

A 4iG NYRT.

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	2
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI.....	3
1. KOMMUNIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	3
2. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA ÉS MEGŐRZÉSE .....	5
3. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÉS A KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE .....	7
4. FELVÉTELI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA, ÁLLÁSJELENTKEZÉSEK ELBÍRÁLÁSA .....	9
5. KÖZÖSSÉGI OLDALAK ÜZEMELTETÉSE.....	11
5.1 FACEBOOK .....	15
5.2 YOUTUBE.....	17
5.3 LINKEDIN.....	18
6. AZ ETIKAI ÉS COMPLIANCE BEJELENTÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS .....	19
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	21
IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND .....	24
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	25

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Társaság, vagy „mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	<b>4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság</b>
Adatkezelő cégjegyzékszám:	<b>01-10-044993</b>
Adatkezelő székhelye:	<b>1037 Budapest, Montevideo u 8.</b>
Adatkezelő elektronikus címe:	<b>DPO@4ig.hu</b>
Adatkezelő képviselője:	<b>Jászai Gellért elnök-vezérigazgató</b>
Adatvédelmi tisztviselő:	<b>dr. Csordás Ágoston (agoston.csordas@4ig.hu)</b>

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info. tv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmosságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

### 1. KOMMUNIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A mai felgyorsult világban az Adatkezelő elsősorban elektronikus úton tartja a kapcsolatot a partnerekkel, ügyfelekkel, azonban levélben is bárki fordulhat hozzá kérdéseivel. Bárki felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot közvetlen e-mail formájában vagy a <https://www.4ig.hu/kapcsolat> weboldalon közvetlenül küldött üzenet vagy postai levelezés útján legyen szó akár információ kérésről, technikai jellegű kérdésekről, ajánlatkérésről, vagy bármely egyéb témáról.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - kommunikáció során az Adatkezelő az e-maileket és leveleket a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeli.

#### Adatkezelés célja

Kommunikáció, válasz az érdeklődők megkereséseire. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeli az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan, vagy egyéb jogszerű joggalappal kezdeményez, az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

#### Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, postai levél esetén levelezési cím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges. Az érintettnek lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keresse fel őt az Adatkezelő válaszával.

#### Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés (kötelelem) teljesítéséhez szükséges, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettekkel folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

### Személyes adatok forrása

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak kezelni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### Adatfeldolgozó(k):

Az adatkezeléshez az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**Microsoft Corporation** (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

**Microsoft Ireland Operations Ltd.** (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland; email: support@microsoft.com) – a weboldal tárhelyszolgáltatója.

**ShiwaForce.com Zrt.** (1123 Budapest, Alkotás u. 17-19.) - a weboldal fejlesztését, karbantartását végzi az Adatkezelő megbízásából.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A Microsoft Corporation, mint adatfeldolgozó által a Rendelet 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási szerződésben vállalt garanciák a szolgáltatási szerződés mellékletét képező „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű dokumentumban kerültek rögzítésre. Az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű dokumentum elérhető – többek között - magyar nyelven az alábbi oldalon: <https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=2&Keyword=DPA>

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, előfordulhat azonban, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Corporation, mint adatfeldolgozó által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, amelyben a Microsoft Corporation vagy annak további al-adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Corporation által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az Európai Unió illetékes szerve által meghatározott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések mellett. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű dokumentumban ad részletes tájékoztatást. A dokumentum elérhető a Microsoft Corporation hivatalos weboldalán:

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=67>

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, avagy a kommunikáció nem valamely szerződéshez kapcsolódik és a kommunikációnak semmilyen jövőbeli joghatása nem lehet, akkor a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

## 2. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA ÉS MEGŐRZÉSE

### Adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

### Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő ügyfelei általánosságban jogi személyek, azonban lehet természetes személy és egyéni vállalkozó is, akkor az alábbi adatok személyes adatoknak minősülnek és azokat az alábbiak alapján kezeljük.

Az Áfa tv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím,
- c) adószám.

### Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése.

### Személyes adatok forrása

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

A Társaság könyvvizsgálója, az INTERAUDITOR Kft. (1074 Budapest, Vörösmarty utca 16-18. A. ép. fszt. 1/F.) a feladatai ellátása során a számlákkal kapcsolatos adatokhoz hozzáférhet, mely során önálló adatkezelőként jár el.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeli.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### Személyes adatok szolgáltatása

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

### 3. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÉS A KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétel, nyújtás érdekében szerződéseket köt más jogalanyokkal, melyek lehetnek magánszemélyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel köt szerződést, ezen személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

#### Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő és a szerződő partner által kötött szerződés megkötése és teljesítése, ideértve a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartást is, ezen keresztül üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása.

#### Kezelt személyes adatok

Tekintettel arra, hogy természetes személlyel történő szerződéskötés esetén a személyes adatok forrása az érintett, így a kezelt személyes adatok pontos köréről végleges tájékoztatást a szerződés megkötésekor ad az Adatkezelő. Általánosságban természetes személy szerződő fél esetén az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- a) név, (azonosítás)
- b) anyja neve, (azonosítás)
- c) születési hely, idő, (azonosítás)
- d) lakcím, (kapcsolat)
- e) egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- f) telefonszám, (kapcsolat)
- g) e-mail, (kapcsolat)
- h) utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- i) amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ számkezelése,
- j) visszterhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- k) egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- l) egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatok.



Jogi személy esetén a képviselő nevét, valamint a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli az Adatkezelő.

### Adatkezelés jogalapja

Természetes személy: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintett a szerződő partner munkavállalója, vagy egyéb megbízottja, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

### Személyes adatok forrása

Amennyiben az Adatkezelő természetes személlyel szerződik, a személyes adatok forrása az érintett. Ilyen esetben a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást az Adatkezelő.

Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartói adatok forrása a szerződő fél.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik az adott jogviszony teljesítésében részt vesznek.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő lejártáig kezeli, azzal, hogy a szerződést, amennyiben az a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatnak minősül, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000.

évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

#### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

#### Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása kötelező a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.

## 4. FELVÉTELI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA, ÁLLÁSJELENTKEZÉSEK ELBÍRÁLÁSA

#### Adatkezelési cél

A meghirdetett állás betöltéséhez szükséges kiválasztási folyamat lebonyolítása és a kiválasztás során a jelentkezők szakmai és emberi tulajdonságainak, iskolai végzettségének, korábbi munkatapasztalatának a megismerése annak érdekében, hogy az Adatkezelő megtalálja a megüresedett pozíció betöltésére leginkább alkalmas személyt.

#### Kezelt személyes adatok

Az érintett által megküldött önéletrajzban, esetlegesen motivációs levélben megadott adatok. Amennyiben az érintett további személyes adatot küld az Adatkezelő részére, akkor azt is a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeli. Amennyiben az érintett állásjelentkezésének elbírálásához bizonyos dokumentumokra az Adatkezelőnek nincs szüksége, úgy azokat azonnal törli, vagy megsemmisíti.

Amennyiben az érintett olyan állásra pályázik, mely betöltésének valamilyen képesítés, jogosítvány, vagy végzettség megszerzése előfeltételét képezi, abban az esetben az Adatkezelő az erre vonatkozó adatokat vizsgálja.

### Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, így az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Azzal, hogy az érintett megküldi az Adatkezelő részére a meghirdetett állásra a jelentkezését, egyértelmű akaratát fejezi ki arra vonatkozóan, hogy be kívánja tölteni az állást, és az ehhez szükséges kiválasztási folyamatban részt kíván venni. A kiválasztási folyamat szükségszerű része, hogy a jelentkező szakmai és személyiségbeli tulajdonságait a munkáltató előzetesen felmérje annak érdekében, hogy meg tudja ítélni, hogy az állás betöltésére a jelentkező alkalmas-e.

### Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a meghirdetett állásra jelentkező érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére a Adatkezelő.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akik a meghirdetett állás betöltése kapcsán javaslattevői vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### Adatfeldolgozó(k):

Amennyiben az önéletrajzot az érintett e-mailben küldi meg, az alábbi adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe az Adatkezelő:

Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, előfordulhat azonban, hogy az Office 365 levelezőrendszer

szolgáltatója, a Microsoft Corporation, mint adatfeldolgozó által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, amelyben a Microsoft Corporation vagy annak további al-adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Corporation által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az Európai Unió illetékes szerve által meghatározott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések mellett. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű dokumentumban ad részletes tájékoztatást. A dokumentum elérhető a Microsoft Corporation hivatalos weboldalán: <https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=67>

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Kizárólag az állás végleges betöltéséig (a kiválasztott próbaidejének letelte), de legfeljebb 1 évig.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, azonban a jelentkezés feltétele.

## 5. KÖZÖSSÉGI OLDALAK ÜZEMELTETÉSE

### Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelések általánosságban

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldala mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó- és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/4ignyrt/> (a továbbiakban: **Facebook Oldal**);

- YouTube csatorna: <https://www.youtube.com/channel/UCBleUsc-2g5gG6TYbkIOJcw> (a továbbiakban: **Csatorna**);
- LinkedIn oldal: <https://www.linkedin.com/company/4ig/> (a továbbiakban: **LinkedIn Oldal**)

(a továbbiakban együttesen: **Közösségi Oldalak** vagy **Közösségi Oldal**).

### Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket telessenek, illetve a Facebook Oldal (Messenger) vonatkozásában privát üzenet formájában felvehessék velünk a kapcsolatot.

A LinkedIn Oldal tekintetében további adatkezelési cél álláshirdetések közzététele és állásjelentkezések fogadása az Oldalon keresztül.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések (a Csatorna esetében: teljesítményelemzés) funkció adatait (a továbbiakban együttesen: **Oldalelemzések**). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalakat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Közösségi Oldalon promóciót (pl. nyereményjáték) szervezzen. Az ilyen promóciós tevékenységek és az azokkal kapcsolatban megvaló adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató(ka)t bocsát ki.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes

adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiektől eltérő célból nem használja fel.

### Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalakon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);
- a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzeneten keresztüli kommunikáció indítása a Közösségi Oldallal: minden olyan információ, amelyet az érintett a kommunikáció során a tudomásunkra hoz;
- a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító),
- kizárólag a LinkedIn Oldal tekintetében: a LinkedIn-en közzétett álláshirdetésre történő jelentkezés során megadott adatok.

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg számunkra a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban nem kezelünk.

### Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

## Személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

## Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói és adatfeldolgozója részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

## Adatfeldolgozó(k):

A közösségi oldalak üzemeltetése tekintetében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe az Adatkezelő:

**Wise Advisory Group Kft.** (1054 Budapest, Szemere u. 9. B. lph. 2. em. 2. – az Adatkezelő által a közösségi oldalai üzemeltetésére megbízott ügynökség.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az érintett személyes adatai – a Facebook Csoportban, LinkedIn Csoportban közzétett hozzászólásban, valamint a privát üzenetben, illetve a LinkedIn Oldal esetén az állásjelentkezés során megadott személyes adatok kivételével – olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatahoz hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (pl. hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

A LinkedIn Csoportban közzétett adatokat szintén csak a LinkedIn Csoport tagjai ismerik meg.

A privát üzenetben foglalt, illetve a LinkedIn Oldal esetén az állásjelentkezés során megadott személyes adatokat csak az Adatkezelő ismeri meg.



### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## 5.1 FACEBOOK

A Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: **Facebook Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Facebook Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a [https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation](https://hu.hu.facebook.com/privacy/explanation) linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben



úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

### Facebook Csoport

A Facebook Csoport nyilvános / privát (látható) / privát (rejtett) formában működhet. Az Adatkezelő a Facebook Csoport működésének módjáról a Facebook Csoport leírásában nyújt tájékoztatást.

Amennyiben a Facebook Csoport nyilvános működő, bárki – akár Facebook regisztráció nélkül is – láthatja a Facebook Csoport tagjainak listáját – így azt is, hogy az érintett a Facebook Csoport tagja –, továbbá az érintett Facebook Csoportban közzétett bejegyzéseit, hozzászólásait, illetve bejegyzésekre, hozzászólásokra adott reakcióit.

Amennyiben a Facebook Csoport privát (látható), kizárólag a Facebook Csoport tagjai láthatják a tagok név szerinti listáját – így azt is, hogy az érintett a Facebook Csoport tagja –, továbbá az érintett Facebook Csoportban közzétett bejegyzéseit, hozzászólásait, illetve bejegyzésekre, hozzászólásokra adott reakcióit. A Facebook Csoporton kívüli személy csak a tagok számát és a Facebook Csoport nevét, leírását ismerheti meg.

Amennyiben a Facebook Csoport privát (rejtett), kizárólag a Facebook Csoport tagjai láthatják a tagok név szerinti listáját – így azt is, hogy az érintett a Facebook Csoport tagja –, továbbá az érintett Facebook Csoportban közzétett bejegyzéseit, hozzászólásait, illetve bejegyzésekre, hozzászólásokra adott reakcióit. A Facebook Csoport a keresőben csak a tagok, volt tagok és a tagok által meghívottak számára látható, és a Facebook Csoport nevét és leírását is csak ők ismerhetik meg.

A Facebook Csoportba való belépéshez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Csoport adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Csoportban közzétett egyes bejegyzéseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Csoport felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a bejegyzéseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Csoportból kitiltsa.

### Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal és a Facebook Csoport kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának

C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: [https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

## 5.2 YOUTUBE

A Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: **Google Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes YouTube videókat megtekintő személyekről. A Csatorna kapcsán a Google Ireland teljesítményelemzést biztosít az Adatkezelőnek. Ennek során az Adatkezelő mindössze összesített adatokat ismer meg, személyes adatokat nem. Erről további tudnivalók itt érhetőek el: <https://support.google.com/youtube/answer/9314414?hl=hu>.

A Google LLC – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A YouTube adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: [https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy\\_guidelines&hl=hu](https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu).

A Csatorna bárki által látogatható, videóink, illetve az azokhoz fűzött hozzászólások bárki által megtekinthetőek. A Csatornán közzétett tartalmainkhoz ugyanakkor reakciót

[tetszik (Like) / nem tetszik (Dislike)], valamint hozzászólást kizárólag Google fiókkal rendelkező felhasználók fűzhetnek, és a Csatornát is kizárólag ők követhetik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a YouTube vagy a Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa.

## 5.3 LINKEDIN

A LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: LinkedIn Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a LinkedIn Csoportban, illetve a LinkedIn Oldalon interakciót végrehajtó, illetve állásjelentkezést benyújtó személyekről.

A LinkedIn Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use> linken érhető el.

A LinkedIn Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett tartalmaink, álláshirdetéseink bárki által megtekinthetőek. A LinkedIn Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni, valamint az általunk meghirdetett állásra jelentkezni kizárólag LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a LinkedIn Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által a LinkedIn Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a LinkedIn Oldal követőit csak LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa (blokkolja).

A LinkedIn oldalon keresztül benyújtott állásjelentkezések elbírálásával és a felvételi eljárás lefolytatásával kapcsolatos adatkezelésről az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján tájékoztatja az érintetteket.

### LinkedIn Csoport

A LinkedIn Csoport esetében a tagok név szerinti listáján a tagok csak azon további tagokat láthatják név szerint, akikkel a LinkedIn profiljukon keresztül ismerősök, – így azt

is, hogy az érintett a LinkedIn Csoport tagja –. Az érintett LinkedIn Csoportban közzétett bejegyzései, hozzászólásai, illetve bejegyzésekre, hozzászólásokra adott reakciói láthatóak a csoport valamennyi tagja számára. A LinkedIn Csoporton kívüli személy csak a tagok számát és a LinkedIn Csoport nevét, leírását ismerheti meg.

Az Adatkezelő a LinkedIn Csoport adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Csoportban közzétett egyes bejegyzéseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Csoport felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a bejegyzéseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a LinkedIn Csoportból kitiltsa.

## 6. AZ ETIKAI ÉS COMPLIANCE BEJELENTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### Adatkezelési cél

A 4iG Nyrt., a Panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13. és 14.§ (1) bekezdése alapján, a jogszabályok, vagy az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentések megtételének megkönnyítése érdekében Etikai és Compliance Vonalat üzemeltet.

A 4iG Nyrt. az érintettek személyes adatait az Etikai és Compliance bejelentés fogadása, kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, valamint a bejelentő tájékoztatása céljából kezeli.

### Kezelt személyes adatok

- a) A bejelentő neve és a bejelentő által megadott elérhetőségi adatok (postai cím, e-mail cím, telefonszám)
- b) A bejelentésben érintett természetes személy neve és a bejelentésben szereplő egyéb adatai, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13-16 § alapján az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az Etikai és Compliance bejelentések fogadásához, kivizsgálásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvosláshoz vagy megszüntetéséhez, valamint a bejelentő tájékoztatásához szükséges adatok kezeléséhez.

### Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a bejelentő, a bejelentésben érintett természetes személy, illetve a vizsgálat eredménye.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akik a bejelentés fogadásában, kivizsgálásában, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásában vagy megszüntetésében, illetve a bejelentő tájékoztatásában részt vesznek.

### Adatfeldolgozó(k):

Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, előfordulhat azonban, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Corporation, mint adatfeldolgozó által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, amelyben a Microsoft Corporation vagy annak további al-adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Corporation által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az Európai Unió illetékes szerve által meghatározott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések mellett. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű dokumentumban ad részletes tájékoztatást. A dokumentum elérhető a Microsoft Corporation hivatalos weboldalán:

<https://www.microsoftvolumelicencing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=67>

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az adatkezelő a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor, ideértve az etikai, illetve fegyelmi eljárásokat és a jogi eljárásokat, az Adatkezelő a bejelentés alapján tett intézkedés jogerős lezárásáig kezeli.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok közül a bejelentő kapcsolattartási adatai, valamint a bejelentésben érintett természetes személy neve és egyéb adatai szolgáltatása nem kötelező, azonban ezek hiánya akadályozhatja a bejelentésben írt magatartás, vagy mulasztás eredményes kivizsgálását és a bejelentő tájékoztatását.

## III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;



- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



### Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a DPO@4ig.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a DPO@4ig.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett

halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

## V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2021. március 11.