.

- 4.3 Az Adatfeldolgozó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Megrendelés szerint végzett Adatkezelési Tevékenységét csak és kizárólag Adatkezelő utasításai és a jelen Adatfeldolgozási Feltételek, valamint az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok szerint jogosult végezni, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az Adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 4.4 Adatfeldolgozó nem kezel Személyes adatokat saját céljaira és nem gyakorol olyan befolyást az Adatkezelésre, amely miatt a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti Adatkezelőnek minősülne, valamint nem biztosít vagy szándékozik biztosítani ilyen befolyást harmadik félnek sem, ideértve a Személyes Adatok hozzáférhetővé tételét, kivéve, ha erre az Adatkezelő külön utasítást ad neki.
- 4.5 Amennyiben Adatfeldolgozó a jelen 4.3 és 4.4 pontban foglalt kötelezettségeit megszegi, úgy őt az adott Adatkezelés tekintetében Adatkezelőnek kell tekinteni
- 4.6 Az Adatfeldolgozó a jelen Adatfeldolgozási Feltételek hatálya alatt olyan cselekményre nem jogosult, amely bármely módon vagy mértékben akadályozza vagy gátolja Adatkezelőt a Személyes Adatok védelméről szóló hatályos jogszabályok szerinti adatkezelői kötelezettségeinek teljesítésében, illetve az Érintettet a jogai gyakorlásában, vagy amely sérti a Személyes Adatok védelmére vonatkozó mindenkor hatályos szabályokat.
- 4.7 Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni Adatkezelőt, amennyiben úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályt. Adatfeldolgozó mindaddig megtagadhatja az utasítás végrehajtását, amíg Adatkezelő annak jogszerűségét minden kétséget kizáróan nem igazolja, vagy az utasítást nem módosítja vagy törli.
- 4.8 A nyilvánvalóan jogsértő utasítás végrehajtását Adatfeldolgozó megtagadhatja.

5. A Személyes Adatok bizalmassága és integritása

- 5.1 Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az Adatkezelő érdekkörében felmerült adatok és tények bizalmasságáról. Az ilyen információkat Adatfeldolgozó nem hozhatja arra nem jogosult harmadik felek tudomására.
- 5.2 Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állását, a megvalósítás költségeit, az Adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat figyelembe véve megfelelő Technikai és Szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja a megfelelő szintű adatbiztonságot, különös tekintettel a Személyes Adatok jogosulatlan vagy véletlen elvesztésére, megsemmisítésére vagy károsodására.
- 5.3 Adatfeldolgozó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Megállapodás 3. számú mellékletében meghatározott információbiztonsági követelményeket. Adatfeldolgozó e keretek között szabadon alakíthatja ki az adatbiztonsággal kapcsolatos belső eljárásait.
- 5.4 Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, legfeljebb az észleléstől számított tizenkét (12) órán belül a 2.2 pontban megadott címen értesíteni Adatkezelőt az Adatkezelést érintő zavarhelyzetekről, Adatvédelmi Incidensekről, biztonsági incidensekről vagy más nem várt eseményekről, illetve a felmerülő jogellenes Adatkezelésről.
- 5.5 Adatfeldolgozó által az Adatkezelést érintő Adatvédelmi Incidensről szóló tájékoztatásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- 5.5.1 az Adatvédelmi Incidens jellegét,
 - 5.5.2 az érintett személyek kategóriáit és hozzávetőleges számát,
 - 5.5.3 az Adatvédelmi Incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
 - 5.5.4 ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
 - 5.5.5 az Adatvédelmi Incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
 - 5.5.6 az Adatfeldolgozó által az Adatvédelmi Incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az Adatvédelmi Incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.
- 5.6 Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul minden szükséges intézkedést megtenni az Adatvédelmi Incidens következményeinek elhárítása, kezelése vagy a hatások csökkentése érdekében.
- 5.7 Amennyiben szükséges, Adatfeldolgozó köteles együttműködni Adatkezelővel az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabály szerinti, Adatvédelmi Incidensekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, különös tekintettel az Adatvédelmi Incidensek bejelentésére, az Érintettek tájékoztatására, illetve az Adatvédelmi Incidensek nyilvántartására. Adatfeldolgozó kizárólag Adatkezelő egyedi utasítása alapján jogosult Adatkezelő nevében az Adatvédelmi Incidensek bejelentésére és az érintettek tájékoztatására.
- 5.8 Adatfeldolgozó köteles az 5.4 pontban foglalt egyéb eseményekkel kapcsolatban – ez irányú kérelemre – haladéktalanul, de legfeljebb a felvilágosítás-kérés átvételétől számított tizenkét (12) órán belül további felvilágosítást adni Adatkezelő részére.
- 5.9 Amennyiben a Személyes adatok kezelése – hatósági intézkedés, különösen lefoglalás vagy zár alá vétel miatt – nem folytatható, Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt haladéktalanul, legkésőbb az intézkedés tudomására jutásától számított tizenkét (12) órán belül tájékoztatni.
- 5.10 Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, legfeljebb a megkeresés beérkezését követő három (3) napon belül értesíteni Adatkezelőt az Adatvédelmi Hatóság vagy más adatvédelmi felügyeleti szerv által folytatott, Adatkezeléseket érintő vizsgálatról vagy eljárásról. Adatfeldolgozó köteles az említett szervektől érkezett megkeresést a tájékoztatáshoz csatolni.
- 5.11 Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a Személyes Adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek a Személyes adatokat kizárólag Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik, kivéve, ha az ettől való eltérésre Adatfeldolgozót az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabály kötelezi. Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy a Személyes Adatok Kezelésében közreműködő személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak. Adatfeldolgozó továbbá köteles a jelen Adatfeldolgozási Feltétekből eredő kötelezettségek megtartásához szükséges információkkal és utasításokkal ellátni, szükség esetén képzésben részesíteni a Személyes Adatok Kezelésében közreműködő személyeket. Az Adatfeldolgozó köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettség a jelen Adatfeldolgozási Feltétek, illetve a Személyes Adatok kezelésében közreműködő személy munkaviszonyának megszűnését követően is hatályban maradjon. Adatfeldolgozó Adatkezelő ez irányú kérelmére köteles e kötelezettségek megtartását igazoló intézkedésekről hitelt érdemlő tájékoztatást nyújtani.
- 5.12 A titoktartási kötelezettség kiterjed a jelen szerződés alapján kezelt valamennyi Személyes Adatra és üzleti adataira.

- 5.13 Az Adatfeldolgozó úgy felel a Személyes Adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek által történő nyilvánosságra hozataláért, mintha ő maga tette volna a nyilvánosságra hozatalt

6. Elszámoltathatósággal kapcsolatos kötelezettségek

- 6.1 A Felek kötelesek eleget tenni a GDPR 30. cikke szerinti, rájuk pozíciójukból eredően irányadó nyilvántartási kötelezettségüknek. Amennyiben szükséges, a Felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy e kötelezettségüknek eleget tegyenek. Ezen együttműködés kiterjed a vonatkozó információkról szóló tájékoztatásra.
- 6.2 Az Adatfeldolgozó külön díjazás nélkül köteles együttműködni az Adatkezelőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban és az Adatvédelmi Felügyeleti Hatósággal történő esetleges konzultációban, és köteles az ahhoz szükséges információkat nyolc (8) munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is – az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani.

7. Az Adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése

- 7.1 Adatkezelő az Adatkezelés megkezdését megelőzően, azt követően pedig rendszeresen köteles meggyőződni arról, hogy Adatfeldolgozó megfelelő Technikai és Szervezési Intézkedéseket hajt végre az Adatkezelés vonatkozásában. Ennek érdekében Adatkezelő jogosult információkat és felvilágosítást, tájékoztatást kérni Adatfeldolgozótól, illetve Adatfeldolgozó Adatkezelésben közreműködő munkavállalójától, továbbá e célból – előzetes bejelentést követően – jogosult helyszíni ellenőrzést végezni Adatfeldolgozónál. A felvilágosítás, tájékoztatás kérése magában foglalja az Adatkezeléssel összefüggő dokumentumok bekérését is. Amennyiben az Adatfeldolgozó További Adatfeldolgozót vesz igénybe az Adatkezeléshez, az Adatfeldolgozó köteles a vonatkozó további adatfeldolgozói megállapodást az Adatkezelővel közölni. Amennyiben az Adatfeldolgozó vagy a 8. pont szerint engedélyezett További Adatfeldolgozó a 9. pont szerinti Adattovábbítást kíván végezni, Adatfeldolgozó köteles a tervezett Adattovábbítással kapcsolatos dokumentumokat (például adattovábbítási hatásvizsgálatot, Általános adatvédelmi Kikötéseket) az Adatkezelővel közölni. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy amennyiben egy További Adatfeldolgozó Adattovábbítást kíván végrehajtani a 9. pont szerint, akkor a További Adatfeldolgozóval szemben azonos vagy hasonló kötelezettségeket alkalmaz annak érdekében, hogy a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben foglalt kötelezettségeknek eleget tegyen.
- 7.2 A helyszíni ellenőrzésre munkaidőben, Adatfeldolgozó által folytatott egyéb tevékenységek szükségtelen zavarása nélkül kerülhet sor. Adatkezelő jogosult külső szakértőt igénybe venni a helyszíni ellenőrzés során. Adatkezelő a helyszíni ellenőrzés során nem vehet igénybe olyan külső szakértőt, amelynek közreműködése sértene Adatfeldolgozó üzleti érdekeit. Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, legkésőbb a tudomásszerzéstől számított három (3) munkanapon belül jelezni Adatkezelő felé, ha a felkért szakértő közreműködése sértene üzleti érdekeit.
- 7.3 Adatfeldolgozó köteles engedélyezni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy bármely, általa igénybe vett További Adatfeldolgozó engedélyezze Adatkezelőnek – beleértve Adatkezelő Adatfeldolgozóit, könyvvizsgálóit vagy más megbízottjait (a továbbiakban együtt: Ellenőrzést Végző Fél) –, hogy az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok által megkövetelt módon hozzáférhessen helyiségeihez, számítógépes és egyéb információs rendszereihez, nyilvántartásaihoz, dokumentumaihoz és megállapodásaihoz annak ellenőrzése érdekében, hogy Adatfeldolgozó és / vagy a További Adatfeldolgozó tevékenysége megfelel-e a jelen Adatfeldolgozási Feltételnek vagy bármely későbbi adatfeldolgozási szerződés és az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabály szerinti kötelezettségeknek, feltéve, hogy az Ellenőrzést Végző Fél olyan titoktartási kötelezettséget vállal, amely észszerűen szükséges Adatfeldolgozó vagy További Adatfeldolgozó üzleti érdekei védelméhez, illetve harmadik fél azon adatainak és információinak bizalmas kezeléséhez, amelyekről az Ellenőrzést Végző Fél az ellenőrzés során tudomást szerezhet. Az Adatkezelő viseli az ellenőrzéssel kapcsolatban felmerült költségeket, kivéve, ha az ellenőrzés eredményeként az Adatfeldolgozó és / vagy a További Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozási Feltételekből vagy bármely későbbi adatfeldolgozási

szerződésből, illetve az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályokból eredő kötelezettségeinek be nem tartása kerül megállapításra. Ebben az esetben az ellenőrzés költségeit Adatfeldolgozó viseli.

- 7.4 Adatfeldolgozó Adatkezelő – szóbeli, írásbeli vagy elektronikus – kérelme alapján köteles legalább három (3), legfeljebb nyolc (8) napon belül megadni minden olyan információt, amely az Adatkezelések jogszerűségének ellenőrzéséhez szükséges.
- 7.5 Adatkezelő az általa folytatott ellenőrzés eredményét köteles dokumentálni és arról Adatfeldolgozót értesíteni. Amennyiben Adatkezelő az ellenőrzés eredményeként azt állapítja meg, hogy Adatfeldolgozó által végzett Adatkezelés valamilyen okból nem felel meg az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályoknak, Adatfeldolgozó az erről szóló tájékoztatást követően haladéktalanul köteles meghozni az Adatkezelés jogszerűségének helyreállításához szükséges intézkedéseket.
- 7.6 Adatfeldolgozó köteles saját költségén lehetővé tenni, illetve köteles biztosítani, hogy bármely További Adatfeldolgozó saját költségén lehetővé tegye az Adatvédelmi Hatóságnak, hogy Adatfeldolgozó vagy a További Adatfeldolgozó által az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabállyal összhangban végzett Adatkezelés tekintetében adatvédelmi ellenőrzést végezzen.

8. További Adatfeldolgozó igénybevétele

- 8.1 Adatfeldolgozó csak abban az esetben jogosult További Adatfeldolgozót igénybe venni jelen Megállapodás hatálya alatt végzett Adatkezeléshez, amennyiben Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes eseti felhatalmazását ehhez beszerezte. A felhatalmazás megadását – eltérő megállapodás hiányában – a jelen Adatfeldolgozási Feltételek 2.2 pontjában meghatározott értesítési címen kell az Adatfeldolgozónak kérnie.
- 8.2 Adatfeldolgozó köteles eleget tenni az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályokban és a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeknek az általa igénybe vett További Adatfeldolgozó tekintetében, így különösen:
- 8.2.1 köteles meggyőződni arról, hogy a További Adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújt az általa folytatott Adatkezelés Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályban és jelen Adatfeldolgozási Feltételekben meghatározott követelményeknek való megfelelés érdekében;
 - 8.2.2 köteles meggyőződni arról, hogy a További Adatfeldolgozó az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő Technikai és Szervezési Intézkedéseket hajt végre;
 - 8.2.3 köteles megkötni az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok szerinti írásbeli szerződést, amely szintén biztosítja a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben meghatározott, Adatkezelésre vonatkozó garanciákat.
- 8.3 Adatfeldolgozó vállalja, hogy Adatkezelőt a További Adatfeldolgozó igénybevétele előtt legalább harminc (30) nappal előzetesen tájékoztatja az általa igénybe venni kívánt További Adatfeldolgozó személyéről, valamint a További Adatfeldolgozó által elvégzendő Adatkezelés tárgyáról. Adatfeldolgozó köteles ebben a vonatkozásban minden releváns tény, körülményt, információt és dokumentumot Adatkezelő rendelkezése bocsátani. Adatfeldolgozó nem vehet igénybe olyan További Adatfeldolgozót, akinek igénybevételére az Adatkezelő nem ad engedélyt legkésőbb az Adatfeldolgozó által tervezett igénybevételt megelőző tíz (10) munkanappal, vagy egyébként az Adatkezelő úgy nyilatkozik, hogy megtagadja az igénybevételre vonatkozó engedélyt. Az Adatkezelő ellenvetésének hiánya vagy hallgatása nem értelmezhető a További Adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó felhatalmazásként. Az Adatkezelő általi felhatalmazás hiányának oka lehet az összeférhetetlenség vagy szakmai alkalmatlanság, illetve az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok megsértésének lehetséges kockázata.

- 8.4 Amennyiben Adatfeldolgozó a korábban igénybe vett További Adatfeldolgozó helyett más További Adatfeldolgozót kíván igénybe venni, akkor az Adatkezelőt köteles a változást megelőző harminc (30) nappal írásban tájékoztatni és biztosítani az Adatkezelő számára, hogy az igénybe veendő További Adatfeldolgozóval kapcsolatban gyakorolja a 8.3 pont szerinti jogát.
- 8.5 Abban az esetben, ha az Adatkezelő engedélyezte a További Adatfeldolgozó(k) igénybevételét, beleértve a További Adatfeldolgozó(k) személyében bekövetkezett változásokat, akkor Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF 15.3 pontja szerinti egyoldalú jognyilatkozatot a Szerződő Partner, mint Adatfeldolgozó módosíthatja.
- 8.6 Az Adatfeldolgozó az igénybe vett További Adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az Adatkezelési Tevékenységet ő maga látná el. Adatkezelővel szemben az Adatfeldolgozó felel a További Adatfeldolgozó által okozott kárért, jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért. Ennek keretében Adatfeldolgozó köteles rendszeresen meggyőződni arról, hogy a További Adatfeldolgozó betartja-e a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásnak megfelelő kötelezettségeket.
- 8.7 Adatkezelő, amennyiben nem ad felhatalmazást vagy megtagadja a További Adatfeldolgozó igénybevételét, köteles döntését megindokolni. Abban az esetben, ha az Adatkezelő tiltakozik a További Adatfeldolgozó igénybevétele ellen, Adatkezelő és Adatfeldolgozó köteles törekedni arra, hogy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak a További Adatfeldolgozó igénybevételére.
- 8.8 Ennek keretében Adatfeldolgozó kereskedelmileg észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az Adatkezelő számára elérhetővé tegye a szolgáltatásokat vagy úgy módosítsa azokat, amely megakadályozza az Adatkezelő nevében kezelt Személyes Adatok További Adatfeldolgozó általi kezelését.
- 8.9 Amennyiben a Felek a További Adatfeldolgozó igénybevételének időpontja előtt nem jutottak kölcsönös megállapodásra, Adatkezelő jogosult a jelen Megállapodást és az annak alapjául Megrendelést az ÁSZF 14. fejezete szerint megszüntetni.
- 8.10 Amennyiben a További Adatfeldolgozó a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben foglaltakkal ellentétesen jár el, Adatfeldolgozó Adatkezelőre ruházza át az Adatfeldolgozó és a További Adatfeldolgozó közötti szerződés alapján fennálló intézkedési jogait. Adatfeldolgozó a Személyes Adatok védelme és megőrzése érdekében szükségesnek ítélt intézkedéseket hozhat.

9. Nemzetközi Adattovábbítások

- 9.1 Az Adatfeldolgozó csak akkor jogosult a Személyes Adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő továbbítására, ha az Adatkezelő előzetesen engedélyezte az ilyen továbbítást, beleértve a További Adatfeldolgozók által végzett adattovábbításokat is.
- 9.2 Amennyiben Adatfeldolgozó Adattovábbítást kíván végrehajtani, akkor a tervezett Adattovábbítás előtt harminc (30) nappal tájékoztatnia kell Adatkezelőt a tervezett Adattovábbításról. E tekintetben Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a tervezett Adattovábbítással kapcsolatos valamennyi releváns tény, körülményt, információt és dokumentumot, beleértve az általa vagy a További Adatfeldolgozó által a GDPR V. fejezetével vagy más Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabállyal összhangban alkalmazni kívánt adattovábbítási mechanizmust.
- 9.3 Amennyiben az az ország, ahová az Adatfeldolgozó a Személyes Adatokat továbbítani kívánja, nem nyújt megfelelő védelmet és garanciákat a Személyes Adatok számára, az Adatfeldolgozó köteles adattovábbítási hatásvizsgálatot elvégezni, amely alátámasztja:

- 9.3.1 a továbbítás sajátos körülményeit, beleértve az adatkezelési lánc hosszát, az érintett szereplők számát és az alkalmazott átviteli csatornákat; a tervezett további adattovábbításokat; a címzett típusát; az adatkezelés célját; a továbbított személyes

adatok kategóriáit és formátumát; az a gazdasági ágazatot, amelyben a továbbítás történik; a továbbított adatok tárolási helyét;

9.3.2 a rendeltetési hely szerinti harmadik ország jogszabályait és gyakorlatát – ideértve az adatok hatóságok számára történő közlését vagy az ilyen hatóságok általi hozzáférés engedélyezését előíró jogszabályokat és gyakorlatokat is –, amelyek az adattovábbítás sajátos körülményeire tekintettel relevánsak, valamint az alkalmazandó korlátozásokat és garanciákat;

9.3.3 szerződéses, technikai vagy szervezési garanciákat, beleértve a Személyes Adatoknak a célországban történő továbbítása és kezelése során alkalmazott intézkedéseket.

9.4 Adatfeldolgozó a 9.2 pontban előírtak szerint legkésőbb a tervezett Adattovábbítást megelőző legfeljebb harminc (30) napon belül az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a 9.2 pontban megadott, tervezett Adattovábbítással kapcsolatos releváns információkat és dokumentációt. E kötelezettség alkalmazandó abban az esetben is, amennyiben egy engedélyezett További Adatfeldolgozó kíván Adattovábbítást végrehajtani.

9.5 Az Adatfeldolgozó nem hajthatja végre az Adattovábbítást, amennyiben az Adatkezelő azt nem engedélyezi, vagy az ellen legkésőbb a tervezett Adattovábbítás előtt három (3) munkanappal tiltakozik. Az Adatkezelő tiltakozásának hiánya vagy hallgatása nem értelmezhető az Adattovábbítás végrehajtására adott felhatalmazásként.

9.6 Amennyiben az Adattovábbításra További Adatfeldolgozó által kerülne sor, az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy Adatkezelő hatékonyan gyakorolhassa További Adatfeldolgozó által esetlegesen végrehajtandó Adattovábbítás engedélyezéséhez való jogát. E célból az Adatfeldolgozó olyan (további) adatfeldolgozói megállapodást köt a További Adatfeldolgozóval, amely lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy hatékonyan gyakorolhassa engedélyezési jogait, és amely elvárja a További Adatfeldolgozótól, hogy ugyanilyen vagy hasonló kötelezettségeket alkalmazzon, amikor az Adatkezelést az adatkezelési láncban tovább kiszervezi.

9.7 Amennyiben Adatkezelő tiltakozik, vagy egyébként nem ad felhatalmazást az Adattovábbításra, köteles döntését megindokolni. Ebben az esetben Adatkezelő és Adatfeldolgozó törekszik arra, hogy egy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak.

9.8 Ennek érdekében az Adatfeldolgozónak észszerű erőfeszítéseket kell tennie annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat az Adatkezelő számára elérhetővé tegye, vagy oly módon módosítsa, hogy megakadályozza a jogosulatlan adattovábbítást.

10. Közreműködés az Érintetti jogok gyakorlásában

10.1 Adatfeldolgozó megfelelő Technikai és Szervezési Intézkedéseket köteles hozni annak érdekében, hogy Adatkezelő eleget tehessen a GDPR 12-22., 32.-36. cikkeiben foglalt kötelezettségeinek az Adatkezelés vonatkozásában

10.2 Amennyiben Adatfeldolgozó fogadja az Érintetti Kérést, haladéktalanul, de legfeljebb öt (5) munkanapon belül köteles az Érintetti Kérést közvetlenül Adatkezelőhöz irányítani, a jelen Adatfeldolgozási Feltételek 2.2 pontjában meghatározott elektronikus címre. E kötelezettség teljesíthető az Érintetti Kérés Adatkezelő részére történő továbbításával is.

10.3 Adatkezelő jogosult Adatfeldolgozó részére egyedi utasítást adni az Érintetti Kérés teljesítésével kapcsolatban.

10.4 Adatfeldolgozó megfelelő Technikai és Szervezési Intézkedésekkel köteles biztosítani, hogy:

- 10.4.1 megfelelő módon és időben tudja Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Érintett hozzáféréshez való jogának gyakorlásával kapcsolatos Személyes Adatokat és azok másolatait;
- 10.4.2 akár az Érintett Kérélmé, akár Adatkezelő utasítása alapján meghatározott időközönként megtörténjen a Személyes Adatok helyesbítése vagy törlése;
- 10.4.3 a Személyes Adatok kezelésének korlátozása megfelelő módon és időben, lehetőleg technikai eszközök igénybevételeivel megtörténhessen.

11. Felelősség

- 11.1 Adatkezelő és Adatfeldolgozó is felelősséggel tartozik a GDPR 82. cikke szerint az Érintettnek okozott károkért. Adatkezelő és Adatfeldolgozó köteles együttműködni a kártérítési kötelezettség teljesítése során.
- 11.2 Adatfeldolgozó köteles mentesíteni Adatkezelőt minden olyan kártérítési kötelezettség alól, amely abból eredt, hogy Adatfeldolgozó nem tett eleget az Adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeinek, a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben foglaltaknak, vagy Adatkezelő valamely utasításának.

12. Adatfeldolgozó kötelezettségei a Megrendelés szerinti foglalt szolgáltatás megszűnését követően

- 12.1 Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelés szerinti szolgáltatás nyújtásának befejezésekor vagy az ÁSZF 14. fejezete szerinti szerződéses jogviszony megszüntetése esetén a kezelt Személyes Adatot haladéktalanul, illetve Adatkezelő utasítása alapján az utasításban megjelölt időpontig, az Adatkezelő által meghatározott módon és hordozón átad az Adatkezelőnek, és ezzel egyidejűleg valamennyi általa kezelt Személyes Adatot töröl, az Adatkezelő tulajdonát képező fizikai hordozók esetében pedig a fizikai adathordozókat visszajuttatja az Adatkezelőnek, és törli a nála meglévő másolatokat. Amennyiben az Adatfeldolgozó a jelen szerződés megszűnését követően nem tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő nem biztosít lehetőséget az adatok átadására, az adatokat az Adatfeldolgozó legkésőbb harminc (30) nappal a jelen szerződés megszűnését követően törli.
- 12.2 Adatfeldolgozó a 12.1 pontban előírt kötelezettsége teljesítésének igazolására érdekében egyoldalú, írásbeli nyilatkozatot állít ki és bocsát Adatkezelő rendelkezésére, amely tartalmazza:
 - 12.2.1 az adathordozó megnevezését, azonosítására szolgáló adatokat, amelyen a Személyes Adatok átadása megtörténik,
 - 12.2.2 azoknak az adathordozóknak a megnevezését, azonosítására szolgáló információkat, ahol a Személyes Adatokat egyébként kezelte és ahonnan a Személyes Adatokat törölnie kell, valamint a törlés időpontját,
 - 12.2.3 Adatkezelő tulajdonát képező fizikai hordozók esetén a fizikai hordozók megnevezését, azonosításukra szolgáló információkat, valamint az átadás időpontját.
- 12.3 Adatfeldolgozó törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket az Adatfeldolgozó adatkezelői minőségében kezel.
- 12.4 A Személyes Adatok rendelkezésre bocsátásáig vagy törléséig Adatfeldolgozó köteles továbbra is biztosítani a jelen Adatfeldolgozási Feltételeknek való megfelelést.

12.5 Adatkezelő jogosult ellenőrizni, hogy Adatfeldolgozó megfelelő módon teljesítette a 12.1-12.4 pontokban foglalt kötelezettségeit. Adatkezelő jogosult külső szakértőt igénybe venni az ellenőrzés során. Adatkezelő az ellenőrzés során nem vehet igénybe olyan külső szakértőt, amelynek közreműködése sértene Adatfeldolgozó üzleti érdekeit. Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, legfeljebb a tudomásszerzést követő tizenöt (15) munkanapon belül jelezni Adatkezelő felé, ha a felkért szakértő közreműködése sértene üzleti érdekeit.

3.SZÁMÚ MELLÉKLET – INFORMÁCIÓBIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

1. Fogalommeghatározások

„Kiberbiztonságra vonatkozó jogszabályi keret” a Magyarország kiberbiztonságával kapcsolatos jogforrások összessége, különös tekintettel, de nem kizárólagosan:

- 2024. évi LXIX. törvény Magyarország Kiberbiztonságáról,
- 418/2024. (XII. 23.) Korm.rendelet Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról,
- 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről;

„Megállapodás” az alapul szolgáló szerződés;

„Negyedik Fél” a Beszállító vállalkozói és alvállalkozói (szinttől függetlenül);

„Jogosult felhasználó” a Beszállító által alkalmazott személyzet, akik a tevékenységük végzése érdekében jogosultak az adott tagvállalati információkhoz és rendszerekhez hozzáférni vagy az adott tagvállalat információit kezelni;

„Adatrekord” bármilyen formátumú információ, amelynek létrehozása, megszerzése és megőrzése bizonyítékot és értéket képvisel a vállalat számára jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy üzletvitele szempontjából;

„Csalás” haszonszerzés céljából elkövetett szándékos, tisztességtelen cselekedet. A tisztességtelen cselekedet alatt törvénytelen, etikátlan magatartás értendő, amely gyakran megtévesztéssel jár. A haszonszerzés itt az elkövető érdemtelen előnyre való törekvését jelenti: ez lehet pénz- vagy vagyonszerzés, a vállalat könyvelési adatainak meghamisítása a jobb kölcsönfeltételek megszerzése, vagy akár az illető munkahelyének megőrzése érdekében;

„Incidenskezelés” a biztonsági incidens enyhítése vagy megoldása érdekében tett intézkedések, beleértve a rendszer és a benne tárolt információk normál működési feltételeinek védelme és helyreállítása érdekében tett intézkedéseket is;

„Biztonsági incidens” bármely olyan esemény, amely a szerződéses szolgáltatás(ok) nyújtásának megszakadását és/vagy az adott tagvállalati információk vagy rendszerek titkosságára, integritására vagy rendelkezésre állására gyakorolt tényleges hatást okozza vagy okozhatja;

„Rendszerek” a kommunikációt lehetővé tevő és az adott tagvállalati információk elérésére, tárolására vagy egyéb módon történő feldolgozására használt valamennyi rendszer, beleértve az ideiglenes fájlokat is;

„Adathordozó” olyan nyomtatott (papíralapú) és elektronikus adathordozók, amelyeken az adatok rögzítése és tárolása történik vagy amelyekről az adatok lekérdezhetők;

„Termékek és szolgáltatások” a Beszállító által a Megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások;

„Biztonsági megsértése” az adott tagvállalat információinak vagy rendszereinek véletlen, illetéktelen vagy jogsértő megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való véletlen, illetéktelen vagy jogsértő hozzáférés;

„Felhasználói azonosító” a minden egyes jogosult felhasználó számára kiadott személyes és egyedi azonosító;

„Az adott tagvállalat információ” a Beszállító által az adott tagvállalat nevében feldolgozott, létrehozott vagy egyéb módon hozzáférhető információk a termékek vagy szolgáltatások biztosításával kapcsolatosan, ideértve a személyes adatokat és a bizalmas információkat is;

2. Értesítések

- 2.1. Felek a jelen Információbiztonsági Feltételek hatálya alá tartozó értesítéseket egymásnak elektronikus levél útján küldik meg. Emellett az adott tagvállalat Információbiztonsági vezetője információbiztonsági utasításait is jogosult elektronikus levél útján megküldeni a Szerződéses Partner részére.
 - 2.2. A Szerződéses Partner a jelen Információbiztonsági Feltételek szerinti értesítéseket az ibf@4ig.hu elektronikus címekre köteles eljuttatni.
 - 2.3. A Megrendelő az ÁSZF 18.4 pontja szerinti kapcsolattartói cím(ek)re köteles megküldeni az értesítéseit és információbiztonsági utasításait.
3. A Szállító köteles a jelen ÁSZF alább meghatározott kiberbiztonságra vonatkozó általános követelményeket maradéktalanul betartani, amennyiben az általa biztosított tevékenység vagy szolgáltatás nyújtása IKT-kal kapcsolatos. A részletes biztonsági követelményeket az ezen tevékenységekre kötött szerződések mellékletei tartalmazzák.

3.1. PROGRAMMENEDZSMENT

A szállító köteles az információbiztonsági programokat és projekteket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tervezni, végrehajtani és felügyelni, biztosítva a folyamatos megfelelést és fejlesztést.

3.2. HOZZÁFÉRÉS-FELÜGYELET

A szállító biztosítja, hogy az információs rendszerekhez való hozzáférés kizárólag jogosult személyek számára, meghatározott jogosultsági szintek szerint történjen, rendszeres felülvizsgálat és naplózás mellett.

3.3. TUDATOSSÁG ÉS KÉPZÉS

A szállító rendszeresen információbiztonsági tudatosságot növelő képzéseket tart, és gondoskodik arról, hogy minden érintett munkavállaló megismerje és alkalmazza a vonatkozó védelmi intézkedéseket.

3.4. NAPLÓZÁS ÉS ELSZÁMOLTATHATÓSÁG

A szállító köteles az információs rendszerekben végzett tevékenységeket naplózni, és biztosítani az elszámoltathatóságot a rendszerhasználók minden műveletére vonatkozóan.

3.5. ÉRTÉKELES, ENGEDÉLYEZÉS ÉS MONITOROZÁS

A szállító rendszeresen értékeli, engedélyezi és monitorozza az információs rendszerek működését, valamint a védelmi intézkedések hatékonyságát.

3.6. KONFIGURÁCIÓKEZELÉS

A szállító gondoskodik az információs rendszerek konfigurációinak dokumentálásáról, ellenőrzéséről és védelméről, hogy megelőzze az illetéktelen vagy nem kívánt módosításokat.

3.7. KÉSZENLÉTI TERVEZÉS

A szállító köteles megfelelő készenléti és helyreállítási terveket kidolgozni, rendszeresen tesztelni és aktualizálni az információs rendszerek biztonságos működésének fenntartása érdekében.

3.8. AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS

A szállító biztosítja, hogy minden felhasználó és rendszerkomponens egyértelműen azonosítható és hitelesíthető legyen, a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

3.9. BIZTONSÁGI ESEMÉNYEK KEZELÉSE

A szállító köteles információbiztonsági események és incidensek kezelésére vonatkozó eljárásokat kialakítani, és azok alapján gyorsan és hatékonyan reagálni.

3.10. KARBANTARTÁS

A szállító köteles az információs rendszerek rendszeres karbantartását, frissítését és javítását elvégezni, a biztonsági követelmények figyelembevételével.

3.11. ADATHORDOZÓK VÉDELME

A szállító gondoskodik az adathordozók védelméről, beleértve azok tárolását, szállítását, selejtezését és megsemmisítését, a jogosulatlan hozzáférés és adatvesztés elkerülése érdekében.

3.12. FIZIKAI ÉS KÖRNYEZETI VÉDELEM

A szállító biztosítja az információs rendszerek és adatok fizikai és környezeti védelmét, beleértve a hozzáférés szabályozását, a környezeti kockázatok kezelését és a védelmi intézkedések fenntartását.

3.13. TERVEZÉS

A szállító köteles az információbiztonsági követelményeket már a rendszerek tervezési szakaszában figyelembe venni és beépíteni.

3.14. SZEMÉLYI BIZTONSÁG

A szállító gondoskodik arról, hogy a munkavállalók és más érintettek információbiztonsági szempontból megfelelően ellenőrzöttek, képzettek és elszámoltathatók legyenek.

3.15. KOCKÁZATKEZELÉS

A szállító rendszeresen elvégzi az információbiztonsági kockázatok azonosítását, értékelését és kezelését, a védelmi intézkedések meghatározása és aktualizálása érdekében.

3.16. RENDSZER- ÉS SZOLGÁLTATÁSBESZERZÉS

A szállító biztosítja, hogy az információs rendszerek és szolgáltatások beszerzése során érvényesüljenek az információbiztonsági követelmények.

3.17. RENDSZER- ÉS KOMMUNIKÁCIÓVÉDELEM

A szállító köteles az információs rendszerek és a kommunikációs csatornák védelmét megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani.

3.18. RENDSZER- ÉS INFORMÁCIÓSÉRTETLENSÉG

A szállító gondoskodik az információs rendszerek és az adatok sértetlenségének megőrzéséről, a jogosulatlan módosítások megelőzése érdekében.

3.19. ELLÁTÁSI LÁNC KOCKÁZATKEZELÉSE

A szállító köteles az ellátási láncban részt vevő partnerek és szolgáltatók információbiztonsági kockázatait felmérni, kezelni és ellenőrizni.

4. Amennyiben a Szállító tevékenysége, termékei vagy szolgáltatásai pénzügyi intézménynek nyújtott IKT-k nyújtásában kívánnak részt venni, úgy a Szállító köteles a jogszabályban meghatározott kiberbiztonságra vonatkozó specifikus követelményeket is maradéktalanul betartani, amelyeket az ezen tevékenységekre kötött szerződések mellékletei tartalmaznak.