

4G



MoCCa - A 4iG NAGYVÁLLALATI CONTACT CENTER MEGOLDÁSA

Üzleti kapcsolatok egyéni ízléshez igazodva, csúcstechnológiával a vállalati kommunikációért.

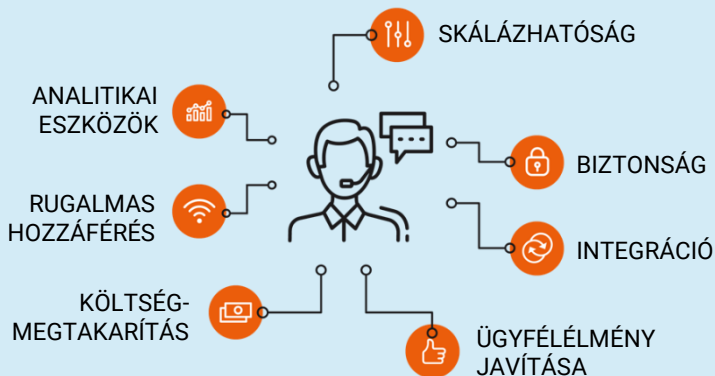
A 4iG Contact Center megoldása lehetővé teszi a vállalatoknak vagy szervezeteknek, hogy **kényelmesen és hatékonyan kezeljék az ügyfélszolgálatukat** és a kommunikációjukat az ügyfelekkel. A platform segítségével az ügyfélszolgálati munkatársak **könnyedén fogadhatják és kezelhetik az ügyfelek érdeklődéseit**, hívásait és üzeneteit a különböző kommunikációs csatornákon, beleértve a telefont, e-mailt és a csevegő programot is.

MIT KÍNÁL A SZOLGÁLTATÁS?

A MoCCa megoldásunk **személyre szabott szolgáltatást kínál** a vállalati ügyfelek számára, igazodva az üzleti sajátosságokhoz és integrációs igényekhez, miközben az ügyfelek **gyors és hatékony segítséget** kapnak. A platform biztosítja a modern és korszerű Contact Center igényeket, amellyel vállalata lépést tarthat a legújabb technológiai fejlesztésekkel, biztosítva a hatékony és innovatív ügyfélszolgálatot és az ügyfelek maximális megelégedettségét.

A kizárható, integrált szolgáltatások köre rendkívül széles, és rugalmasan illeszthető az ügyfél egyedi igényeihez. Az ügyfél szolgáltatási palettája komplett folyamatok mentén építhető fel.

A platform **stabil Avaya alapokon** nyugszik, **privát magyar felhővel** rendelkezik és **lehetőséget biztosít az átmigrálásra** is.



A SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEI

Az alábbi előnyök együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy MoCCa megoldásunk a vállalatok számára hatékony és modern ügyfélkommunikációs megoldásokat kínáljon.

- > **Skálázhatóság:** Lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy rugalmasan és könnyedén skálázzák fel vagy le a contact center kapacitását az ügyféligényekhez igazodva. Ez optimalizálja a teljesítményt.
- > **Integráció:** A platform könnyen integrálható más üzleti rendszerekkel (pl.: CRM rendszerekkel, adatbázisokkal és más kulcsfontosságú alkalmazásokkal). Ez lehetővé teszi az összpontosított és egységes ügyfélkommunikációt és adatkezelést.
- > **Ügyfélélmény javítása:** Az intelligens automatizáció, chatbotok és egyéb funkciók segítségével a megoldás javíthatja az ügyfélélményt, csökkentve az ügyfélszolgálati várakozási időt és növelve az ügyfélszolgálati hatékonyságot.
- > **Analitikai eszközök:** Az analitikai eszközök segítségével a megoldás lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy elemezzék az ügyfélszolgálati adatokat és így jobban megértsék az ügyfélpreferenciákat és az üzleti teljesítményüket.
- > **Rugalmas hozzáférés:** Az interneten keresztüli hozzáférés lehetővé teszi a munkatársaknak, hogy bárholnan elérjék a contact center funkciókat, így rugalmasabb és távoli munkavégzést is biztosít.
- > **Költségmegtakarítás:** A skálázhatóság révén csak a ténylegesen használt erőforrásokért fizet, csökkentve a felesleges költségeket.
- > **Biztonság:** A szolgáltatás biztonságos kapcsolatokat és adatvédelmet biztosít, garantálva az ügyfeladatok biztonságát és a szabályozási követelmények betartását.

A 4iG cégcsoporton belül megtalálható MI kompetencia, kifinomult Contact Center szakértelmi háttér és saját Datacenter-infrastruktúra mind egyesülnek a MoCCa megoldásban, így biztosítva az ügyfelek számára az intelligens, hatékony és maximálisan biztonságos üzleti kommunikációt.

KAPCSOLAT



4ig.hu
06 1 270 7600
mocca@4ig.hu