4iG

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021

TARTALOMJEGYZÉK

A jelentésről 2
Köszöntő 4
2021-es eredményeink, elismeréseink 6
Értékeink 7
Szervezeti tagságaink 8
Lényegességi felmérés 9
Felelős társaságirányítás 11
Vállalatirányítás 12
Etikus működés és kockázatmenedzsment 14
Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny 16
Kockázatok bejelentése és kezelése 18
Egyenlő bánásmód és sokszínűség 20
Klímavédelem 21
Jövőképünk 21
Felkészülés a jövőre 24
Érintettjeink 26
Befektetők 27
Ügyfelek 28
Alkalmazottak és egyéb munkavállalók 29
Pandémia és egészségvédelem 30
Munka és magánélet egyensúlya 31
Dolgozói elkötelezettség felmérés 31
Érdekképviselet és munkaügyi panaszok 32
Munkabiztonság 32
ESG képzések 33
Beszállítók és üzleti partnerek 33
Kormányzat és a Szabályozók 34
Felnövekő nemzedék 35
GRI index 36

A JELENTÉSRŐL

Jelentéstételi időszak
A jelentéstételi időszak – pénzügyi évünknek megfelelően – a 2021. január 1. és 2021. december 31. közötti időszakot (2021-es pénzügyi év) öleli fel.

Jelentés kiadásának napja:
2022. 09. 01.

Legutóbbi jelentés dátuma és a jelentés tartalmában történt változások
Jelen Fenntarthatósági Jelentés a szervezet első Fenntarthatósági Jelentése, ezért nem tartalmazza a korábbi években megjelentetett információk újrafogalmazását, pontosítását.

Felhasznált szabvány
Jelentésünket a 2021-ben frissített GRI Standards iránymutatásai alapján készítettük el, a GRI követelményrendszerében megfogalmazott lépések szerint haladtunk.

Jelentés hatóköre
A jelentés kiterjed a 4iG Csoport minden konszolidált leányvállalatára (a vállalatok felsorolása a GRI index vonatkozó fejezeténél található).

Külső tanúsítás
A jelentést a nemzetközi, 2021-ben frissített GRI Standards iránymutatásai alapján készítettük, külső, független tanúsítás nélkül.

Jelentéssel kapcsolatos kérdések
Jelen Fenntarthatósági Jelentéssel, vagy az abban közölt információkkal kapcsolatos kérdéseket az esg@4ig.hu email címre várjuk.

Jelmagyarázat
További tartalom a honlapunkon:
További magyarázat a GRI Tartalmi indexben:

KEDVES OLVASÓ!

Magyarország meghatározó infokommunikációs és technológiai vállalatcsoportjaként kiemelt felelősséggel tartozunk a fenntartható és igazságosabb társadalom létrehozásában. A világ kiemelkedő tudósainak százai hívják fel a figyelmünket otthonunk, a Föld megóvására. Megoldást kereső szakértők a digitalizációt tartják a fenntartható fejlődés egyik központi elemének.

A 4iG Csoport munkatársai számára a fenntarthatóság és jövőorientált gondolkodás nem kérdés, hanem alapvető filozófiánk része. Jövőképünk kialakításának fontos építőköve, hogy a jelen kor kihívásaira ne csupán reagáljunk, hanem megvizsgáljuk azt is, hogyan mehetünk elébe a várhatóan bekövetkező eseményeknek. A fenntarthatóbb jövő érdekében kitűzött céljainkat dedikált programokkal valósítjuk meg, az eredményeinket pedig időről időre a vállalatcsoport Fenntarthatósági jelentésében foglaljuk majd össze.
A 4iG 2021-ben nem csupán informatikai piac vezető rendszerintegrátor vállalatává vált, hanem növekedési stratégiánknak megfelelően jelentős távközlési érdekeltségekkel is bővültünk. Célunk egy olyan infokommunikációs vállalatcsoport létrehozása, amely egymásra épülő B2B és B2C szolgáltatásokkal nem csupán Magyarországon, de a régióban is meghatározó szereppel rendelkezik. Társaságaink közötti kötőszövet mindaz a sok évtizedes szaktudás és iparági ismeret, amely a fenntartható fejlődés katalizátora lehet az elkövetkező években.

A 4iG Csoport kiemelt figyelmet fordít a megfelelés és a fenntarthatóság kérdéseire, különös tekintettel az oktatásra és a megszerzett kompetenciák tényleges alkalmazására, ennek megfelelően vállalatunk belső szabályzataiban és a munkaköri leírásokban is megtalálhatók ezek gyakorlati alkalmazásai.

A klímaváltozás hatásainak csökkentése cégcsoportunk stratégiájának egyik központi eleme, ezért kitüntetett figyelmet fordítunk egy tisztább, igazságosabb jövő építésére. Digitális vállalatként a 4iG innovatív szolgáltatásai hozzájárulnak partnereink és megrendelőink fenntartható működéséhez. A 4iG Nyrt. környezetirányítási, illetve energiairányítási rendszerei megfelelnek a nemzetközi szabványoknak, ezt a következő időszakban fokozatosan kiterjesztjük a cégcsoporthoz frissen csatlakozott leányvállalatokra is. Vállalatunk kifejezetten az energiahasználatot és más inputok optimalizálását, csökkentését célzó megoldásokat is kínál partnereinek, amelyekkel az ipari-, illetve mezőgazdasági termelés hatékonysága növekszik, ugyanakkor ezzel párhuzamosan ezen tevékenységek karbonlábnyoma jelentősen csökkenthető.

Az elmúlt években példásan felépített, az informatikában meghonosodott fenntarthatósági kultúrát a közelmúltban cégcsoportunkhoz csatlakozott távközlési vállalatokra is kiterjesztjük. A 4iG fenntarthatósági törekvéseinek megvalósítására jelentős lépéseket teszünk.

Tisztában vagyunk vele, hogy társadalmi kérdésekben szintén van teendő. Az informatika és a távközlés sokáig hagyományosan a férfiak terepe volt, ugyanakkor évről évre egyre magasabb a 4iG vállalatainál a női munkatársak aránya. További lépéseket kívánunk tenni annak érdekében, hogy társaságainknál vonzó körülményeket biztosítsunk a női munkavállalók számára és tovább javítsuk a nemek közötti egyensúlyt. Vállalatcsoportunknál a kulturális sokszínűségre kiemelt értékként tekintünk, ennek megfelelően elutasítjuk a hátrányos megkülönböztetés bármely formáját.

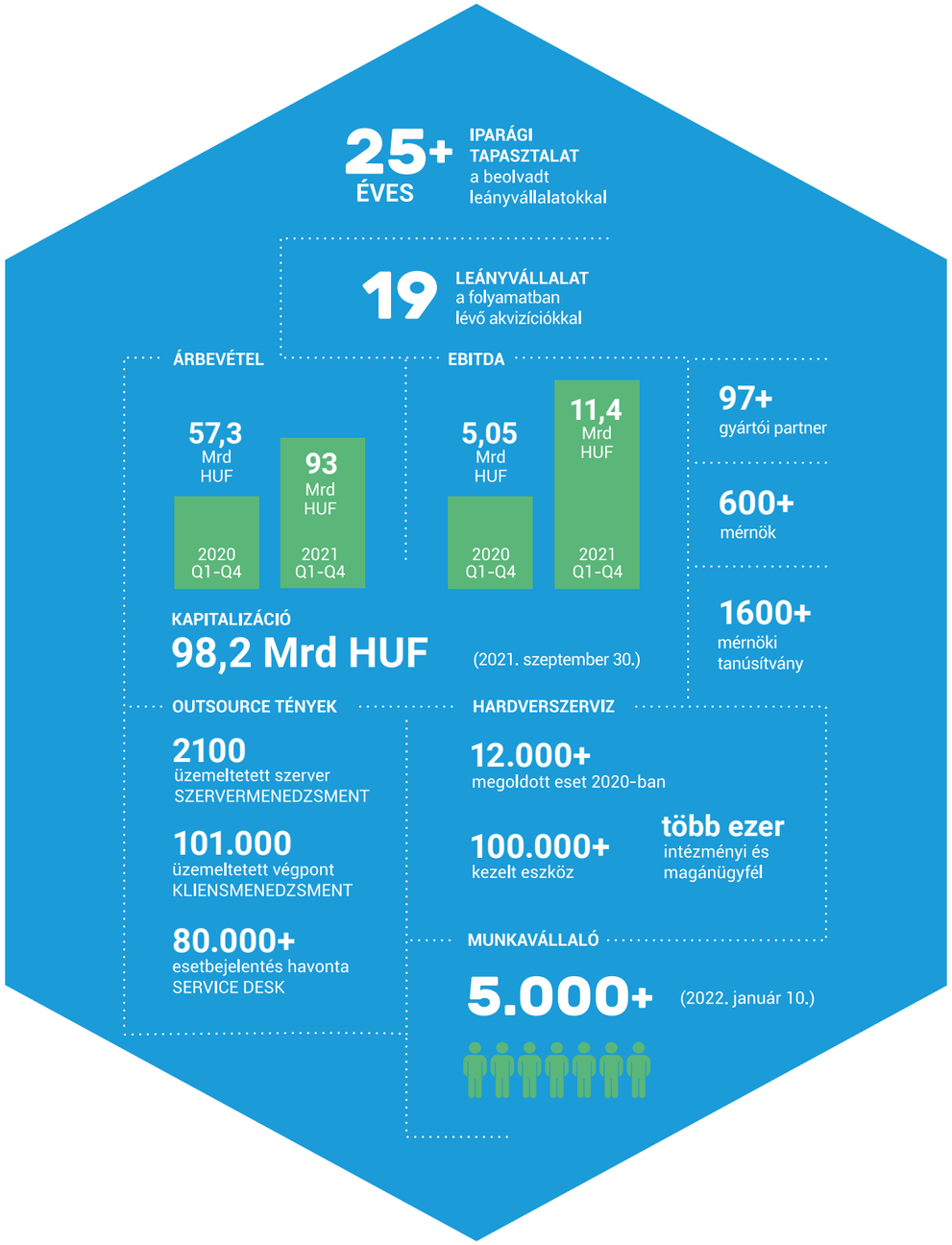
A 4iG Csoport 2022-ben kiemelt projektként kezeli az energiafogyasztás csökkentését, a meglévő infrastruktúránkat – azok élettartamának lejárata után – hatékonyabb eszközökkel pótoljuk. Törekszünk a 4iG Csoport papírfelhasználásának csökkentésére. Idén bevezetjük az utóminősítést, amely alapján a beszállítóinktól is elvárhatjuk a fenntarthatóságra törekvést.

Elkötelezettek vagyunk a biztonságos munkakörülmények kialakításában és fenntartásában, ennek megfelelően a foglalkozás-egészségügyi szolgálaton felül támogatjuk munkavállalóink szűrővizsgálatokon és szakorvosi vizsgálatokon való részvételét.

Az idén új munkahelyi egészségvédelmi rendszert vezetünk be, amely segíti kollégáinkat az egészségük megóvásában.
A 4iG Csoport mindent megtesz vállalásai teljesítésének érdekében, ezzel fenntarthatóbbá téve munkavállalói, befektetői, partnerei és közössége környezetét. Kiemelt célunk, hogy a klímaváltozás hatásai minél kisebb mértékben befolyásolják a cégcsoport működését. Hiszünk abban, hogy a digitalizáció az igazságosabb társadalom és a zöldebb jövőnk megteremtésének kulcsa!

Jászai Gellért
az igazgatóság elnöke

2021-ES EREDMÉNYEINK, ELISMERÉSEINK



ÉRTÉKEINK

FELELŐSSÉG
A 4iG Csoport felelősséget vállal a tevékenységeinek következményeiért és figyelembe veszi az érintettek – munkatársak, részvényesek, üzleti partnerek, beszállítók, ügyfelek, versenytársak, hivatalos és közfeladatot ellátó személyek, civil szervezetek – igényeit és elvárásait.

BÁTORSÁG
Az ötletek és vélemény melletti bátor kiállás, a visszajelzések fogadása és nyújtása, a fennálló helyzet megkérdőjelezése olyan érték, amely minden nap előre viszi a 4iG Csoportot.

TISZTELET
A 4iG Csoport tiszteletben tartja mindenki emberi méltósághoz, önrendelkezéshez, magánélethez fűződő jogait és érdekeit. A vállalat és vezetői aranyszabályként elfogadják és sajátjukénak vallják a „törekedj arra, hogy úgy bánj másokkal, ahogy veled szeretnéd, hogy bánjanak” elvet.

ŐSZINTESÉG
A 4iG Csoport meggyőződése, hogy őszinteséggel teremthető meg a kölcsönös bizalom, így a vállalat jó hírneve és etikája is ezen az alapon nyugszik.

LOJALITÁS
A 4iG Csoport lojális munkatársaival szemben, akik együtt dolgoznak a meghatározott etikai normák mentén.

TISZTESSÉG
Legmagasabb etikai normák betartása, konstruktív párbeszéd valamennyi érintett féllel, versenyhelyzetben is. A 4iG Csoport a céljait tisztességesen és felelősségteljesen kívánja elérni, ezért teljes mértékben tiszteletben tartja a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és a megkötött szerződéseket.

MINŐSÉG
A 4iG Csoport minden körülmények között a kiválóság és a szakértelem fejlesztésére, a bizalom folyamatos elmélyítésére törekszik megbízható minőségű termékek és szolgáltatások biztosításával. A vállalat elkötelezett a megállapodásai betartása mellett és minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy ígéreteit és vállalt kötelezettségeit, azok betűjének és szellemének egyaránt megfelelve teljesítse.

FEDDHETETLENSÉG ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG
A 4iG Csoport betartja a jogszabályi előírásokat, beleértve az üzleti tevékenységére vonatkozó ágazati- és szervezeti normákat. A 4iG Csoport etikai normái túlmutatnak a jogszabályi megfelelésen és ötvözik a helyes irányításra vonatkozó előírásokat, jó gyakorlatokat. A 4iG Csoport elkötelezte magát amellett, hogy az átláthatóság a tevékenységének, üzleti kommunikációjának és szerződéseinek kiinduló pontja legyen annak érdekében, hogy a független és információkkal alátámasztott döntéshozatal lehetőségét minden érintett számára biztosíthassa.

SZERVEZETI TAGSÁGAINK

IVSZ Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége

Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH)

Magyarországi Precíziós Egyesület

5G koalíció

MI Koalíció

Drón koalíció

Blockchain koalíció

Blockchain Magyarország egyesület

MAJOSZ

MAGE

Elektronikus Fizetési Szolgáltatók Szövetsége (EFISZ)

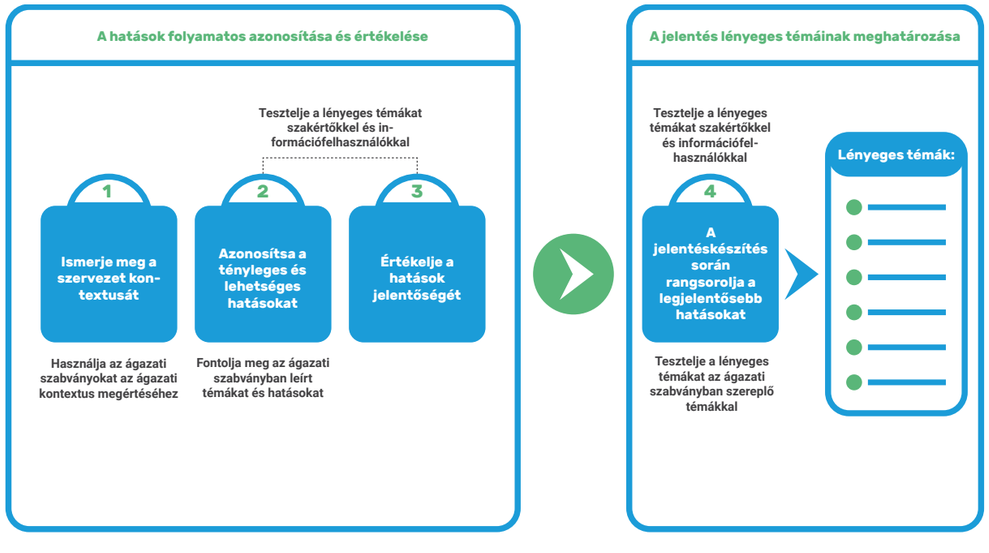
LÉNYEGESSÉGI FELMÉRÉS

A 4iG Csoport Fenntarthatósági Jelentésében bemutatott jellemző lényeges témákról – a “GRI 3: Lényeges témák” szabvány által megfogalmazott irányelveknek megfelelően – a 4iG Csoport működésének és folyamatainak áttekintése, valós és potenciális hatásainak felmérése és súlyozása, a külső és belső érintettek visszajelzései, valamint az ESG (Environmental, Social, Governance = Környezeti, Társadalmi, Irányítási) értékelések során figyelembe vett információk alapján számolunk be. Ezt a felmérést első alkalommal az idei évben végeztük el a jelen jelentésben meghatározott érintetti csoportok (befektetőink, ügyfeleink, munkatársaink és üzleti partnereink) bevonásával. A bevonás anonim felmérés (ügyfelek, üzleti partnerek, munkatársak), illetve személyes konzultációk (kulcsmunkavállalók, senior vezetők) során valósult meg.

A konzultáció eredményeképp azonosítottuk azokat a témákat és területeket, amelyek a 4iG Csoport és érintettjei szempontjából lényegesnek tekinthetőek.

A témák prioritását a társaság tevékenysége és az érintettek véleménynyilvánítása alapján az igazgatóság jóváhagyásával határoztuk meg.

Ezek alapján készítettük el a lényeges ügyeink 13 GRI terület köré összpontosuló mátrixát, amely útmutatóként szolgált a 2021-es évi teljesítményünk bemutatásához. A 4iG Csoport lényeges témái és azok kezelése a fenntartható fejlődési célokkal (SDGs) is összhangban vannak. A lényegességi felmérés segít meghatározni a 4iG Csoport és érintettjei számára fontos fenntarthatósági témákat, valamint az üzleti folyamatokon, stratégiai célokon keresztülvezetni az érintettek érdekeit. A lényegességi vizsgálat során meghatározott lényeges témákon túlmenően jelen fenntarthatósági jelentés egyéb, a GRI standard szerinti közzétételre is kiterjed.



LÉNYEGES TÉMÁK KEZELÉSE

A 4iG Csoport lényeges témái	GRI Téma	Kapcsolodó SDG-k
Adatvédelem és Adatvédelmi megfelelés	GRI 418 Ügyfelek adatvédelme	
Anti-korrupció és versenyellenes magatartás megelőzése	GRI 205 Korrupcióellensség, GRI 206 Versenyellenes viselkedés	
Beszállítói kapcsolattartás (érdekelt felek)	GRI 204 Beszerzési gyakorlat	
Digitális és innovatív készségfejlesztés	GRI 404 Képzés és oktatás	
Energiahatékonyság	GRI 302 Energia	
Innovatív megoldások	GRI 201 Gazdasági teljesítmény	
Munkatársaink jóléte	GRI 401 Foglalkoztatás, GRI 403 Munkahelyi egészség és biztonság, GRI 404 Képzés és oktatás, GRI 406 Egyenlő bánásmód	
Gazdasági teljesítmény	GRI 201 Gazdasági teljesítmény	
Szabályozói megfelelés	GRI 205 Korrupcióellensség, GRI 206 Versenyellenes viselkedés, GRI 207 Adózás	
Ügyfélelégedettség	GRI 416 Vásárlók egészsége és biztonsága, GRI 417 Marketing és címkézés, GRI 418 Ügyfelek adatvédelme	

4iG ESG Report 2022

FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

A budapesti központtal működő, magyar többségi tulajdonosi hátterű 4iG Nyrt. a hazai informatikai és ICT piac egyik meghatározó cégcsoportja, a tudásalapú, digitális gazdaság egyik vezető vállalata.

A 4iG több mint 25 éve jelen van az iparági és iparágfüggetlen innovatív technológiák területén, az ICT piac változásainak és igényeinek megfelelve folyamatosan bővíti szolgáltatásait, szakemberállományát és portfólióját. A vállalatcsoport Magyarország gazdasági növekedéséhez digitalizációs törekvésein keresztül, továbbá jelentős foglalkoztatóként járul hozzá. A 4iG Csoport az általa teljesített költségvetési hozzájárulás (adók, járulékok stb.) révén 2021-ben több mint 1,5 milliárd forinttal támogatta a nemzetgazdaság fejlődését.

A cégcsoport alkalmazottainak száma 2021 decemberében meghaladta az 1.900 főt. A társaság széles spektrumú megoldásszállítóként jelentős érdekeltségekkel rendelkezik az informatika, a műholdas távközlés, a telekommunikáció, illetve a távközlési infrastruktúra-fejlesztés területén.

A Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaság célja, hogy Magyarországon, valamint a közép-kelet-európai és a délkelet-európai régióban meghatározó piaci pozíciókat építsen ki az infokommunikációs szolgáltatások széles területén. A 4iG erős expanziós stratégiát követ, ennek keretében meghatározó piaci szereplők akvizíciói zajlanak. A vállalat tranzakciói az informatika, a távközlés és az űripar területeit fedik le.

A 4iG Csoport közvetett pozitív és negatív gazdasági hatásaival kapcsolatos információk gyűjtése, illetve társadalmi szerepvállalással kapcsolatos aktív tevékenysége 2021-ben indult el. Ebben a korai szakaszban a 4iG Csoport indirekt társadalmi hatásaival kapcsolatban három terület áll fókuszban:

- A 4iG Csoport indirekt hatásainak felmérése
- Társadalmi szerepvállalással kapcsolatos célok megfogalmazása
- Társadalmi szerepvállalással kapcsolatos programok elindítása

További információk a cégcsoportról:

Megoldások, tevékenység:

Gyártó partnerek, minősítések:

Ügyfelek:

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

KÖZGYŰLÉS

A közgyűlés a társaság legfőbb szerve, mely a részvényesek összességéből áll. A részvényesek az éves (rendes), illetve esetileg összehívott, rendkívüli közgyűlés keretében döntenek a vállalat működését meghatározó legfontosabb kérdésekben, illetve gyakorolják irányítási és ellenőrzési jogaikat.

A közgyűlésen a részvényesek, illetve – tanácskozási joggal – az igazgatóság, a felügyelőbizottság tagjai, valamint a könyvvizsgáló vesznek részt. A közgyűlési tisztségviselők-nevezetesen az elnök, a jegyzőkönyvvezető, a szavazatszámláló és a jegyzőkönyvhitelesítő-személyére az igazgatóság tesz javaslatot.

A COVID-19 vírushelyzet miatt 2021. április 29-én a közgyűlés hatáskörébe tartozó kérdésekben a 4iG Nyrt. igazgatósága hozott határozatokat. A veszélyhelyzet során a személy- és vagyonegyesítő szervezetek működésére vonatkozó eltérő rendelkezésekről szóló 102/2020. (IV. 10.) Korm. rendeletben meghatározott jogvesztő határidőn belül a részvényesek nem kérték a közgyűlés összehívását azzal a céllal, hogy jóváhagyják az igazgatóság által a közgyűlés hatáskörében hozott határozatokat.

IGAZGATÓSÁG

A vállalat igazgatósága a részvénytársaság ügyvezető szerve, amely független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. Az igazgatóság tagjai a társaság vezető tisztségviselőinek minősülnek. A vezető tisztségviselő e minőségében a társaság részvényesei, illetve munkavállalója által nem utasítható, az igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit.

Az igazgatóság eljár minden, a társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a társaság alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése alapján nem tartozik a társaság közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. E feladatkörében az igazgatóság összehangolja és irányítja a 4iG Csoport gazdasági tevékenységét, iránymutatást ad, illetve meghatározza a vállalatcsoport üzleti és fejlesztési koncepcióját.

Az alapszabály értelmében a közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik az igazgatóság tagjainak megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása. A társaság igazgatósága három-hét (3-7) főből áll, amely saját tagjai közül választja az igazgatóság elnökét, működési hatékonyságának növelésére bizottságokat hozhat létre, működtethet. Az igazgatóság tagjait a közgyűlés határozatlan időtartamra választja meg, akiket a közgyűlés újraválaszthat és bármikor visszahívhat.

Az igazgatóság mellett működő szakmai tanácsadó testület tagjainak kiválasztása során kiemelt szempont volt a fenntarthatósággal – elsősorban a társaság társadalmi és környezeti hatásaival – kapcsolatos új nézőpontok és kompetenciák beemelése a társaság irányításába.

4iG ESG Report 2022

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

A társaság a Ptk. szabályai szerint felügyelőbizottság (a továbbiakban: „FB”) létrehozására kötelezett. A felügyelőbizottság a társaság legfőbb szerve számára ellenőrzi a társaság ügyvezetését, célja a tulajdonosi érdekek képviselete. A közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik az FB tagjainak megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása. Az alapszabály értelmében a felügyelőbizottság három-öt (3-5) tagból áll, tagjait a közgyűlés határozatlan időtartamra választja meg és feladatait, hatáskörét, illetve működését a Ptk., a társaság alapszabálya és az FB ügyrendje rögzíti.

AUDITBIZOTTSÁG

A társaság legalább három tagú auditbizottságot hozott létre, amelynek tagjait a közgyűlés a felügyelőbizottság független tagjai közül választotta meg. Az auditbizottság legalább egy tagjának számviteli vagy könyvvizsgálói szakképesítéssel kell rendelkeznie. Az auditbizottság támogatja a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzését, az állandó könyvvizsgáló kiválasztását és a könyvvizsgálóval való együttműködést. Az auditbizottság feladatait, hatáskörét és működését a Ptk., a Budapesti Értéktőzsde előírásai és a társaság alapszabálya rögzíti.

Az igazgatóság, a felügyelőbizottság, az auditbizottság és az operatív vezetői értekezlet tagjainak életrajza megtalálható a társaság weboldalán.

További információk a vállalat irányításáról :

ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓ

Az 4iG Nyrt. igazgatóságának elnöke egyben a társaság vezérigazgatója a részvényesek által elfogadott alapszabály alapján.

Az igazgatóság és az elnök-vezérigazgató között a feladatok akként oszlanak meg, hogy a társaság napi munkáját az elnök-vezérigazgató irányítja és ellenőrzi a jogszabályok és a társaság alapszabályának keretei között, illetve a közgyűlés és az igazgatóság döntéseinek megfelelően. Az elnök-vezérigazgató hatáskörébe tartozik mindazoknak az ügyeknek eldöntése, amelyeket az alapszabály nem utal a közgyűlés, illetve az igazgatóság hatáskörébe. Ez a feladatmegoszlás nem érinti az igazgatóságnak, illetve az igazgatósági tagoknak jogszabályban meghatározott felelősségét. Az igazgatóság munkáját az elnök-vezérigazgató irányítja, aki az üléseket levezeti.

Feladatai közé tartozik többet között a társaság rövid- és középtávú stratégiai, gazdasági, pénzügyi, üzleti terveinek elkészíttetése, azok végrehajtásának biztosítása a vállalat integrált irányítási rendszerének (IIR) előírásai szerint, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése. Felel a környezet megóvásáért, a hatályos jogszabályi előírások betartásáért, képviseli a társaságot a hatóságok, az állami, államigazgatási szervek és a nemzetközi szervezetek előtt. Az elnök-vezérigazgató tevékenységét a felügyelőbizottság és a közgyűlés folyamatosan ellenőrzi.

ETIKUS MŰKÖDÉS
ÉS KOCKÁZATMENEDZSMENT

A 4iG Nyrt. igazgatósága stratégiai céljai elérése érdekében – összhangban az ISO83591, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 és az ISO 37001 szabvány előírásaival – elsődlegesen úgynevezett politikákon (Antikorrupciós Politika, Információbiztonsági Politika, Jövőképünk és küldetésünk, Környezet- és Energiairányítási Politika) és az etikai kódexen keresztül nyilvánítja ki a társaság legfontosabb értékeit, céljait. Ezen politikák folyamatos fejlesztése egyben útmutató a munkatársak és partnerek felé a társaság belső kultúrájának fejlődéséről. Az igazgatóság elkötelezett a fenntartható fejlődés munkatársakban és partnerekben való tudatosítása iránt, valamint az aktív cselekvésre buzdítás mellett. E cél érdekében a vállalatcsoport saját tevékenységének minden területén érvényesíteni kívánja a fenntartható fejlődés elveit.

A 4iG Csoport GRC (Governance, Risk, Compliance) megközelítéssel kezeli kockázatait, amely rendszer alapjait 2020-ban tette le, és amelynek 2021-től már a vállalatcsoport gazdasági, környezeti, társadalmi hatásainak kezelése is a szerves része.

A rendszer célja annak felmérése, hogy a fennálló, új, vagy megváltoztatott körülmények (folyamatok, eljárások, szabályok, termékek, szolgáltatások, tényezők) milyen kockázatot, illetve lehetőséget jelentenek 4iG Csoport részére, illetve folyamatos, könnyen elérhető és biztonságos csatornát biztosít (például az etikai és a compliance terén) az érintettek felé a kockázatok korai észlelése érdekében a kétoldalú kommunikáció érdekében. A cégcsoport kockázatkezelési rendszere magában foglalja a fenntarthatósági kockázatok azonosítását, a hatások felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását is, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében a 4iG biztosítja, hogy az igazgatóság, illetve az egyéb döntéshozók valamennyi fontos kockázat ismeretében hozzák meg üzleti döntéseiket.

A kockázatok felmérése a társaság működésének teljes spektrumára kiterjed, amelynek részeként rendszeresen, a kapcsolódó jelentéseken túl személyes interjúkkal, közös értékeléssel biztosítják az egységes megértést és az elkötelezettséget. Emellett a felügyelőbizottság köteles megvizsgálni a társaság közgyűlése ülésének napirendjén szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést, és minden olyan előterjesztést, amely a közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik. A vizsgálat során a fenntarthatósági szempontokat is értékelik (pl. befektetők védelme).

A 4iG Csoport fenntarthatósági hatásainak kezelésében és a negatív hatások megelőzésében kiemelt szerepe van a compliance-nek, amely a jogszabályi megfelelések biztosításán túl meghatározó szerepet játszik az etikus üzleti magatartás kultúrájának terjesztésében a vállalatcsoporton belül is. A rendszer további főbb szereplői az igazgatóság által elfogadott szervezeti és működési szabályzat alapján a compliance, a vállalatirányítás és a minőségirányítás szakterületek. Minden szakterület aktívan részt vesz a saját felelősségi körében.

4iG ESG Report 2022

A felmért kockázatok kezelését az igazgatóság delegálja a kockázati lista és a kockázatkezelési terv elfogadását követően. A delegálás előfeltétele a felügyelőbizottság tájékoztatása. A kiválasztott felelősök az adott téma súlyának megfelelő rendszerességgel jelentenek a felettes terület felé, illetve az igazgatóságnak.

A vállalat a kockázati listát és a fenntarthatósági jelentést a compliance-jelentéssel együtt évente felülvizsgálja és elfogadja. A 4iG vezetősége a fenntarthatóságra vonatkozó éves célokat és eredményeket, – melyekre a nemzetközi szabványok szerint kialakított irányítási rendszerek is kiterjednek – szintén évente vizsgálja felül.

ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁS
ÉS TISZTESSÉGES VERSENY

A 4iG Csoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett, tevékenységeit a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok betűjének és szellemének megfelelően végzi.

A vállalat kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját. A 4iG Csoport számára a korrupció elleni harc nem pusztán a nemzeti, vagy az Európai Uniós jogszabályokban rögzített előírásokból származó kötelezettség teljesítése és nem pusztán morális álláspont. A korrupció mind hazai, mind nemzetközi területen fenyegetést jelent az üzleti élet tisztaságára, ezáltal alkalmas arra, hogy torzítsa az egyes piacokon fennálló versenyt. Emellett jelentős reputációs csökkenést okozhat a piacon.

A 4iG Csoport és annak vezetősége a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, továbbá a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a magánszférában, sem az állami, sem a civil szektorban. A 4iG Csoport tehát a zéró tolerancia elvét vallja a korrupcióval és a megvesztegetéssel szemben.

A 4iG Csoport minden munkavállalójának közös felelőssége, hogy olyan vállalati kultúrát alakítson ki és tartson fenn, amely mindenkit cselekvésre ösztönöz, ha korrupcióra, megvesztegetésre, csalásra vagy ezek feltételezhető nyomaira bukkan, és ne kelljen félnie attól, hogy emiatt retorziók érhetik. A 4iG Csoport a régióban az elsők között vezetett be az ISO37001 szabványon alapuló auditált antikorrupciós irányítási rendszert, amelynek célja a korrupciós kockázatok csökkentése és a tiltott magatartások azonosítása.
A 4iG Csoport és annak összes munkavállalója elkötelezett az antikorrupciós irányítási rendszer követelményeinek teljesítése és folyamatos fejlesztése iránt. A munkavállalók az elkötelezettség jegyében a saját területük kockázati besorolásának, vagy stratégiai jelentőségének megfelelő körültekintéssel kell, hogy eljárjanak a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítése során. A vállalatcsoport folyamatosan törekszik arra, hogy az iparági normáknak és standardoknak megfelelően antikorrupciós jó gyakorlatot honosítson meg és ennek megfelelően képezze munkavállalóit.

Az 4iG Csoport felelőssége és üzleti érdeke annak biztosítása, hogy vezető tisztségviselőinek és munkavállalóinak személyes és üzleti érdekei ne ütközzenek a cégcsoport üzleti érdekeivel és kötelezettségvállalásaival. Ennek érdekében a 4iG definiálta az összeférhetetlenségi helyzeteket és eljárást vezetett be annak érdekében, hogy az esetleges összeférhetetlenségi helyzetekből eredő kockázatok feltárásra és kezelésre kerüljenek.

4iG ESG Report 2022

A munkavállalók, illetve a vezető tisztségviselők kötelesek bejelenteni valamennyi összeférhetetlenségi helyzetet, melynek kezeléséről, illetve megszüntetéséről a társaság Összeférhetetlenségi Szabályzatában meghatározottak szerint születik döntés. Az összeférhetetlenségi bejelentéseket és a vonatkozó döntéseket a Compliance Officer nyilván tartja, ezen adatok nem nyilvánosak.

Ezen túlmenően a beszállítók és alvállalkozók vonatkozásában is vizsgálja a vállalat, hogy fennáll-e összeférhetetlenségi helyzet.

Felelős Társaságirányítási jelentés és nyilatkozat:

Etikai és üzleti magatartási kódex:

KOCKÁZATOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE

A kritikus kockázatok és negatív hatások jelzésének elsődleges fóruma az úgynevezett Kockázatmenedzsment Rendszer, amelynek keretében az érintetteknek lehetőségük van jelezni és súlyozni az általuk észlelt valós és potenciális kockázatokat, illetve negatív hatásokat.

Ezen túlmenően a 4iG Csoport lehetőséget biztosít az érintettek részére a váratlanul felmerülő kritikus helyzetek kezelésére.

Egyrészről minden munkavállaló az Etikai Kódexben és egyéb (pl. munkavédelmi) szabályzatokban rögzített kötelessége a kritikus kockázatok jelzése, másrészt a vállalatcsoport – összhangban az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi (EU) irányelv, valamint a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény vonatkozó rendelkezéseivel – úgynevezett Visszaélés-bejelentési (whistleblowing) Rendszert működtet, amelyen keresztül a munkavállalók, a partnerek, az ügyfelek, illetve az eseményről információval rendelkező más személyek anonim bejelentést tehetnek.

A 4iG Csoport kiemelt jelentőséget tulajdonít annak, hogy valamennyi korrupciós esemény, illetve annak veszélye a lehető legrövidebb időn belül felderítésre kerüljön, ezért a vállalat különböző bejelentési csatornákat (például a compliance.4ig.hu oldalon elérhető) etikai és compliance vonalat működtet, melyen keresztül a 4iG Csoport munkavállalói, partnerei, ügyfelei, valamint a korrupciós cselekményről tudomással bíró más személyek – akár anonim módon – bejelentést tehetnek.

A 4iG Csoport támogatja, ösztönzi, illetve a munkavállalóitól és – a szerződések korrupcióellenes rendelkezéseivel összhangban – a szerződéses partereitől elvárja, hogy a tudomásukra jutott minden korrupciós esemény esetén tegyenek bejelentést.

A társaság meggyőződése az, hogy az esetleges korrupciós cselekmények felderítésében és megelőzésében kulcsszerepük van azoknak a munkavállalóknak, szerződéses partnereknek, illetve ügyfeleknek, akik az esetleges korrupciós cselekményt, vagy annak közvetlen veszélyét először észlelik. Ezért különösen fontosnak tartja a cégcsoport annak elősegítését, hogy az ezzel összefüggő információk és az esetleges bizonyítékok gyorsan, közvetlenül eljussanak az ügy kivizsgálására kompetenciával és hatáskörrel rendelkező személyhez.

A bejelentést követően a független Compliance Officer vizsgálja ki az ügyet és annak súlyosságától függően önállóan vagy az Etikai Bizottság, végül a megfelelő menedzsment szint bevonásával kezelésre kerül a felmerült valós vagy potenciális negatív hatás. Egyebekben a Compliance Officer a bejelentésekről havonta összesített jelentést ad az Etikai Bizottság elnöke felé. A Compliance Officer és az Etikai Bizottság nemcsak a konkrét ügyekben jár el, hanem válaszol a feltett kérdésekre, továbbá iránymutatást és magyarázatot ad mind a munkavállalók, mind az egyéb érintettek számára.

4iG ESG Report 2022

A 4iG rendelkezik válságkommunikációs kézikönyvvel is, amelynek célja a vállalatcsoportot esetlegesen érintő válsághelyzetek megfelelő kommunikálása, az esetleges hírnévvesztés kiküszöbölése érdekében a válságra való felkészülés menetének, válság esetén pedig a kommunikációs folyamatok és az alapvető feltételek meghatározása. Ezeket a válsághelyzet helyes kezeléséhez mind az anyavállalatnak, mind a leányvállalatoknak teljesítenie kell.

Főbb tartalmi elemek:

- Cselekvés a válsághelyzetben (információáramlási és döntéshozatali folyamatok, információvédelem, kommunikációs protokoll)
- Válságstáb célja, feladatai, felépítése, működése, irányítása, tagjainak elérhetősége, a 4iG Csoport szóvivője
- Válsághelyzetek és azok elemzése, az érdekcsoportokkal történő kommunikáció
- Válságkezelés eszközei (a sajtó kezelése, kommunikációs útmutató a peremvonalon dolgozók részére, alapvető tanácsok telefonhívások, médiaszereplések esetén)

A 4iG Nyrt. ISO 9001 szabvány alapján működtetett minőségirányítási rendszerén belül kialakított panaszkezelési folyamat biztosítja az érdekelt felek visszajelzéseinek kezelését, kiértékelését, valamint a szükséges intézkedések meghozatalát. Az integrált irányítási rendszer működésében minden munkavállaló kötelessége az alkalmazott folyamatokkal, valamint a termék vagy szolgáltatás minőségével kapcsolatos hibák/eltérések feltárása, megelőzése. Helyesbítő tevékenységet a szervezet bármely tagja javasolhat.

Etikai és Compliance információk és bejelentő vonal elérhetősége:

EGYENLŐ BÁNÁSMÓD ÉS SOKSZÍNŰSÉG

A 4iG Csoport célja, hogy mindenkinek egyenlő esélyeket biztosítson, illetve hogy a jelentkezőket és a munkavállalókat személyes jellemzőiktől,– például faji vagy etnikai hovatartozástól, bőrszíntől, vallási vagy politikai világnézettől vagy annak hiányától, származástól, nemtől, szexuális beállítottságtól, kortól, nemi identitástól vagy annak kifejeződésétől, nemzetiségtől, családi állapottól, várandósságtól, gyermekszüléstől, genetikai tulajdonságtól, egészségügyi állapottól, illetve az alkalmazandó jogszabályok által védett egyéb helyzetétől, tulajdonságától vagy jellemzőjétől függetlenül– egyenlő bánásmódban részesítse, ahogy ez az Etikai és magatartási Kódexben rögzítésre került. A 4iG Csoport tisztában van a sokszínűség értékével.

A 4iG Csoport elutasítja a hátrányos megkülönböztetés bármely formáját és valamennyi munkavállalójától elvárja, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól, intézkedéstől, feltételtől, mulasztástól, utasítástól vagy gyakorlattól, amely (közvetlen vagy közvetett) hátrányos megkülönböztetést, zaklatást, kiközösítést, jogellenes elkülönítést vagy megtorlást valósít meg.

2021. évben nem érkezett hátrányos megkülönböztetéssel összefüggő bejelentés sem a 4iG Csoporthoz tartozó társaságokhoz, sem az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz.

KLÍMAVÉDELEM

„A cégcsoport kiemelten kezeli a klímaváltozás kulcsfontosságú kérdéseit, méretéhez igazodva felvállalja kötelezettségeit egy tisztább, fenntartható jövő építése érdekében.”

JÖVŐKÉPÜNK

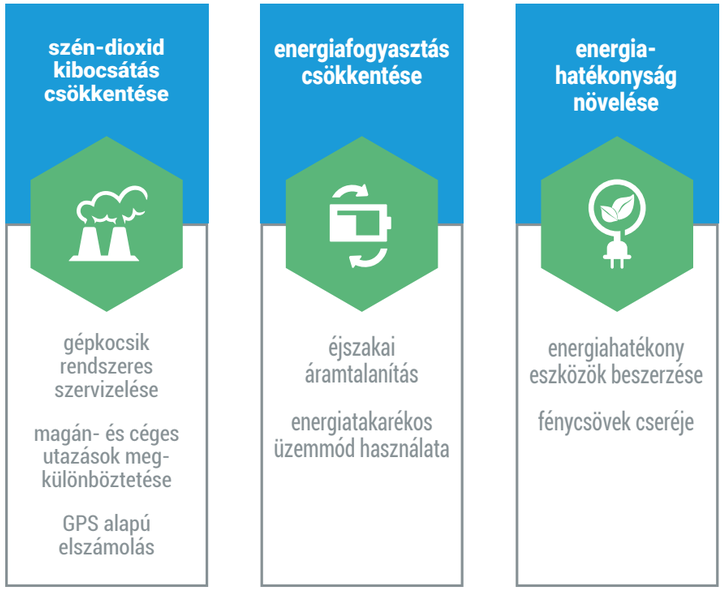
Az éghajlat- és klímaváltozás elleni küzdelem a 4iG álláspontja szerint kollektív kötelesség. A változó szabályozási, illetve gazdasági trendek arra ösztönzik a nagyvállalatokat, hogy az éghajlatváltozás által okozott kockázatokat nyomon kövessék és megfelelő módon kezeljék. Növekvő portfóliójának és piaci jelenlétének köszönhetően a 4iG Csoport – attól függetlenül, hogy tevékenységéből fakadóan nem használ környezetvédelmi szempontból veszélyes anyagokat – a fenntarthatóság érdekében egyre nagyobb erőfeszítéseket tesz ezen a területen.

A cégcsoport eddigi tevékenységében is jelenlévő minőségirányítási feladatokat ellátó részleget kibővítette, és 2020-ban kialakította a Minőségirányítás és ISO Irányítási Rendszerek szervezeti egységet. Főbb feladatai között szerepel az éghajlattal kapcsolatos kockázatok és kihívások felmérése és kezelése. Célunk, hogy a 4iG Csoport által vállalt klímavédelmi értékek és szabályozások cégcsoport szinten legyenek végrehajtva és egy fenntarthatóbb, kedvezőbb üzleti és ökológiai környezetet teremtsünk önmagunk és a jövő generációi számára egyaránt.

A karbonlábnyom és a hulladékkibocsátás csökkentése nem csak a közösség számára előnyös. A szabályozási változásokkal és a környezeti irányvonalakkal párhuzamosan a klímavédelem új piaci lehetőségeket nyújt a vállalatok számára, amelyekben a 4iG Csoport is jelentős potenciált fedezett fel.

A cég főtevékenysége mellett 2021-ben megkezdte terjeszkedését a telekommunikációs szektorban. Mind az IT, mind a távközlési szektorban működő vállalatok energiafelhasználása magas, a klímavédelemre vonatkozó felelősségünk ezzel egyenesen arányos. Kibocsátóként a 4iG klímavédelmi stratégiát alkotott, az ebben foglalt elképzelését eltökélten és töretlenül viszi előre, 2022-ben kiemelt projektjeink közé tartozik a fogyasztás csökkentése. A magyar piac meghatározó szereplőjeként a 4iG Nyrt. nem szeretne az S&P Global Market Intelligence felmérése szerinti azon vállalatok közé tartozni, melyek fi-

JELENLEGI AMBÍCIÓINK



[1] Az S&P Global Market Intelligence szerint „a világ legnagyobb vállalatainak 80%-a arról számolt be, hogy fizikai és piaci átalakulási kockázatoknak vannak kitéve az éghajlatváltozás miatt”

[2]

zikai és piaci átalakulási kockázatoknak vannak kitéve az éghajlatváltozás miatt. A 4iG Csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy felelősségével kapcsolatos vállalásait tisztességesen teljesítse mind a befektetői, mind a munkavállalói, mind pedig a közössége felé. A következő években a cégcsoport nem organikus növekedési stratégiája alapján folyamatosan frissíti terveit és prioritásait, új metodikákat vezet be a klímavédelmi kihívásoknak történő megfelelés érdekében. A vállalat a jövőben új és eredeti eszközökkel igyekszik teljesíteni az eddigi kihívásokat és az újonnan felmerülő kérdések kezelésében töretlenül keresi a további lehetőségeket.

MÁR IMPLEMENTÁLT INTÉZKEDÉSEK

A 4iG Csoport tevékenysége során különös figyelmet fordít a dolgozók életfeltételeinek védelmére, ezért a vállalat igyekszik minimálisra csökkenteni a levegőt, vizeket és a talajt szennyező tevékenységét. A társaság már eddig is több intézkedést hozott a környezettudatos, fenntartható működés érdekében. Beszállítóit körültekintően vizsgálja, kiemelt figyelmet fordít a környezetbarát (pl. takarító és tisztítószerek) és fenntartható eszközökre. Munkavállalói számára a cégcsoport kötelező oktatásokat tart a környezetvédelemről, amelyet belépéskor, illetve évente kell elvégezni. Támogatja az otthoni munkavégzést az energiahasználat csökkentése érdekében eszközökkel és a munkahelyi környezet kialakításával, illetve kiemelten figyel az irodahelyiségekben használt tárgyak korszerűségére és környezetbarát összetételére.

Mérföldkőnek tekintjük az MSZ EN ISO 14001:2015, illetve az MSZ EN ISO 50001:2019 szabványnak való kialakítását, vagy szabványok szerinti irányítási rendszerek bevezetését 4iG Nyrt.-ben. A két szabvány és azok jövőbeli kiterjesztése a teljes cégcsoportra lehetővé teszi a transzparens és homogén adatfelvételt, ami a felhasználáscsökkentés alapja. A társaság rendelkezik energiagazdálkodásirányítási rendszerrel és úgynevezett Környezet- és energiairányítási politikával, amelynek keretein belül meghatározott célok évente visszamérésre kerülnek. A társaság az újrahasznosítás minden formáját ösztönzi, például évek óta jól működik a szelektív hulladékgyűjtés és a használt akkumulátorok gyűjtése a cégcsoportnál, a jelentési évtől kezdve pedig a partnerekkel történő együttműködés keretében a használt ele-

PRIORITÁSOK

PRIORITÁS MOST	PRIORITÁS A JÖVŐBEN	
újrahasznosítás	zöldenergia	▲
szén-dioxid kibocsátás	energiahatékonyság	▲
zöldenergia	újrahasznosítás	▼
	szén-dioxid kibocsátás	▼

mek elszállítása és újrahasznosítása is biztosított. Emellett a társaság törekszik a papírfelhasználás csökkentésére, amelynek cél szerinti mértéke az irodaegységekben a következő jelentési évben 10 százalék. A 4iG 2021-től a munkatársak számára lehetőséget biztosít a carsharing szolgáltatás igénybevételére, ezzel a társaság tulajdonában lévő járművek időbeli kapacitás-kihasználtsága növelhető. A folyamatos fejlődés jegyében és a munkavállalók számára történő megfelelés céljából több olyan eszközt is biztosít a társaság, amelyekben a dolgozók megoszthatják az ötleteiket egy tisztább és élvezhetőbb munkakörnyezet kialakítása érdekében.

FELKÉSZÜLÉS A JÖVŐRE

A Covid 19 járvány átformálta a munkahelyi viszonyokat az elmúlt években. A 2020-as adatok nem szolgáltathattak összehasonlítható statisztikát, amelyből leszűrhető lett volna a vállalat valós karbonlábnyoma. Éppen ezért a 4iG Nyrt. a 2021-es évet veszi viszonyítási alapként. Az MSZ EN ISO 14001-es szabványában foglaltaknak megfelelően az alábbi adatokat mérte:

	MÉRTÉKEGYSÉG	2021
Energiafogyasztás a szervezeten belül		
Összes üzemanyag fogyasztás	l	**294 811**
Összes benzin fogyasztás	l	**164 643**
Összes gázolaj fogyasztás	l	**127 167**
Összes villamosenergia fogyasztás	kWh	**925 019**
**telephelyi bontás az ESG adattáblában*		
Fajlagos energiafelhasználás a szervezeten belül		
Egy főre jutó energiafelhasználás	kWh/FTE	**1 517**
100 M Ft árbevétel előállításhoz felhasznált energia	kWh/100 M HUF	**5 363**
Egy négyzetméterre jutó energiafelhasználás főre lebontva	kWh/m²/FTE	**76**

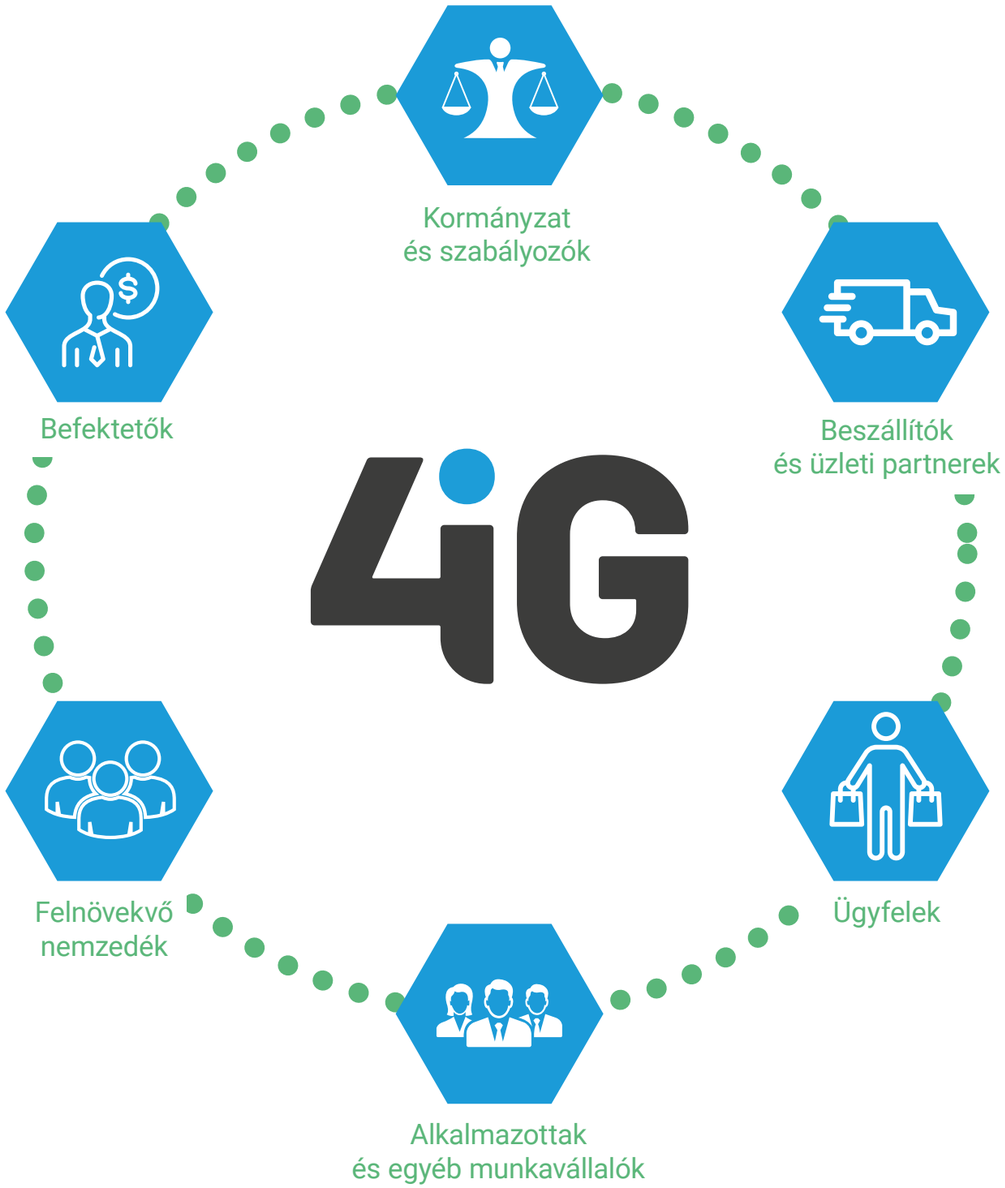
	MÉRTÉKEGYSÉG	2021
ÜHG kibocsátás		
Összes közvetlen ÜHG kibácsátás (scope 1)	t CO_2 eq	873,72
Összes közvetett energia ÜHG kibocsátás (scope 2)	t CO_2 eq	350,56
Fajlagos ÜHG kibocsátás		
Egy főre jutó összes közvetlen ÜHG kibocsátás	t CO_2 eq/FTE	1,18
Egy főre jutó összes közvetett ÜHG kibocsátás	t CO_2 eq/FTE	0,47
100 M Ft árbevétel előállításhoz kapcsolódó közvetlen ÜHG kibocsátás	CO_2 eq/100 M HU	0,93
100 M Ft árbevétel előállításhoz kapcsolódó közvetett ÜHG kibocsátás	CO_2 eq/100 M HU	0,37

	MÉRTÉKEGYSÉG	2021
Újrahasznosított anyagok felhasználása		
Újrahasznosított papír	kg	1750
Újrahasznosított termékek és csomagolóanyagaik		
Újrahasznosított elemek/akkumlátorok	kg	464

	MÉRTÉKEGYSÉG	2021
Keletkezett hulladék		
Összes keletkezett hulladék	kg	5 252
Budapest, Montevideo u. 8.	kg	4 075
Budapest, Makk u. 9.	kg	1 177
Összes veszélyes hulladék	kg	190
Budapest, Montevideo u. 8.	kg	20
Budapest, Makk u. 9.	kg	170
Összes nem veszélyes hulladék	kg	5 062
Budapest, Montevideo u. 8.	kg	4 055
Budapest, Makk u. 9.	kg	1 077
Újrahasznosításra átadott hulladék	kg	4 103
Budapest, Montevideo u. 8.	kg	3 320
Budapest, Makk u. 9.	kg	783
Ártalmatlanításra átadott hulladék	kg	1 149
Budapest, Montevideo u. 8.	kg	755
Budapest, Makk u. 9.	kg	394
Hulladék újrahasznosítás aránya	%	78,12%
Budapest, Montevideo u. 8.	%	81,48%
Budapest, Makk u. 9.	%	66,50%

További információ megtalálható weboldalunkon:

ÉRINTETTJEINK



4iG ESG Report 2022

Az érintettjeink (stakeholders) körét üzleti és fenntarthatósági stratégiánkkal összhangban a 2021-ben frissített GRI Standards-nek megfelelően olyan csoportokként határoztuk meg, amelyek érdekeit befolyásolja, illetve érintheti a 4iG Csoport működése. A vállalat szerteágazó és folyamatosan növekvő tevékenysége miatt rendkívül széles az érintettek köre. Az stakeholderek azonosításakor a 4iG Csoport a tagvállalatainak és meghatározó üzleti partnereinek tevékenységeiből, folyamataiból indult ki, illetve elvégzett egy belső értékelést is.

A 4iG Csoport fenntarthatósági és üzleti céljainak elérése érdekében korrekt és szoros partnerség kialakítására törekszik minden érintettel, mely az Etikai Kódexben meghatározott értékeken alapul.

- A 4iG Csoport semmilyen előre meghatározott kritérium alapján nem zár ki érdekelt felet a fenntarthatósággal kapcsolatos bevonási tevékenységeiből.
- A 4iG Csoport nem kíván közvetlenül részt venni politikai tevékenységekben, nem fogalmaz meg politikai célokat, és szigorúan betartja a vállalatok politikai szerepvállalására és a politikai hozzájárulásokra vonatkozó jogszabályi előírásokat.
- A vállalat legfontosabbnak tekintett érdekelt felei a befektetők, az ügyfelek, az alkalmazottak és egyéb munkavállalók, továbbá üzleti partnerek és beszállítók, a szabályzók, az iparági szervezetek, a média, valamint a felnövekvő nemzedék.
- A 4iG társadalmi teljesítményét érintetti csoportjai szerint mutatja be.

BEFEKTETŐK

A 4iG Csoport vezetése tisztában van alapvető kötelességével, miszerint képviselje és előmozdítsa a részvényesek érdekeit, és elismeri elszámoltathatóságát a társaság teljesítményén és tevékenységén keresztül. A társaság stratégiai céljai megvalósulásának elsődleges bázisa a befektetői bizalom, ezért folyamatos és aktív kapcsolatban áll valamennyi részvényesével rendszeres jelentések és közlemények útján, akik a döntéshozatalban a közgyűlésen vehetnek részt. A társaság meghatározó tulajdonosai képviselettel rendelkeznek az igazgatóságban, illetve a felügyelőbizottságban.

A 4iG akvizíciós tevékenysége nem jöhetett volna létre megfelelő pénzügyi háttér nélkül, ezért a növekedéshez szükséges forrásokat 2021-ben több alkalommal tőkeemeléssel és kötvénykibocsátással vonta be. A társaság a befektetők számára negyedéves jelentéseken keresztül transzparens képet nyújt a 4iG Csoport eredményességéről, teljesítményéről, stratégiai tervei alakulásáról (2021. április 29.: 2020-as üzleti jelentés; május 25.: 2021. első negyedéves gyorsjelentés; augusztus 31.: 2021. évi féléves jelentés; november 25.: harmadik negyedéves gyorsjelentés).

A jogszabályi és tulajdonosi elvárásoknak megfelelve a társaság, valamint a Budapesti Értéktőzsde honlapján a vállalat közzéteszi értékpapírjainak értékét vagy hozamát, illetve a 4iG Csoport megítélését közvetlenül vagy közvetve érintő információkat.

A 4iG Csoport weboldalán kialakított „Befektetőknek", „Társaságról" és „4iG Csoport" menüpontokon keresztül a befektetők és az érdeklődök információk széles köréhez juthatnak hozzá.

Az oldalakon fellelhető főbb információk:
- Közzétételek
- Pénzügyi jelentések
- Elemzések a társaságról, befektetői prezentációk
- Alapszabály, felelős társaságirányítási jelentés
- Társaságirányítással, complaince-el kapcsolatos információk
- Cégcsoporttal, tevékenységgel kapcsolatos információk

A Befektetői kapcsolatok terület e-mail-címe és telefonszáma a honlapon érhető el, az e-mail-címre érkező kérdésekre a terület munkatársai rövid idő alatt válaszolnak.

ÜGYFELEK

A 4iG Csoport 27 éve jelen van az iparági és iparágfüggetlen innovatív technológiák területén ez idő alatt a hazai állami, multinacionális illetve magántulajdonban lévő vállalatok jelentős részével kapcsolatba került. Ezt az eredményt a társaság csak úgy érhette el, hogy kiemelt fontosságú számára az ügyfélközpontúság és a minőségi munkavégzés. Mivel a 4iG ügyfeleinek túlnyomó többsége nem természetes személy, az ügyfélkiszolgálásban, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásban kiemelt szerepe van a személyes kapcsolattartásnak, a szakmai képzéseknek, tréningeknek, valamint a közvetlen kommunikációnak. A 4iG ügyfeleivel, akárcsak üzleti partnereivel kiépített bizalmi kapcsolat támogatja az igények valós megértését és az ügyfélelégedettség maximalizálását.

A cégcsoport kereskedői és szolgáltatásmenedzserei folyamatosan kapcsolatot tartanak az ügyfelekkel, amely lehetővé teszi, hogy a felmerülő igényeket gyorsan és rugalmasan szolgálják ki, az üzletmenet változását pedig személyre szabottan, innovatív megoldásokkal támogassák.

A tranzakció alapú ügyfélelégedettségmérést az eseménykezelő rendszer biztosítja. A rendszer a lezárt jegyekről automatikus felkérést küld a bejelentőknek, akik elégedettségi kérdőívet tölthetnek ki. A kitöltött ügyfélelégedettségi kérdőíveket havi szinten kiértékeli a vállalat, és szükség esetén felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, pontosítja a problémát. A kiértékelés során feltárt hiányosságokat – legyenek azok folyamat, eszköz vagy személyi jellegűek – az úgynevezett Folytonos Szolgáltatásfejlesztési folyamat szerint indított javító intézkedésekkel kezelik, amely által lehetőség adódik a módosítások hatásának mérésére és értékelésére.

A 4iG-nél a szolgáltatásmenedzserek és a szolgáltatásigazgatók részvételével vezetői szintű rendszeres ügyfélelégedettség vizsgálatot és kapcsolattartást végeznek havi, illetve negyedéves szolgáltatásprezentációk keretében. Ezen belül ismertetik a szolgáltatások főbb, mért paramétereit, elért eredményeit, és megkérdezik az ügyfelet, hogy a szolgáltatás mely vetületeivel volt elégedett és melyeket ítéli fejlesztendő területeknek. A prezentáció során bemutatják a korábbi egyeztetések felmérései alapján készített akciótervek státuszát és eredményeit. A szolgáltatások teljesítése közben folyamatosan monitorozzák az ügyfelek elégedettségét és kivizsgálnak minden kritikát, negatív visszajelzést.

A szerviztevékenység során szintén minden egyes tétel esetén vevőelégedettségi felmérést küldenek az ügyfelek részére, emellett a gyártói partnerek (többek között a Dell, a HPE, a Lenovo) párhuzamos, folyamatos vevőelégedettségi felmérést végeznek, amelynek eredményeit közösen értékelik ki és a kapott visszajelzések alapján javító és fejlesztő intézkedéseket határoznak meg. A felmérés során felmerülő panaszokat igyekeznek azonnal orvosolni. A pandémiás időszakban a személyes jelenlétet igénylő szervizelési feladatokhoz járvány elleni védőfelszerelést bocsátottak a kollégáik rendelkezésére a saját és ügyfeleik egészségének védelme érdekében. A 4iG Csoport ügyfélelégedettségmérési rendszere minden üzletágra történő kiterjesztését határozta el 2022 végéig.

Kiemelt ügyfeleink:

ALKALMAZOTTAK ÉS EGYÉB MUNKAVÁLLALÓK

Fő tevékenységeiből fakadóan a cégcsoport legfontosabb értéke az ember, illetve az a közösség, amit munkavállalói és partnerei alkotnak, hiszen ők birtokolják azt a tudást, szakmai hozzáértést és tapasztalatot, melyre a 4iG szolgáltatásai épülnek. A HR területén évek óta folyamatosak a fejlesztések, amelyek középpontjában a munkatársak állnak, valamint a munkavállalói élmény és a szolgáltató HR kialakítását célozzák.

Ezzel párhuzamosan a 4iG Csoport folyamatos bővülése során 2021-ben két leányvállalat beolvadása valósult meg, további három leányvállalat esetében teljes, három leányvállalat esetében pedig részlegesen integrált működés valósult meg. Az ezzel járó integrációs feladatok számos kihívás elé állították a szervezetet. A cégcsoport növekedése és a pandémiás helyzet (digitalizáció és home office) együtt a munkahelyi közösségi élet hagyományos csatornáinak megszűnését eredményezték a munkavállalók jelentős arányában, így a legtöbbjük számára a HR és a közvetlen vezetők jelentik a társaság arcát. Ilyen körülmények között a cégcsoporton belül eltérő vállalati kultúrák összehangolása és az innovációs képesség erősítése az első számú kihívás.

2021 második felében elindult a LIFT (Learn to lead) vezetőképző program, valamint a HR szervezet továbbfejlesztése. A LIFT program keretében kialakításra került a cégcsoporton belüli tehetségek felkutatásának módszertana és a 2022-

be átnyúló képzéssel párhuzamosan cél a tehetségmenedzsment, az utódlástervezés és a karriermenedzsment kultúrájának meghonosítás a 4iG Csoportban. A vállalat 2021-ben több mint 100 millió forintot költött a munkavállalói képzésekre.

A 4iG Csoport Magyarország több régiójában is jelen van beruházásokkal, telephelyekkel, ahol munkavállalói túlnyomó többsége helyi lakos. Számukra a régióban versenyképes bérezést és fejlődési lehetőségeket biztosít a vállalat.

2021-ben a belső kommunikáció fókuszában rendszeres belső digitális újság, a News4U és a minden jelentősebb eseményről tájékoztató elektronikus hírlevelek álltak. A társaság vezetése elkötelezett az őszinte, érthető kommunikáció mellett, a munkatársak véleményét számos kérdésben rendszeresen felmérik. 2020-ban az új belépők közel fele belső ajánláson keresztül érkezett a cégcsoportba, amelyet ajánlási programmal is ösztönöznek.

PANDÉMIA ÉS EGÉSZSÉGVÉDELEM

A 2020 elején kezdődött koronavírus-járvány sajnos tavaly is kihívások elé állította a magyar és globális gazdaságot, így a 4iG Csoportot is. A 2021-es pandémiás helyzetre, az egymást követő Covid-hullámokra a 2020-ban szerzett tapasztalatok, a Pandémiás Munkacsoport és a járványügyi eljárásrendek segítségével a 4iG Csoport időben, széleskörűen, csoportszinten reagált.

A társaság célja a járvány második évében a biztonságos munkavégzés biztosítása mellett a járvány mentális hatásainak kezelése, a részleges visszatérés és a hatékony munkavégzés új formáinak felfedezése volt. A pandémiás helyzettel szorosan összefüggő feladatok koordinálása céljából még 2020-ban megalakult egy válságstáb, amely a társaság érintett területeit fogja össze és kritikus helyzetekben biztosítja a gyors reakciót. A hatóságokkal történő kapcsolattartás, a munkavállalók irányába történő folyamatos, egyértelmű kommunikáció, a cég folyamatainak és működésének újragondolása, a munkatársak számtalan újítása, valamint a belső digitalizáció felgyorsítása mind jelentős hatással voltak a helyzet kezelésére.

A pandémiával kapcsolatban 2021 legnagyobb kihívása az oltás, az oltási igazolások használata, az esetleges kötelező oltás és a munkahelyi maszkhasználat kérdései voltak. Az év folyamán oktatóanyagok eljuttatásával, vezetői példák bemutatásával folyamatosan ösztönözték az oltások felvételét, majd egy anonim felmérésben kérték ki a munkavállalók véleményét a kötelező oltás bevezetéséről és a már megtörtént vakcinációról. Az eredmények alapján a vállalatnál 90 százalék feletti átoltottsági szinten a kötelező vakcinációt nem vezette be a társaság.

2021-ben a 4iG munkatársai részére közel tízezer kesztyűt, több, mint 15 ezer maszkot osztottak ki, nagy méretű asztali kézfertőtlenítőből több, mint kétszázat, hordozható fertőtlenítőből pedig közel ezret helyeztek ki a munkaterületeken.

A pandémiás helyzet kezelésén túl a 4iG Csoport kiemelt figyelmet fordít a munkavállalók egészségének megőrzésére, ezért a foglalkozás-egészségügyi szolgálaton felül támogatja a különböző szűrővizsgálatok, illetve egyéb szakorvosi vizsgálatok igénybevételét a szerződött partneren keresztül.

2021-ben a munkavállalók 95 százaléka vett részt foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton, 190 fő vett részt a Company Care egészségbiztosítási programban, illetve 48 fő igényelt szemüveg-támogatást. A 4iG Nyrt. megtéríti a munkavállalók PCR tesztjeinek költségeit.

MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

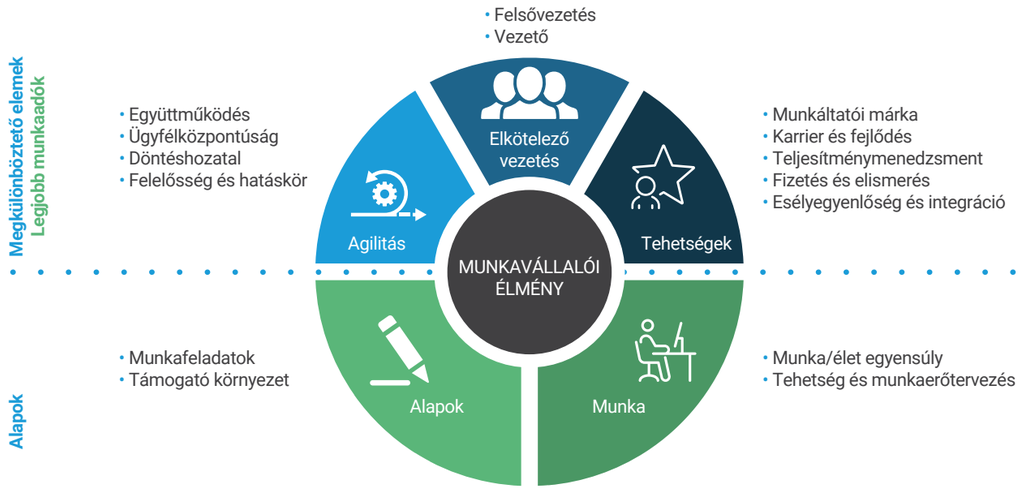
A járványhelyzetre tekintettel 2020-ban a cégcsoport munkavállalóinak közel 90 százaléka számára tették lehetővé az otthoni munkavégzést. Rendszerintegrátorként nagy rutin áll rendelkezésre az otthonról, valamint külső helyszíneken végzett munkában, bebizonyosodott azonban, hogy a napi feladatokat is el lehet látni távmunkában.

2021 talán legnagyobb munkaszervezési kihívása nemcsak a 4iG számára, hanem az egész szektorban az egészségügyi veszélyhelyzetre tekintettel elrendelt otthoni munkavégzés átalakítása volt a tervezhető távmunka, illetve home office rendszerre. Az ehhez szükséges eszközbeszerzések jórészt már 2020-ban megtörténtek, de a folyamatok fejlesztése, a digitalizáció, a hatékony munkavégzési formák „felfedezése" 2021-ben mindvégig fókuszban volt, és a vállalat még nem ért a feladat végére.

DOLGOZÓI ELKÖTELEZETTSÉG FELMÉRÉS

Évekkel ezelőtt megfogalmazódott igényt sikerült kielégíteni 2021-ben a 4iG Csoport minden leányvállalatára és dolgozójára kiterjedő dolgozói elkötelezettség felmérés megvalósításával. Az elkötelezettségfelmérése sokkal több, mint egyszerű elégedettségmérés. Lényege annak a megállapítása, mennyire kívánnak és képesek a vállalat munkatársai ténylegesen hozzájárulni és javítani az üzleti eredményeken. Az elkötelezettség nem vélemény, hanem viselkedés: az elkötelezett munkatársak mindennapi életük során pozitívan nyilatkoznak vállalatukról, annak jó hírét terjesztik; nem terveznek állást változtatni, és mindent elkövetnek annak érdekében, hogy hozzájáruljanak a szervezet közös céljainak eléréséhez.

A 15 kategóriában értékelő, a vállalat helyzetét a benchmark-kal összehasonlító felmérést a dolgozók 79 százaléka töltötte ki. Az eredmények alapján a hazai vállalatok átlagosan 60 százalékos elkötelezettségi mutatóját számottevően meghaladja a 4iG Csoport 67 százalékos, illetve a 4iG Nyrt. 71 százalékos felmérési eredménye, amely mindössze egy százalékkal marad el a legmagasabb kategóriába eső vállalatoktól.



Kiemelkedően jó eredményeket ért el a társaság az alábbi területeken:
- Csapaton belüli együttműködés
- Közvetlen felettessel való munkakapcsolat
- Rugalmasság – otthoni munkavégzés lehetősége, Covid időszak alatti intézkedések
- Stabilitás

Amiben még fejlődést lehet elérni:
- Társosztályok közötti együttműködés
- Folyamatok hatékonyabb működtetése
- Gyorsabb döntéshozatal
- Kétirányú, bevonó kommunikációs kultúra erősítése

ÉRDEKKÉPVISELET ÉS MUNKAÜGYI PANASZOK

A 4iG Csoport Etikai Kódexében rögzített módon tiszteletben tartja az egyesülési szabadság és kollektív tárgyalás jogát. A 4iG Nyrt.-ben a munkavállalók által megválasztott munkajogi képviselő, a Invitech Kft.-ben szakszervezet működik. A cégcsoport munkavállalóinak 37,6 százalékára vonatkozik kollektív szerződés. Az év során egyrészt nem kezdődött másrészt nem is zárult le munkaügyi eljárás a 4iG Csoport vállalataival szemben.

MUNKABIZTONSÁG

A 4iG Nyrt. elkötelezett a biztonságos munkavégzés körülményeinek kialakításában és fenntartásában, kiemelt figyelmet fordít a munkavállalók egészségének megőrzésére, valamint a munkavállalók elégedettségének növelésére. Mindezekre tekintettel a foglalkozás-egészségügyi szolgálaton felül támogatja a különböző szűrővizsgálatok, illetve egyéb szakorvosi vizsgálatok igénybevételét a szerződött partneren keresztül, továbbá 2022-es céljának tűzte ki a Munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer (MEBIR) bevezetését és tanúsíttatását.

A szervezeten belüli minőségirányítás folyamatosan felülvizsgálja és értékeli a munkahelyek és munkafolyamatok lehetséges kockázatait, továbbá háromévente minden munkakörre és folyamatra kiterjedő teljes körű felülvizsgálatra kerül sor. A kockázatértékelés alapján a társaság meghozta a szükséges intézkedéseket és szabályozókat a biztonságos munkakörülmények megteremtésének és fenntartásának érdekében.

A vállalatnál az egészséget veszélyeztető helyzetben a munkavégzés megtagadásának joga, illetve a megtorlás elleni védelem biztosított. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a 4iG Nyrt.-nél a dolgozók megválasztották a munkavédelmi képviselőjüket, akin keresztül biztosított a munkavállalói érdekképviselet. Esetleges nem biztonságos munkakörülmények, veszélyes helyzetek, illetve veszélyek jelentése elsősorban az érintett terület vezetői felé történhet, de lehetőség van a munkavédelmi képviselő vagy a cég saját, munkavédelemmel foglalkozó kollégájának is jelentést tenni. A 4iG Csoportban kiemelten fontos, hogy a munkavállalók jelezni tudják észrevételeiket, fejlesztési javaslataikat, ami fokozottan igaz a munkabiztonság és egészségvédelem területére (pl. munkavédelmi képviselőn keresztül, etikai és compliance vonalon, ötletláda által), emellett konzultációs lehetőség van a szerződött foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval és a munkavédelmi koordinátorral.

A 4iG Csoport munkavédelmi szabályozása, illetve az egészség megőrzésére irányuló programjai a vállalat összes munkavállalójára kiterjednek, a vállalat a beszállítóktól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásoknak való megfelelést. A 4iG Nyrt.-nél külső munkavédelmi szolgáltató működik.

ESG KÉPZÉSEK

A 4iG Csoport kiemelt figyelmet fordít a megfelelés és a fenntarthatóság kérdéseire, melynek szerves része az oktatás (társasági kultúra fejlesztése) és a kompetenciák beépítése a szervezet minden szintjére. Ennek keretében ezen irányelvek, politikák tudatosítására oktatási anyagokat állít össze és szerződéses klauzulákat alkalmaz, a követelményeket pedig a munkaköri leírásokban is foganatosítja.

A menedzsment tagjainak (is) kötelező elvégezniük az alábbi oktatásokat:
- Etikai Kódex (számos ESG releváns témát tartalmaz: korrupció és tisztességtelen üzleti magatartás tilalma, esélyegyenlőség, emberi jogok stb.)
- Korrupció és megvesztegetés elleni képzés
- Energiagazdálkodási irányítási rendszer
- Információbiztonság-tudatosság képzés
- Munka és tűzvédelem
- Integrált irányítás

Továbbá az ISO9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 és az ISO 50001 szabvány előírásaival összhangban el kell olvasniuk és magukra nézve kötelezőnek kell elfogadniuk a társaság politikáit.

Ezen felül az új belépő kollégáknak onboarding folyamat keretében külön compliance oktatást biztosít a vállalat. Az antikorrupciós politika és nyilatkozat, valamint az etikai és üzleti magatartási kódex elfogadása a foglalkoztatás feltétele. A tavalyi év során a munkavállalók és a vezető tisztségviselők 100 százaléka végezte el sikeresen a fenti képzéseket és tette magáévá a társaság üzletpolitikáját.

BESZÁLLÍTÓK ÉS ÜZLETI PARTNEREK

A 4iG Nyrt. a régióban elsőként vezette be az ISO 37001:2019 szabvány szerint kialakított Antikorrupciós irányítási rendszert. A tanúsítvány megszerzésével a 4iG a vállalati kultúra fejlesztését, az etikai és üzleti értékek gyakorlati működésbe való átültetését valósította meg. Ennek megfelelően szállítóitól és üzleti partnereitől elvárja, hogy elfogadják az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) részeként az antikorrupciós és tisztességtelen üzleti magatartás tilalmi feltételeit, továbbá megismerjék és elfogadják az Üzleti Partneri Etikai Kódexét.

A 4iG Csoport a gazdaság számos területén és globális szinten felépített beszállítói, üzleti partneri körrel rendelkezik. A cégcsoport sikeressége szempontjából kritikus, hogy olyan partnerekkel építsen ki hosszú távú üzleti kapcsolatot, amelyek megbízhatóak, és amelyek maguk is megfelelnek a fenntarthatósági elvárásoknak, szemléletükben és tevékenységükben egyre jobban érvényesítik a fenntarthatósági szempontokat.

Ezen szempontokat a 2021-ben elindított Beszállító Minősítési Rendszerben is érvényesíti a vállalat. A rendszer keretében a potenciális üzleti partnerek, beszállítók és alvállalkozók előminősítési, illetve esetenként szállítói kérdőívet töltenek ki. A minősítést évente el kell végezni. 2022-ben tervben van az utóminősítés bevezetése, amely már szállítóoldali visszajelzéseket is tartalmazna, fejlesztendő a partneri kapcsolatokat, akiket értesítenek a Beszállító Minősítési Rendszerben elért eredményekről.

A 4iG beszállítóit a 2021-ben felállított Beszerzés terület által koordinált, szabályozott, transzparens és dokumentált beszerzési eljárások során választják ki. A terület első működési éve során sikeresen integrálta a társasági beszerzéseket.

A cégcsoport kiadta a Társasági Beszerzési Kódexet és továbbfejlesztette a Kereskedelmi Beszerzési Kódexet.

A projektmenedzsment elsődleges célja olyan partneri kapcsolatok kialakítása a beszállítókkal, amelyekben a folyamatos kommunikáció, a kölcsönös tisztelet, a kockázatok közös kezelése kiemelt szerepet kap. A kialakított beszállítói kapcsolatrendszer hozzájárul a magas színvonalú szolgáltatáshoz, és egyben a partnerek számára is kiszámítható és stabil környezetet biztosít. Informatikai rendszerintegrátorként a 4iG osztozik a partnerei sikereiben, de kudarcaiban is. A 4iG Csoport partnerei részére online compliance weboldalt üzemeltet, melyen egy helyen összegyűjtötték a legfontosabb információkat, illetve az oldalon a partnerek etikai bejelentést is tehetnek.

Weboldal elérhetősége:

A működéssel kapcsolatos, nem kereskedelmi célú beszerzések során 2010-ben beszállítók több, mint 90 százaléka magyar vállalat és vállalkozó volt. Továbbá, az irodaszerek esetében ösztönzik a munkatársakat a zöld termékek használatára, míg az irodaépületekben használt tisztító,- takarító és higiéniás szerek esetén csak azok beszerzése megengedett.

KORMÁNYZAT ÉS A SZABÁLYOZÓK

A 4iG Csoport a működése során jóhiszeműen és őszintén, a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban jár el, kizárólag megengedett módszereket alkalmaz.

A 4iG Csoport arra törekszik, hogy jó és átlátható kapcsolatot alakítson ki a kormányzati és az EU-s tisztségviselőkkel, illetve más külső érintettekkel, többek között az országos és nemzetközi szakmai szervezetek képviselőivel és tagjaival. A 4iG Csoport lobbitevékenységet a helyi jogszabályi előírásoknak és szabályoknak megfelelően folytat a működése által érintett országokban. A 4iG Csoport Etikai Kódexe és belső szabályzatai, az ISO37001:2019 (Antikorrupciós irányítási rendszer) szabvány előírásai alapján transzparens és egyértelmű módon szabályozzák az elvárt viselkedési normákat. A cégcsoport a jogszabálytervezetek véleményezésében szakmai érdekegyeztetési fórumokon (IVSZ - Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége, 5GK - Magyarországi 5G Koalíció) vesz részt.

Fentieken túl a 4iG Csoport két tagja (Hungaro Digitel Kft. és CarpathiaSat Zrt.) esetében az állami tulajdonra tekintettel tulajdonosként is együttműködik az állam képviselőivel.

A 4iG Csoport bátorítja munkavállalóit, hogy választójoguk gyakorlásával részt vegyenek a politikában, elismeri munkavállalóinak politikai szerepvállaláshoz való jogát és nem tiltja, hogy politikai tevékenységet végezzenek. Ugyanakkor a munkavállalók nem folytathatnak politikai tevékenységet a 4iG Csoport nevében, eszközeivel és a munkaidőben.

4iG ESG Report 2022

FELNÖVEKŐ NEMZEDÉK

Meghatározó infokommunikációs piaci szereplőként a 4iG Nyrt. a társadalmi igényeket szem előtt tartva hozta létre a társadalmi felelősségvállalási programját. A vállalat ennek jegyében olyan társadalmi vagy közösségi kezdeményezéseket támogat, illetve tudományos projekteket, közösségi akciókat karol fel, amelyek megvalósulásukkal valódi értéket teremtenek és hozzájárulnak Magyarország digitális fejlődéséhez.

A támogatások odaítélésében ezért előnyt élveznek azok a kezdeményezések, amelyek alkalmasak arra, hogy közvetítsék a 4iG Nyrt. márkaértékeit, vagy olyan társadalmi értékeket képviselnek, amelyek összeegyeztethetők a társaság stratégiai céljaival és üzletpolitikájával. Ennek meglelően a szponzoráció és mecenatúra területén a 4iG elsősorban a digitális képzésre és az oktatásra, a digitalizált környezet kialakítására és teljesítményalapú ösztöndíjakra fókuszál.

Támogatási politikájának megfelelően a társaság az elmúlt évben közel négyszáz informatikai eszközt (számítógépet, monitort, nyomtatót, laptopot, tabletet) adományozott számos társadalmi szervezet, oktatási és nevelési intézmény számára, valamint a határon túli magyar gyermekek digitális oktatásának támogatása érdekében.

Emellett a 4iG számos olyan kezdeményezést is felkarolt, amely a rendkívüli járványhelyzetben támogatta az érettségi vizsgák előtt álló gyermekek felkészülését, valamint hozzájárult a számítógépes készségek elsajátításához és a tehetséggondozáshoz, továbbá kulturális értékeink digitális megőrzéséhez.

Annak érdekében, hogy a 4iG Csoport elérje stratégiai céljait, folyamatosan kutatja a friss tehetségeket. Ezen cél elérése érdekében részt vesz egyetemi karriernapokon, a kollégái több középfokú és felsőoktatási intézményben vendégelőadóként vagy oktatóként jelennek meg.

4iG ESG Report 2022

GRI INDEX

Adatközlés száma	Elérhetősége	Közvetlen válasz
GRI 2: ÁLTALÁNOS NYILATKOZATOK 2021		
2-1 Organizational details		**A Társaság neve:** Teljes név: 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Rövid név: 4iG Nyrt. Idegen nyelvű elnevezések: 4iG Public Limited Company, 4iG Plc., 4iG Offene Aktiengesellschaft, 4iG Offene AG **Tulajdonosi forma:** Budapesti Értéktőzsdén jegyzett nyílt részvénytársaság **A 4iG Csoport központja:** 1037 Budapest, Montevideo utca 8. **A 4iG Csoport működési területe** Magyarország, Montenegro
2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting		4iG Csoport a magyar 2000. évi C. számú számviteli törvény és a 2001. évi CXX. tőkepiaci törvény alapján az IFRS (International Financial Reporting Standards) szabályainak megfelelve készíti el a konszolidált beszámolót, valamint a különböző hozzá kapcsolódó jelentéseket. A 4iG Fenntarthatósági jelentése szöveges értékelésekkel, valamint objektív mutatók segítségével érvényesíti a fenntartható fejlődés elveit a különböző környezeti, társadalmi, pénzügyi és a gazdasági szempontokat figyelembe véve. A 2021. évi konszolidált pénzügyi jelentéssel egyező módon jelen Fenntarthatósági Jelentés hatóköre az alábbi tagállalatokra terjed ki: • INNObyte Zrt. • INNOWare Kft. • Veritas Consulting Kft. • HUMANsoft Szerviz Kft. • CarpathiaSat Zrt. • DOTO Systems Zrt. • TR Consult Kft. • DTSM Kft. • Poli Computer PC Kft. • ACE Network Zrt. • Portuguese Telecommunication Investments Kft. • Hungaro DigiTel Kft. • 4iG Montenegro Doo • Telenor doo Podgorica • Invitech ICT Services Kft. • InviTechnocom Kft. Amennyiben valamely közzétételnél egyes tagvállalatokról nem kerül sor jelentéstételre, azt az adott közzétételnél, az eltérés okának megjelölésével jelzésre kerül.
2-3 Reporting period, frequency and contact point	Jelentésről	
2-4 Restatements of information	Jelentésről	

4iG ESG Report 2022

2-5 External assurance	Jelentésről	A jelentést a nemzetközi, 2021-ben frissített GRI Standards iránymutatásai alapján készítettük, külső független tanúsítás nélkül. A jelentéskészítés során az igazgatóság, valamint a senior menedzserek bevonásával teljességre törekvő belső átvizsgálást folytattunk le, annak érdekében, hogy képet kapjunk a cégcsoport – folyamataink és rendszereink –gazdasági, környezeti és társadalmi hatásáról és – különös tekintettel arra, hogy az első jelentést készítjük - felmérjük azokat a fejlesztendő területeket, amikkel javítani tudunk fenntarthatósági eredményeinken és egyben értéket tudunk teremteni. Az így készült jelentés végül a Vezetői Kabinet, majd az igazgatóság elé került megvitatásra és elfogadásra.
2-6 Activities, value chain and other business relationships	Felelős társaságirányítás	További információk a cégcsoportról: Megoldásaink, tevékenységünk: Gyártó partnereink, minősítéseink: Ügyfeleink:
2-7 Employees		A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
2-8 Workers who are not employees		A 4iG Nyrt. és leányvállalati a munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalók mellett rendelkezik egyéb jogviszonyban lévő dolgozókkal is. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. Jellemző megnyilvánulási formája ennek a megbízási jogviszonyban, diákként – diákszövetkezeten keresztül – történő foglalkoztatás, továbbá a társaság rendelkezik felügyelő bizottsággal és igazgatósággal, akik választott tisztségviselőként látják el feladataikat. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
2-9 Governance structure and composition	Felelős társaságirányítás	A 4iG Nyrt. irányítási struktúrájáról, beleértve a legfelsőbb irányító testületet és bizottságait, az aktuális információk fellelhetőek a társaság weboldalán: Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjainak, valamint a vezető tisztségviselőknek neve és önéletrajza megtalálható a csoport weboldalán: Éves integrált jelentés: Felelős Társaságirányítási jelentés és nyilatkozat: A legfelsőbb irányító testület és bizottságainak összetételével kapcsolatos információk elérhetőek az ESG adattáblában: A Társaság Igazgatósága, a Felügyelő Bizottság, az Operatív Menedzsment Értekezlet és az Etikai Bizottság felügyeli és hozz döntéseket a Társaság gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak menedzsmentjével kapcsolatban.
2-10 Nomination and selection of the highest governance body	Vállalatirányítás	Az igazgatóság, a felügyelőbizottság, az audit bizottság és az Operatív Vezetői Értekezlet tagjainak önéletrajza megtalálható a társaság weboldalán: A legfelsőbb irányító testület és bizottságainak összetételével, diverzitásával és függetlenségével kapcsolatos információk elérhetőek az ESG adattáblában:
2-11 Chair of the highest governance body	Vállalatirányítás	
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny	
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny	

4iG ESG Report 2022

2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny	
2-15 Conflicts of interest	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny	Felelős Társaságirányítási jelentés és nyilatkozat Etikai és üzleti magatartási kódex
2-16 Communication of critical concerns	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny	
2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Az Igazgatóság, a vezető tisztségviselők, a Felügyelő Bizottság és az Advisory Board szakmai életrajza megtalálható társaságunk weboldalán.
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body		4iG Csoport 2021-es évre vonatkozó Fenntarthatósági Jelentés tapasztalatai alapján 2022-ben tervezi a legfelsőbb irányító testület munkájának értékelése során a fenntarthatósági szempontok bevezetését.
2-19 Remuneration policies		
2-20 Process to determine remuneration		A 4iG Nyrt.-nél Javadalmazási Bizottság működik, melynek feladata javaslatot tenni a Javadalmazási politikára, valamit az éves célkitűzésekre és azok értékelésére az Igazgatóság felé. A javadalmazási politikát és az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak a tiszteletdíját a Közgyűlés fogadja el. Az egyes munkavállalók javadalmazási csomagjának megállapítása során a törvényi keretrendszer betartása mellett a munkavállaló és a munkáltató megegyezése alapján kerül kialakításra az adott munkavállaló juttatási csomagja. A bérek összehasonlíthatósága érdekében munkakörökön alapuló besorolási rendszert üzemeltetünk.
2-21 Annual total compensation ratio		Az éves teljes kompenzációs arány: 850% Éves kompenzáció százalékos növekedésének aránya: 75,5% (Az összes munkavállaló a legnagyobb kompenzációval rendelkező munkavállaló közötti különbség csökkent)
2-22 Statement on sustainable development strategy	Klímavédelem Érintettek	Cégünk célja, hogy példát mutasson azáltal, hogy integrálja a fenntarthatóság elveit és gyakorlatát a tevékenységeiben ezt tükrözik a 4iG Csoport Etikai Kódexében és politikában megfogalmazott értékek és elvárások. Ezenfelül 2021. óta a 4iG Csoport partnerinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a szerződéskötés, illetve a beszállítói minősítés során. A 4iG Csoport helyi, regionális és országos szervezetekkel működik együtt abból a célból, hogy fenntarthatóság körüli-ményeit minél magasabb szintre emelje. Biztosítani kívánja munkavállalói számára a magas szintű-, illetve új ismeretek elsajátítását a feladatköreikkel kapcsolatban, valamint rávilágítani hatékony alkalmazásukra a közéletben. 4iG Csoport kötelezettségének érzi, hogy működésének minden területén jobban szolgálja a fenntarthatóságot. Megfelelő szabályokat dolgoz ki annak érdekében, hogy területén a fenntarthatóság megvalósuljon. A Fenntarthatósági Terv eljárási kérdésekkel foglalkozó részében megfogalmazottaknak megfelelően közös gondolkodás indult a vezetés és a munkavállalók bevonásával annak érdekében, hogy meghatározott célokat, feladatokat és ütemtervet dolgozhassunk ki e célok megvalósítása érdekében.
2-23 Policy commitments		A politikákat és az Etikai és üzleti magatartási kódexet a Társaság Igazgatósága hagyja jóvá. Ezen dokumentumok kiterjednek emberi és a munkavállalói jogokra, a tisztességes üzleti magatartás normáira és általában mindazon értékekre, melyek 4iG Csoport üzleti működését meghatározzák. A lenti politikák, magatartási kódexek mind a honlapunkon, mind a Társaság belső felületein elérhetőek és azokat valamennyi munkavállaló kötelező oktatás keretében köteles megismerni. A Társaság abban az esetben köt szerződést alvállalkozókkal, beszállítókkal ha a beszállítói minősítés megtörtént és a leendő alvállalkozó, beszállító a Társaság Üzleti Partneri Etikai Kódexét a compliance.4ig.hu oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ezen túlmenően a Társaság által alkalmazott szerződéses dokumentumoknak részét képezik az etikai kódexre történő hivatkozások, a korrupció ellenes rendelkezések, a vám, exportellenőrzés és szankciók betartásával kapcsolatos rendelkezések, a titok- és adatvédelmi rendelkezések. 4iG Csoport politikák Etikai és üzleti magatartási kódex

4iG ESG Report 2022

2-24 Embedding policy commitments	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók Beszállítók és üzleti partnerek	4iG Csoport politikák Etikai és üzleti magatartási kódex
2-25 Processes to remediate negative impacts	Ügyfelek Kockázatok bejelentése és kezelése Klímavédelem	A Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenysége során kerülje a károkozással kapcsolatos kockázatokat és olyan munkakörnyezetet és a vállalati kultúrát alakítson ki, mely alkalmas a kár bekövetkezésének veszélyét felismerni és elhárítani, valamint a bekövetkezett károk rendezését biztosítani. Ennek érdekében a Társaság ösztönzi a belső meg nem felelősségek, illetve a fejlesztési javaslatok bejelentését, melyek mind papír alapon, mind elektronikus úton megtehetők. 2021-ben a complaince officer részére 1 bejelentés érkezett, mely azonban nem minősült etikai ügynek. Az alacsony esetszámra tekintettel 2022-ben nagy hangsúlyt tervezünk fektetni a compliance képzésekre, a jogok és kötelezettségek tudatosítására.
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Kockázatok bejelentése és kezelése	4iG Csoport Compliance és Etikai és Compliance bejelentő oldala:
2-27 Compliance with laws and regulations		A jelen közzététel alá tartozó jelentést az ESG adattábla tartalmazza: A jelentéstételi időszak alatt megvásárolt 4iG Csoport tagok esetén az ESG adattábla nem tartalmazza a vásárlást megelőzően kiszabott és megfizetett nem megfelelőséggel kapcsolatos bírságokat és egyéb szankciókat.
2-28 Membership associations	Szervezeti tagságaink	
2-29 Approach to stakeholder engagement	Érintettek	
2-30 Collective bargaining agreements		A cégcsoporton belül a DTSM Kft. és az Invitech ICT Service Kft. rendelkezik kollektív szerződéssel. A cégcsoport munkavállalóinak 37,6%-a tartozik Kollektív szerződés hatálya alá. A foglalkoztatási keretrendszer azon munkavállalók esetén, akik nem tartoznak Kollektív Szerződés hatálya alá a lokális jogszabályok (Magyarországon a Munka törvénykönyve) hivatkozásai adnak iránymutatást. Nincs olyan cégtől jogutódlással vagy egyéb módon érkezett munkavállalónk, aki Kollektív Szerződés hatálya alá tartozna, és ennek hatálya kiterjed a cégcsoporton belüli jogviszonyára is.

Adatközlés száma	Elérhetősége	Közvetlen válasz
SECTOR STANDARDS		
Nincs releváns		

Adatközlés száma	Elérhetősége	Közvetlen válasz
MATERIAL TOPICS		
3-1 Process to determine material topics	Lényegességi felmérés	
3-2 List of material topics	Lényegességi felmérés	

4iG ESG Report 2022

ECONOMIC PERFORMANCE

200-1
Direct economic value generated and distributed

4iG Csoport pénzügyi jelentései

Adatok ezer forintban	2019 év vége	2020 év vége	2021 I. félév	2021 év vége
Bevételek	41 485 014	57 779 794	32 389 388	95 984 360
Munkatársak	5 378 660	8 702 544	6 253 053	16 297 438
Szállítói kifizetések (közvetlen és egyéb működési)	32 030 955	44 029 864	24 362 427	67 670 749
Befektetők (pénzügyi műveletek eredménye)	17 791	36 048	90 607	813 839
Államnak történő kifizetések (adók)	414 817	773 354	369 768	1 425 099
Jövőbeni érdekeltségek (visszatartott nyereség)	3 570 064	4 274 979	1 344 623	11 165 023

200-2
Financial implications and other risks and opportunities due to climate change

Klimavédelem

4iG Csoport nem gyűjti össze ezeket az információkat egyetlen dokumentumban vagy prezentációban, hanem az beépül a legtöbb tőkepiaci kommunikációs anyagba (befektetői prezentációk), az integrált éves jelentésbe és a kockázati listába.

200-3
Defined benefit plan obligations and other retirement plans

Nyugdíjazással kapcsolatos programmal nem rendelkezünk.

200-4
Financial assistance received from government

Adatok ezer forintban	2019	2020	2021	2021 év vége
K+F	168 830	96 970	171 115	95 984 360
Költségvetés visszatérítés		0	22 199	16 297 438
Egyéb támogatás	27 822	56 905	4 241	67 670 749
Összesen	196 652	153 875	197 555	813 839

MARKET PRESENCE

202-1
Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage

A 4iG Csoport az munkabéreket nemtől és a minimálbér mértékétől függetlenül, azt minden esetben meghaladó mértékben, kizárólag a meghirdetett munkakör értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok a piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra.

Alábbi adatok a 2021. évi belépő munkavállalók átlag alapbérét és a 2021. évi magyarországi minimálbér arányát mutatja:

Női munkavállalók esetén: 354%
Férfi munkavállalók esetén: 515%

202-2
Proportion of senior management hired from the local community

A 4iG Csoport kiemelt működési területén (Magyarország) az operatív felső vezetésben a helyi közösség aránya 98%. Senior menedzsmentnek tekintjük az igazgatókat, valamint az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjait.

INDIRECT ECONOMIC IMPACTS

203-1
Infrastructure investments and services supported

A jelentéstételi időszakban nem volt jelentős infrastrukturális beruházás.

203-2
Significant indirect economic impacts

Felelős vállalatirányítás, Érintettek

PROCUREMENT PRACTICES

204-1
Proportion of spending on local suppliers

Nem kereskedelmi célú beszerzések esetén 4iG Csoport 90% feletti arányban helyi (ország szint) beszállítókkal dolgozik fő tevékenységi területén (Magyarország).

4iG ESG Report 2022

ANTI-CORRUPTION		
3-3 Management of material topics	Lényegességi felmérés Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny Kockázatok bejelentése és kezelése	
205-1 Operations assessed for risks related to corruption	Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny Kockázatok bejelentése és kezelése	A 4iG Nyrt. 2020. szeptemberétől MSZ ISO 37001:2019 szabvány szerinti Antikorrupciós irányítási rendszert működtet. A rendszer kiépítésének részét képezte az is, hogy a 4iG Csoport stratégiájából levezetésre kerültek az antikorrupciós céljok és feltárásra kerültek az korrupciós kockázatok és bevezetésre kerültek a szükséges kontrollok, íly módon 4iG Nyrt. folyamatinak teljes körére (100%) kiterjed a korrupcióval kapcsolatos kockázatok értékelése. A 4iG Csoport Compliance programját úgy alakítottuk ki, hogy az alkalmas legyen az antikorrupciós célok megvalósítására és az antikorrupciós kontrollok hatékony működtetésére. A kockázatértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük. A 4iG Nyrt. Antikorrupciós politikája, Etikai és üzleti magatartási kódexe, az Etikai Bizottság eljárásrendje illetve a 4iG Nyrt. által működtetett Compliance keretrendszer egyéb elemeit érintő bővebb információk a compliance.4iG.hu oldalon érhetőek el. Jelentéstételi időszakban 4iG Csoport 0 db korrupciós esetet tárt fel, 0 db korrupciós bejelentés érkezett. A jelen közzététel alá tartozó jelentést az ESG adattábla tartalmazza:
205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	A Társaság Antikorrupciós politikája
205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken		Jelentéstételi időszakban 4iG Nyrt.-vel szemben nem indult korrupciós eljárás.
ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR		
3-3 Management of material topics	Lényegességi felmérés Etikus üzleti magatartás és tisztességes verseny Kockázatok bejelentése és kezelése	
206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices		A jelentéstételi időszakban 4iG Csoport tagvállalattal szemben hivatalból induló versenyhatósági eljárás nem indult.
TAX		
3-3 Management of material topics	Lényegességi felmérés	4iG Csoport pénzügyi jelentései elérhetőek az alábbi weboldalon:
207-1 Approach to tax		A 4iG vállalat kiemelt prioritásként kezeli az adókötelezettségek gyors és teljes körű rendezését mind az idevonatkozó törvényeknek, irányelveknek, mind a partnerszerződéseknek megfelelően. Az adótörvényekhez való megfelelést biztosítja, hogy a CFO-nak közvetlenül alárendelt dedikált szervezeti egységek felelősek az adóbevallások benyújtásáért, valamint az adóügyekben az adóhatóságokkal és egyéb érintett szervezetekkel történő kapcsolattartásért.
207-2 Tax governance, control, and risk management		A 4iG csoportszintű kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik, amely kiterjed az adózási kockázatok és egyéb adózáshoz kapcsolódó kockázatok kezelésére is. Az adózási területen érvényben lévő és rendszeresen (külső tanácsadók által is) monitorozott folyamatok biztosítják, hogy az adózással kapcsolatos jogszabályokat, annak esetleges változásait minden olyan terület megismerje, amelyeknek a napi működéséhez ez elengedhetetlenül szükséges. A szakterületek egyben publikált csatornákon keresztül folyamatosan támogatják az üzleti területeket tevékenységükkel kapcsolatban felmerülő adózási kérdések (pl. szerződésvéleményezés) megfelelő kezelésében.
207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax		Nyilvánosan működő részvénytársaságként 4iG Csoport pénzügyi jelentései publikusak és elérhetőek az alábbi weboldalon:

4iG ESG Report 2022

Adatközlés száma	Elérhetősége	Közvetlen válasz
MATERIALS		
3-3 Management of material topics	Lényegességi felmérés Index 301-1 - 301-3	
301-1 Materials used by weight or volume		4iG Csoport gyártási tevékenységet nem folytat, értékesítési tevékenységünk során a termékek újracsomagolására nem kerül sor. A 4iG Nyrt. rendelkezik tanúsított MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti kialakított környezetközpontú és MSZ EN ISO 50001:2019 szabvány szerint kialakított energiagazdálkodás irányítási rendszerrel és Környezet- és energiairányítási politikával.
301-2 Recycled input materials used	Klímavédelem	A környezetközpontú irányítási rendszerünk keretein belül környezeti programokat indítottunk az újrahasznosított nyomtató és higiéniai papírok felhasználására vonatkozóan. A 2021-es évben 1750 kg újrahasznosított papírt használtunk fel. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
301-3 Reclaimed products and their packaging materials	Klímavédelem	Az akkumulátorokkal kapcsolatos gyűjtési, újrahasznosítási és közzétételi feladatok ellátásában partnerünk az RLG REBAT Hungary Nonprofit Kft. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
ENERGY		
3-3 Management of material topics	Lényegességi felmérés	A 4iG Nyrt. rendelkezik tanúsított MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti kialakított környezetközpontú és MSZ EN ISO 50001:2019 szabvány szerint kiakakított energiagazdálkodás irányítási rendszerrel.
302-1 Energy consumption within the organization		A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
302-1 Energy consumption outside of the organization	Klímavédelem	4iG Csoport tevékenységére tekintettel a szervezeten kívüli energia kibocsátás nem jelentős, az jelenleg nem kerül mérésre.
302-3 Energy intensity	Klímavédelem	Az ISO 50001 szerinti energiairányítási rendszer működtetése során folyamatosan figyelemmel kísérjük az energiafogyasztásunkat, teljesítménymutatókat határozunk meg, melyek alakulását nyomon követjük. Tekintettel a Covid-19 világjárványra és a 4iG Nyrt. 2021-ben bekövetkezett nagymértékű nem organikus növekedésére fenntarthatósági adatvételezés szempontjából a 2021-es évet tekintjük bázisévnek. Erre tekintettel először 2022-ben tudunk összehasonlítási adatokat szolgáltatni. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
302-4 Reduction of energy consumption	Klímavédelem	
302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Klímavédelem	Tekintettel a Covid-19 világjárványra és a 4iG Nyrt. 2021-ben bekövetkezett nagymértékű nem organikus növekedésére fenntarthatósági adatvételezés szempontjából a 2021-es évet tekintjük bázisévnek. Erre tekintettel először 2022-ben tudunk összehasonlítási adatokat szolgáltatni.

4iG ESG Report 2022

WATER AND EFFLUENTS		
303-1 Interactions with water as a shared resource		A 4iG a környezet védelme, a környezetszennyezés megelőzése, valamint az energiahatékonyság és a megújuló energiafelhasználás növelése, továbbá az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése érdekében lefektetett alapelveit a Környezet- és energiairányítási politikája tartalmazza. 4iG Csoport nem használ felszín alatti vizeket, kizárólag vezetékes víz használat történik.
303-2 Management of water discharge-related impacts		A környezetközpontú irányítási rendszerünk keretein belül környezeti programokat indítottunk, melyeknek köszönhetően jelenleg a 4iG Nyrt. összes telephelyén kizárólag foszfátmentes mosogatószereket használunk. Összehasonlítási adatokat 2022-től tud a 4iG Csoport szolgáltatni.
EMISSIONS		
305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions		4iG Csoport 2021-ben nem végzett Scope 3 szerintű CHG kibocsátás számítást.
305-4 Other indirect (Scope 4) GHG emissions	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
305-5 Reduction of GHG emissions		Tekintettel a Covid-19 világjárványra és a 4iG Nyrt. 2021-ben bekövetkezett nagymértékű nem organikus növekedésére fenntarthatósági adatvételezés szempontjából a 2021-es évet tekintjük bázisévnek. Erre tekintettel először 2022-ben tudunk összehasonlítási adatokat szolgáltatni.
305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)		A 4iG Csoport nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat.
305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions		4iG Csoport tevékenysége és kéntelenített üzemanyag használatra tekintettel ezen kibocsátásokat nem mértük 2021-ben.
WASTE		
306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	Klímavédelem	A 4iG Csoport a tevékenységéhez kapcsolódó hulladékokat szelektíven gyűjti, tárolja és adja át újrahasznosításra. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
306-2 Management of significant waste-related impacts	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
306-3 Waste generation and significant waste-related impacts		A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
306-4 Waste generation and significant waste-related impacts	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
306-5 Waste generation and significant waste-related impacts	Klímavédelem	A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:

4iG ESG Report 2022

Adatközlés száma	Elérhetősége	Közvetlen válasz
EMPLOYMENT		
3-3 Management of material topics	Dolgozók és egyéb munkavállalók	
401-1 New employee hires and employee turnover		Fluktuáció számítása: a számítás során megkülönböztetünk váltási, belépési és kilépési mutatót. Minden esetben a mutató számítása két összetevő alapján számolódik, a figyelembe vett be/kilépők és a vetítési alapként figyelembe vett szervezeti létszám alapján, az adott időszak szerint. A vizsgált időszakban a munkáltatói döntés alapján létrejött intézkedések figyelembevétele nélkül valósul meg a számítás (létszámcsökkentési intézkedés, vagy létszámbővülés). Az utóbbi években a cégcsoport létszáma folyamatosan növekedett. Ez nevezhető menedzsment, munkaáltatói döntésnek. Ebből kifolyólag a fluktuáció vizsgálata a kilépő munkavállalókra vetítve valósul meg. A jelentésben az átlagos állományi létszám alapján képezhető a mutató a cégcsoportba belépő vállalatok eltérő időpontban való érkezése miatt. A közzétételhez tartozó részletes adatok az ESG adattáblában elérhetőek:
401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees		Minden munkavállaló azonos feltételekkel kapja meg a juttatásokat.
401-3 Parental leave		A 4iG Csoport tagvállalatai minden esetben a lokális jogszabályokban meghatározott mérték szerint járnak el.
LABOR/MANAGEMENT RELATIONS		
402-1 Minimum notice periods regarding operational changes		A szervezeti működésben bekövetkező, a munkavállalókat is nagymértékben érintő változásokra vonatkozó minimális bejelentési idő kapcsán a 4iG Csoport tagjai eltérő gyakorlatot folytatnak, megfelelve a helyi előírásoknak. A tevékenység fő területére tekintettel általában a magyarországi Munka törvénykönyve irányadó munkavállalóink körében. Egyes szolgáltatók vonatkozásában elvárás a törvénytől eltérő (60 napos) felmondási időszak munkaszerződésben való rögzítése (WizzAir, Egis). Egyes vezetői munkaszerződésekben ettől eltérő felmondási időszak került meghatározásra.
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
3-3 Management of material topics	Lényegességi elemzés Dolgozók és egyéb munkavállalók	
403-1 Occupational health and safety management system	Munkabiztonság	
403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Munkabiztonság	
403-3 Occupational health services	Pandémia és egészségvédelem	
403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Munkabiztonság	

4iG ESG Report 2022

403-5 Worker training on occupational health and safety		A 4iG Nyrt.-nél kötelező elvégezni a tűz- és munkavédelmi oktatásokat munkába álláskor, amelyek megújítása évente szükséges. Kollegák számára lehetőséget nyújtunk elsősegélynyújtó tanfolyam elvégzésére évente (a képzést 2021-ben 39 fő végezte el), mely kiterjed újjáélesztő készülék használatára is.
403-6 Promotion of worker health		A 4iG Nyrt. kialakított szabályozási rendszeren (Munkavédelmi szabályzat, Egyéni védőeszközök juttatási rendje), valamint a megválasztott munkavédelmi képviselőn keresztül biztosítja a munkavállalók biztonságos munkavégzésének feltételeit. A munkavédelmi képviselő és a foglalkozás-egészségügyi szolgáltató jelenlétével garantálja a biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását.
403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships		A 4iG Nyrt. kiemelt figyelmet fordít a munkavégzés során a munkavédelmi kockázatértékelésben meghatározott munkakörök számára az egyéni védőeszközök juttatására, valamint a munkavállalók egészségnek megőrzése céljából különböző sport- illetve szabadidő tevékenység szervezését támogatja.
403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	Munkabiztonság	
403-9 Work-related injuries		A munkabalesetek bejelentésének, kivizsgálásának és nyilvántartásának lehetőségét a jogszabályokkal összhangban kialakítottuk. A 4iG Nyrt-nél halálos baleset, munkabalest nem történt 2021-es évben. Az évben 1 db munkahelyi balesetnek nem minősülő (úti) üzemi baleset történt. A balesetről jegyzőkönyv készült. A munkahelyi balesetke kockázatát kockázatértékeléssel és a kockázatértékelés során feltárt kockázatok elleni intézkedések megtételével csökkentjük. Ezek részeként éves munkavédelmi oktatás, illetve rendszeres munkavédelmi bejárások kerülnek megtartásra.
403-10 Work-related ill health		Foglalkozásból eredő megbetegedés vagy expozíció nem volt a 2021-es évben. A jelen közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában érhetőek el:
TRAINING AND EDUCATION		
3-3 Management of material topics	Dolgozók és egyéb munkavállalók	
404-1 Average hours of training per year per employee		Átlagos képzési órák száma, amelyeken a szervezet alkalmazottai részt vettek 35 óra/fő a 4iG Nyrt.-ben. A képzések csoportszintű mérését 2022-ben tervezzük bevezetni.
404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		4iG Csoport kiemelt figyelmet fordít a munkavállalói képességek folyamatos fejlesztésére, ez a megközelítés segíti a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását és az értékteremtést. Ennek keretében egyéni és csoportos nyelvi képzések folytatunk, elérhetőek a munkakörhöz ellátásához szükséges tanfolyamok és a szakmai konferenciákon való részvétel. 2021-ben elindult e-learning platformunk is, melyhez a vállalat minden munkatársa szabadon hozzáférhet. Emellett vezetőfejlesztő program működik cégcsoport szinten.
404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		A vállalatcsoport nem organikus növekedésére tekintettel egységes értékelési rendszer bevezetése ezidáig nem valósulhatott meg, ennek bevezetését több lépcsőben 2022/2023-ban tervezzük. Ennek megfelelően jelenleg a cégcsoporton belül eltérő a gyakorlat, de a teljesítmény és karrierfejlesztési értékelés a területek többségén megvalósul jellemzően az alapbérfejlesztést megelőzően, és az év köztes időszakában.

4iG ESG Report 2022

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY		
405-1 Diversity of governance bodies and employees	Egyenlő bánásmód és sokszínűség	A legfelsőbb irányító testület és bizottságainak összetételével kapcsolatos információk elérhetőek az ESG adattáblában:
405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men		A nemek szerinti jövedelem eltérések vizsgálata alapbér alapon került vizsgálatra. A teljes cégcsoportban az adott pozíció egyéb jövedelem elemeinek meghatározása kizárólag munkakör alapon jellemzően egységesen történik, de semmilyen esetben sem nemi alapon. Ezért a jövedelem szintbeli különbség az alapbér alapján állapítható meg. A cégcsoportban egységes munkakör értékelési metodika jelenleg nem áll rendelkezésre. A 4iG azon munkaköreiben ahol rendelkezünk női és férfi munkavállalókkal is, a női munkavállalók bérbeállása 102,3%-os. A cégcsoport legtöbb cégénél olyan alacsony a női munkavállalók részaránya, hogy azonos munkakörökben a javadalmazás nem összehasonlítható, releváns eredményt jelen közzétételre nem tudunk adni. Jelen közzététel és általában jelen Fenntarthatósági Jelentés vonatkozásában Magyarországot tekintjük a 4iG Csoport vonatkozásában meghatározó működési területnek.
NON-DISCRIMINATION		
3-3 Management of material topics	Egyenlő bánásmód és sokszínűség	
406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	Egyenlő bánásmód és sokszínűség	A közzétételhez tartozó adatok az ESG adattáblában elérhetőek:
FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING		
407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk		A 4iG Csoporton belül az emberi erőforrás a legnagyobb érték. A 4iG Csoport elkötelezett a munkavállalók fejlődése, a munka és magánélet közötti megfelelő egyensúly biztosítása, valamint a munkahelyi, illetve munkaviszonnyal összefüggő kommunikáció során a munkavállalók munkaidejének tiszteletben tartása mellett. A 4iG Csoport alapvető értékei közé tartozik továbbá a jogszerű és tisztességes foglalkoztatás és a munkaügyi alapelvek – többek között a munkavállalók, szakszervezet alakításához, abba való belépéséhez, valamint üzemi tanács választásához való jogának – tiszteletben tartása. Ezen jogok elismerését az Etikai és üzleti magatartási kódex tartalmazza, a politikák, gyakorlatok transzparensek és elérhetőek a munkavállaló számára. A társaság konstruktív együttműködésre törekszik a munkavállalói képviseletekkel és a társaság megalakulása óta nem került sor sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.
CHILD LABOR		
408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor		A 4iG Csoport nem tűri a gyermekmunka semmilyen formáját. A 4iG Nyrt. a beszállító minősítési folyamat során vizsgálja az ezzel összefüggő megfelelést. 2021-et bezárólag a 4iG Nyrt. a beszállítóira vonatkozóan nem talált kockázati tényezőt a gyermekmunkával kapcsolatos incidensek veszélyéinek tekintetében.
FORCED OR COMPULSORY LABOR		
409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor		A 4iG Csoport nem tűri a kényszermunka semmilyen formáját, sem az etikátlan foglalkoztatás egyéb formáit, így például a bérek visszatartását, a betegszabadság vagy a napi pihenőidő megtagadását, vagy az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélést. A 4iG Nyrt. a beszállító minősítési folyamat során vizsgálja a kényszer- vagy kötelező munkavégzéssel összefüggő megfelelést. 2021-et bezárólag a 4iG Nyrt. a beszállítóira vonatkozóan nem talált kockázati tényezőt a kényszer- vagy kötelező munkavégzés tekintetében.

4iG ESG Report 2022

SECURITY PRACTICES		
410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures		A 4iG Csoport biztonsági feladatait ellátó beszállítóval és feladatot ellátó munkatársaikkal szemben alapvető elvárás az emberi jogok tiszteletben tartása, beszállítói minősítésük, illetve szerződéskötés során pedig megismerték a 4iG Csoport vonatkozó elvárásait (Üzleti Partner Etikai Kódex, Általános Szerződési Feltételek).
414-1 New suppliers that were screened using social criteria		A társadalmi követelmények vizsgálata a beszállítói minősítés során 2021. decemberében kezdődött el, a jelentéstételi időszakban a beszállítók 3%-a került vizsgálatra.
414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken		2021-et bezárólag a 4iG Nyrt. 30 beszállítót vizsgált meg, amely során a cég nem talált negatív társadalmi hatást. Az előbb említettekből következően szankciók alkalmazása nem volt szükségszerű.
PUBLIC POLICY		
415-1 Political contributions		4iG Nyrt. nem nyújtott direkt vagy indirekt pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak.
CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories		Nem azonosítottunk ilyen hatásokat a jelentéstételi időszakban.
416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services		Nem azonosítottunk ilyen hatásokat a jelentéstételi időszakban.
MARKETING AND LABELING		
3-3 Management of material topics	Lényegességi elemzés Ügyfelek	
417-1 Requirements for product and service information and labeling		4iG Csoport a termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatási és jelölési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.
417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling		A jelentési időszakban nem merült fel jogszabályi vagy önkéntes vállalásainkkal szemben nem megfelelőség a 4iG csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatással, termékmegjelöléssel vagy címkézéssel kapcsolatban.
417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications		A jelentési időszakban nem merült fel jogszabályi vagy önkéntes vállalásainkkal szemben nem megfelelés a termékek és szolgáltatások marketingkommunikációja kapcsán.
CUSTOMER PRIVACY		
3-3 Management of material topics	Lényegességi elemzés Ügyfelek	
418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data		A 4iG adatvédelmi, illetve adatbiztonsági megfelelési programot működtet, melynek része az ISO 27001 szabvány megfelelés biztosítása. Jelentéstételi időszakban a Társasággal szemben nem indult vizsgálati, vagy adatvédelmi hatósági eljárás, adatszivárgás nem történt.

www.4ig.hu