

ÜZLETI PARTNERI
ETIKAI KÓDEX

4iG

TARTALOM

1.	ÜZLETI PARTNERI ETIKAI KÓDEX	3
1.1	EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ETIKUS FOGLALKOZTATÁS	3
1.2	EGÉSZSÉG- ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM	4
1.3	ESÉLYEGYENLŐSÉG, EGYENLŐ BÁNÁSMÓD ÉS HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS TILALMA	5
1.4	EMBERI MÉLTÓSÁG, KÖLCÖNÖS TISZTELET	5
1.5	TISZTESSÉGES KERESKEDELEM ÉS VERSENY	6
1.6	JÓ HÍRNÉV VÉDELME	6
1.7	SZANKCIÓS POLITIKA, EXPORT- ÉS IMPORTSZABÁLYOZÁSNAK TÖRTÉNŐ MEGFELELÉS	6
1.8	KORRUPCIÓ ÉS MEGVESZTEGETÉS	7
1.9	CSALÁS ÉS PÉNZMOSÁS ELLENI KÜZDELEM	8
1.10	BENNFENTES KERESKEDELEM ÉS PIACMANIPULÁCIÓ	8
1.11	VALÓS NYILVÁNTARTÁSOK, BESZÁMOLÓK ÉS AZ ÜZLETI FOLYAMATOK INTEGRITÁSA	8
1.12	ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG ELKERÜLÉSE	9
1.13	A VÁLLALATI VAGYON VÉDELME	9
1.14	ÜZLETI TITOK ÉS SZELLEMI TULAJDON VÉDELME	9
1.15	ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG	11
1.16	MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	12
1.17	MESTERSÉGES INTELLIGENCIA	13

1. ÜZLETI PARTNERI ETIKAI KÓDEX

A 4iG Nyrt., valamint a 4iG Nyrt. meghatározó befolyása alatt álló gazdasági társaságok (a továbbiakban együtt: „4iG Csoport”) üzleti működésének és sikerének alapját az ambiciózus célkitűzések, a kiemelkedő teljesítmény és a minden körülmények között tisztességes üzleti magatartás képezi a jogszabályok, belső szabályzatok, illetve a szakmai és etikai szabályok betartása mellett. A 4iG Csoport ezért üzleti partnereitől is elvárja, hogy csatlakozzanak ehhez az elköteleződéshez, és ismerjék meg, illetve kövessék a 4iG Csoport által vallott etikai és megfelelési elveket, és alkalmazzák ezeket saját értékláncukban.

A 4iG Csoport üzleti partnerei alatt értendő valamennyi, a 4iG Csoport valamely tagvállalatával munkaviszonyon kívüli egyéb szerződéses jogviszonyban álló gazdálkodó szervezet és természetes személy, így különösen, de nem kizárólag beszállítók, alvállalkozók, disztribútorok, közvetítők, képviselők, vevők, ügyfelek és közös vállalati partnerek.

Jelen Üzleti Partneri Etikai Kódex tartalmazza azokat az elvárásokat, amelyek a 4iG Csoport Üzleti Etikai és Magatartási Kódexében meghatározott elvekből eredően a 4iG Csoport a partnereivel szemben érvényre kíván juttatni. A 4iG Csoport üzleti partnereivel szemben elvárás, hogy szerveztük méretével, összetettségével és kockázati kitettségükkel arányos intézkedéseket tegyenek az etikus működés és megfelelés biztosítása érdekében. A 4iG Csoport elvárja partnereitől, hogy amennyiben a 4iG Üzleti Partneri Etikai Kódex sérelmével kapcsolatos információról szereznek tudomást, úgy erről, valamint ezen gyanú alapján lefolytatott belső eljárás (önellenőrzés) eredményről késedelem nélkül tájékoztassák a 4iG Csoportot az általa erre a célra kialakított Etikai és Compliance Vonalon.

1.1 EMBERI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ETIKUS FOGLALKOZTATÁS

A 4iG Csoport minden partnerétől elvárja valamennyi érintett emberi jogainak tiszteletben tartását, így a 4iG Csoport valamennyi partnere köteles tartózkodni az emberi jogokat sértő üzleti gyakorlattól, valamint kellő körültekintéssel kell eljárnia az üzleti döntések meghozatala során, különös tekintettel arra, hogy azok milyen hatással lehetnek az emberi jogok érvényesülésére. E tekintetben kiemelten fontosnak tartjuk az egyes alapvető nemzetközi egyezményekben foglalt emberi jogok és alapvető értékek tiszteletben tartását, így különösen az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában, valamint a Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmányában rögzített jogokat.

Az emberi jogok védelme tekintetében kiemelt figyelmet kell fordítani:

- a kényszermunka, a rabszolgaság, az emberkereskedelem, az adósrabszolgaság tilalmára;
- az emberi méltóságot sértő vagy megalázó, lealacsonyító bánásmód tilalmára;
- az egyenlő bánásmód követelményének és a diszkrimináció tilalmára.

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy tisztességes foglalkoztatási gyakorlatot folytassanak és a munkakapcsolatokban a rendeltetésszerű joggyakorlás elve szerint működjenek. A 4iG Csoport nem tűri a kényszer-, és gyermekmunka semmilyen formáját, sem az etikátlan foglalkoztatás egyéb formáit, így például a bérek és törvényes juttatások visszatartását, a betegszabadság vagy a pihenőidő megtagadását, vagy az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélést. A 4iG Csoport üzleti partnereitől is elvárja a munkához való jog érvényre juttatását, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) bizonyos egyezményeiben is rögzített alapvető követelményeket, így különösen:

- A foglalkoztatás alsó korhatáráról szóló, a Nemzetközi Munkaügyi Konferencia 58. ülészakán elfogadott 138. számú Egyezménye szerint a gyermekek foglalkoztatásának tilalma azon életkor alatt, amelyben a munkavégzés helyén érvényes jogrend szerint a tankötelezettség megszűnik, azzal a kikötéssel, hogy a foglalkoztatási korhatár nem lehet kevesebb 15 évnél;
- A gyermekmunka legrosszabb formáinak betiltásáról és felszámolására irányuló azonnali lépésekről szóló, a Nemzetközi Munkaügyi Konferencia 87. ülészakán elfogadott 182. számú Egyezménye szerinti tilalmak, így különösen a gyermekkereskedelem, gyermekek eladása, adósrabszolgaság, szolgaság vagy kényszermunka;
- A kényszermunkára történő alkalmazás tilalma, amely alól kivételt képeznek a kényszer-vagy kötelező munkáról szóló, a Nemzetközi Munkaügyi Konferencia 14. ülészakán elfogadott 29. számú Egyezményben meghatározott és az Egyezménnyel összeegyeztethető munkák;
- Az üzleti partner tevékenységi helye szerint alkalmazandó jog alatti munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelmények teljesítése.

1.2 EGÉSZSÉG- ÉS KÖRNYEZETVÉDELME

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárt a személyi sérülések, a környezeti károk és veszélyek megelőzése, az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi kockázatok csökkentése. Így tevékenységüket mindig a vonatkozó munka- és környezetvédelmi szabályok betartásával, és úgy kötelesek végezni, hogy az a lehető legkisebb

környezetterhelés mellett a lehető legkisebb egészségügyi és munkabiztonsági kockázattal járjon.

A 4iG Csoport zero toleranciát hirdet a droghasználattal és a túlzott mértékű alkoholfogyasztással szemben, így a 4iG Csoport munkavégzési helyein az üzleti partnerek munkavállalói és egyéb közreműködői számára is tilos a drogok használata, valamint alkohol, kábítószer és más pszichotrop anyag hatása alatti munkavégzés.

1.3 ESÉLYEGYENLŐSÉG, EGYENLŐ BÁNÁSMÓD ÉS HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS TILALMA

A 4iG Csoport elkötelezett amellett, hogy mindenkinek egyenlő esélyeket biztosítson, és valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy az esélyegyenlőség elve mentén az alkalmazandó jogszabályok szerint mindenkit egyenlő bánásmódban részesítsen. A 4iG Csoport minden partnerétől elvárja, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól, intézkedéstől, feltételtől, mulasztástól, utasítástól vagy gyakorlattól, amely (közvetlen vagy közvetett) hátrányos megkülönböztetést vagy jogellenes elkülönítést valósít meg.

1.4 EMBERI MÉLTÓSÁG, KÖLCSONÖS TISZTELET

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárta a kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtése, ahol mindenkit megbecsülnek és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják. A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárta, hogy biztosítsák a kölcsönös tisztelet követelményeinek megfelelő kommunikációt mind a szóbeli, mind pedig az írásbeli kapcsolattartás során.

A 4iG Csoport a szexuális zaklatást, a rágalmozást és a becsületsértést az emberi méltóság különösen súlyos megsértésének tekinti. A 4iG Csoport üzleti partnereinek és képviselőiknek tartózkodniuk kell a zaklatás minden formájától, így különösen nem tanúsíthatnak megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszégyenítő magatartást vagy az ilyen környezet kialakítására alkalmas magatartást



1.5 TISZTESSÉGES KERESKEDELEM ÉS VERSENY

A 4iG Csoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett, így elvárja üzleti partnereitől is, hogy tevékenységeiket a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok betűjének és szellemének megfelelően végezzék. A 4iG Csoport üzleti partnereitől különösen elvárja, hogy azok tisztességtelen módon ne szerezzenek meg, használjanak fel, és mással jogosulatlanul ne közöljenek vagy hozzanak nyilvánosságra mások üzleti működésére vonatkozó információt, illetve, hogy sem a 4iG Csoport tagjaival, sem mással ne kössenek olyan megállapodást, illetőleg ne tanúsítsanak olyan összehangolt magatartást, amelynek célja a verseny korlátozása, megakadályozása vagy torzítása.

4iG Csoport továbbá azon üzleti partnereitől, akik fogyasztók számára nyújtanak szolgáltatásokat, elvárja, hogy a rájuk vonatkozó valamennyi fogyasztóvédelmi rendelkezésnek megfelelő magatartást tanúsítsanak, a tevékenységüket ezen fogyasztóvédelmi szabályok szellemének és elveinek megfelelően folytassák és a fogyasztók jogait és érdekeit minden esetben tiszteletbe tartásuk, azok megsértésétől vagy veszélyeztetésétől mindig tartózkodjanak.

1.6 JÓ HÍRNÉV VÉDELME

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárja, hogy a felek közötti üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve annak megszűnése után is a 4iG Csoport jó hírnevét megvédjék. Az üzleti partnerek tehát sem a gazdasági tevékenységükkel összefüggésben, sem azon kívül, sem nyilvánosság előtt, sem szűk körben nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas a 4iG Csoport jó hírnevének megsértésére vagy annak veszélyeztetésére. Az üzleti partnereknek így különösen kötelesek a véleménynyilvánításhoz való jogukat oly módon korlátozni, hogy az semmilyen körülmények között se vezessen a 4iG Csoport jó hírnevének sérelméhez.

A 4iG Csoport továbbá valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy jelen fejezetben

rögzített követelményeket az üzleti partner valamennyi munkavállalójával, illetve vele szerződéses jogviszonyban álló egyéb harmadik személlyel (pl.: alvállalkozó, üzleti partner, beszállító) betartassa.

1.7 SZANKCIÓS POLITIKA, EXPORT- ÉS IMPORTSZABÁLYOZÁSNAK TÖRTÉNŐ MEGFELELÉS

A szankciók, import- és exporttilalmak olyan, adott országokkal, területekkel, természetes személyekkel, csoportokkal vagy szervezetekkel szemben érvényesített kereskedelmi korlátozások, melyek célja a nemzetközi béke és biztonság fenntartása vagy helyreállítása, az emberi jogok, a demokrácia és jogállamiság biztosítása. Az ilyen szankciók olyan jogi előírások, melyek tiltják vagy korlátozzák áruk, pénzeszközök, szolgáltatások, technológiai megoldások vagy információk értékesítését, vásárlását, átadását vagy hozzáférhetővé tételét.

A 4iG Csoport elkötelezett a nemzetközi szankciók tiszteletben tartása mellett és ezt várja el üzleti partnereitől is. A 4iG Csoport valamennyi üzleti partnerével szemben elvárás, hogy betartsa az alkalmazandó import- és exportszabályozási rendelkezéseket, és kellő körültekintéssel járjon el a harmadik felekkel történő szerződéskötés során, valamint, hogy hozzon a 4iG Csoport tudomására minden olyan információt, amely alapján egy ügylet tárgya, a teljesítés helye, áru vagy szolgáltatás továbbításának iránya, termék vagy szolgáltatás jellege, egy ügylet elszámolásának pénzneme, a résztvevő felek (beleértve az alkalmazott közvetítőket és pénzügyi szolgáltatókat) vagy bármely egyéb körülmény miatt szankciók megsértésének kockázata a 4iG Csoporttal fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben felmerül.

1.8 KORRUPCIÓ ÉS MEGVESZTEGETÉS

A 4iG Csoport a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a befolyással üzérkedést, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a verseny (magán) szférában, sem az állami vagy önkormányzati szektor (közsféra) területén tevékenységet végzők tekintetében, és ezt várja el üzleti partnereitől is. A 4iG Csoport szigorúan tiltja a nevében, képviselőjében vagy bármely módon az érdekében eljáró valamennyi személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át. A 4iG Csoporttól származó kifizetéseket, illetve eszközöket az üzleti partnerek semmilyen formában sem használhatják fel jogtalan befolyásolás céljára. A 4iG Csoport még abban az esetben is így jár el, és ezt várja el üzleti partnereitől, ha emiatt a 4iG Csoport versenyhátrányba kerül vagy üzleti lehetőségtől esik el.

A 4iG Csoport a partnereinek kiválasztása során átláthatóan és a jogtalan befolyásolástól

mentesen jár el, ezért az üzleti partnerektől elvárt, hogy a 4iG Csoporttal fennálló kapcsolataikban – különös tekintettel az üzleti ajándékozás és meghívások során – ezen elveknek megfelelően járjanak el és tartózkodjanak minden olyan magatartástól, amely a jogtalan befolyásolásnak akár csak a látszatát is kelheti.

1.9 CSALÁS ÉS PÉNZMOSÁS ELLENI KÜZDELEM

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy jóhiszeműen, a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjanak el, valamint támogassák a csalás elleni küzdelmet, illetve ne tűrjenek csalárd üzleti gyakorlatokat.

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy soha ne vegyenek részt bűncselekményeket támogató, illetve azokból származó vagyon felhasználását, illetve eredetének elfedését vagy terrorizmus finanszírozását célzó üzletben, tartsák be és alkalmazzák a rájuk vonatkozó pénzmosás elleni szabályokat. A 4iG Csoport továbbá valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy szervezetük méretével, a rendelkezésükre álló erőforrásokkal és kockázati kitettségükkel arányos, ésszerű és megfelelő intézkedéseket tegyenek az üzleti partnereik azonosítása és feddhetetlenségük felmérése érdekében.

1.10 BENNFENTES KERESKEDELEM ÉS PIACMANIPULÁCIÓ

A 4iG Csoport üzleti partnerei kötelesek bizalmasan kezelni és ővni a 4iG Csoport tagvállalatai vonatkozásában bennfentesnek minősülő információkat. Továbbá kötelesek betartani a bennfentes kereskedelem tilalmával és megelőzésével összefüggő előírásokat, így nem használhatnak fel jogellenesen bennfentes információt, jogosulatlanul nem tehetnek közzé és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. Az üzleti partnerek soha nem terjeszthetnek hamis piaci információt, pletykát, amely hatással lehet pénzügyi eszközökre, így különösen a 4iG Csoport tagvállalatai által kibocsátott értékpapírokra.

A „bennfentes információ” minden olyan információ, ami nyilvánosan nem hozzáférhető és lényeges, közvetlenül vagy közvetett módon kapcsolódik a 4iG Csoporthoz vagy más nyilvános értékpapír kereskedelemben érintett vállalathoz, vagy ezek értékpapírhoz, mely nyilvánosságra kerülésével minden valószínűség szerint jelentős hatást gyakorolna a pénzügyi eszközök árfolyamának alakulására.

1.11 VALÓS NYILVÁNTARTÁSOK, BESZÁMOLÓK ÉS AZ ÜZLETI FOLYAMATOK INTEGRITÁSA

A pénzügyi- és nem pénzügyi nyilvántartások és jelentések integritása alapvető fontosságú a jó döntéshozatalhoz és az üzleti partnerek között fennálló bizalom fenntartásához, ezért a 4iG Csoport üzleti partnerei kötelesek becsületesen, pontosan és tárgyilagosan vezetni a pénzügyi (számviteli) és nem pénzügyi nyilvántartásaikat és

elkészíteni a jelentéseiket, beszámolóikat, valamint törvényes, etikus és a gazdálkodásról valós képet mutató számviteli gyakorlatot folytatni. A nyilvántartások meghamisítása vagy a tények hamis színben történő feltüntetése nem lehet sem indokolható, sem elfogadható.

1.12 ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG ELKERÜLÉSE

A 4iG Csoport üzleti partnereitől elvárás, hogy elkerüljenek minden olyan helyzetet, amely a 4iG Csoport valamely tagjával szemben fennálló megállapodás vagy üzleti kapcsolat teljesítésével vagy fenntartásával összefüggésben összeférhetetlenséget eredményezhet, annak látszatát keltheti vagy a 4iG Csoport jogos gazdasági érdekét bármely egyéb módon veszélyeztetheti. A 4iG Csoport így üzleti partnereitől különösen azt várja el, hogy ne létesítsenek olyan kapcsolatot a 4iG Csoport tagvállalatok munkavállalóival vagy egyéb harmadik személlyel, amely a 4iG Csoport jogos gazdasági érdekeit veszélyezteti, összeférhetetlenséget eredményez vagy az üzleti döntések befolyásolásának látszatát keltheti. Összeférhetetlenséget eredményezhet jellemzően, de nem kizárólag a 4iG Csoport vállalatok munkavállalóinak munkavégzésre irányuló bármilyen jogviszonyban történő további foglalkoztatása (kivéve a 4iG Csoporttal kötött megállapodáson alapuló kettős foglalkoztatást), valamint – a nyilvánosan forgalmazott részvénytulajdon megszerzését kivéve – az üzleti partner partner vállalatában befektetésnek, részesedésnek vagy üzletrésznek a 4iG Csoport munkavállalója általi megszerzése. A 4iG Csoport partnereitől elvárt, hogy elkerüljenek, valamint felfedjenek minden olyan helyzetet, amely a 4iG Csoportban betöltött valamely pozícióval összefüggésben összeférhetetlenséget eredményez vagy annak látszatát keltheti.

1.13 A VÁLLALATI VAGYON VÉDELME

A 4iG Csoport üzleti partnereinek felelősséget kell vállalniuk a 4iG Csoport azon eszközeinek, erőforrásainak épségéért, rendeltetésszerű, gazdaságos, valamint hatékony használatáért, melyet rájuk bízta, illetve amelyekhez hozzáféréssel rendelkeznek, és kötelesek a 4iG Csoport eszközeit, erőforrásait kizárólag jogszerű és jóváhagyott üzleti célokra használni.

1.14 ÜZLETI TITOK ÉS SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

A 4iG Csoport üzleti partnerei a tevékenységük során tudomásukra jutott, a 4iG Csoportra, tagvállalataira, valamint harmadik felekre, kereskedelmi kapcsolataikra, ügyleteire, működésére, pénzügyi helyzetére, beruházásaira, tárgyalásaira, gazdasági eredményességére és terveire, üzletkörére, üzletfeleire, ügyfélkörére, szállítóira, az ezekhez kapcsolódó dokumentációkra, adathordozókra, valamint a tevékenységük során létrehozott és összegyűjtött megoldásokra, tényekre, adatokra, ismeretekre, ötletekre, elképzelésekre és egyéb információkra vonatkozó adatokat és értesítéseket kötelesek



üzleti titokként kezelni és megőrizni. Azokat az erre jogosult által meghatározott személyek körén kívül, saját vagy harmadik fél érdekében nem használhatják fel, nem adhatják át, nem tehetik közzé, illetve hozzáférhetővé.

Az üzleti partnerek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a 4iG Csoporttal fennálló kapcsolatuk és tevékenységük ellátásával összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közzélése a 4iG Csoportra vagy harmadik felekre hátrányos következménnyel járna vagy amelyet a 4iG Csoport bizalmasnak minősített, illetve amelynek bizalmas voltát a partnernek fel kellett ismernie.

Mivel az információ, az adatok és a tudás kritikus fontosságú vagyonelemek, minden üzleti partner felelős a 4iG Csoporttal fennálló üzleti kapcsolat során létrehozott, módosított, átadott, megosztott, tárolt vagy használt adatok bizalmas jellegének és sértetlenségének védelméért, ezek tényleges helyétől és megjelenési formájától függetlenül (elektronikus, papíralapú, egyéb formátum stb).

A 4iG Csoport elvárja valamennyi üzleti partnerétől, hogy a 4iG Csoport valamely tagvállalata és az üzleti partner között fennálló üzleti kapcsolat, szerződés megszűnése után az üzleti partner a szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott bizalmas információkat, üzleti titkokat a felek megállapodása szerint haladéktalanul megsemmisítse vagy azokat a 4iG Csoport tagja számára visszaszolgáltassa.

A 4iG Csoport tiszteli mások munkáját és mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, és ugyanezt várja el partnereitől is. A 4iG Csoportnál kifejlesztett, értékes, bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak. Szellemi tulajdon például a találmányok, a know-how, a szabadalmak, a védjegyek, az ipari formatervezési jogok, a szerzői jogok, a domainnevek, tudományos és műszaki tudás, valamint minden egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog. A 4iG Csoport üzleti partnerei kötelesek tiszteletben

tartani minden szellemi tulajdont és az azokhoz fűződő jogokat. A 4iG Csoport megbízásából, illetve a 4iG Csoport erőforrásainak felhasználásával létrehozott vagy beszerzett szellemi tulajdon vonatkozásában kötött megállapodásokat mindenki köteles maradéktalanul betartani.

1.15 ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

A 4iG Csoport üzleti partnereinek tiszteletben kell tartaniuk mások magánszféráját, és felelősek a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásáért; így kizárólag csak a jogszerű célból, a szükséges személyes adatokat csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig gyűjthetik és kezelhetik; továbbá adatkezelésükről a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. A 4iG Csoport elvárja valamennyi üzleti partnerétől, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggésben, a 4iG Csoporttal vagy annak valamely tagjával kötött szerződésben foglaltak szerint járjon el. A 4iG Csoport üzleti partnereinek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak hozzáférhetőségének biztosítására.

A 4iG Csoport tevékenységéből adódóan elkötelezett a kiberbiztonsági kultúra kialakításának elősegítése mellett, amelyet a teljes értékláncában ösztönöz, így a 4iG Csoport üzleti partneri kötelesek megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazni, melybe a kiberbiztonsági tudatosság növelést célzó programok is beleértendőek. Ennek megfelelően:

- Minden, a 4iG Csoport tulajdonában vagy használatában álló informatikai infrastruktúra kezelése, használata és működése által érintett felhasználó köteles rendszeresen részt venni az információbiztonsági tudatosság elmélyítését szolgáló képzésen, melyen való részvételt a saját munkavállalói, alvállalkozói és megbízottjaik vonatkozásában kötelesek biztosítani;
- a 4iG Csoport üzleti partnerei kötelesek biztosítani, hogy kizárólag azonosított és megfelelő jogosultságokkal rendelkező felhasználók rendelkezzenek hozzáféréssel az információs infrastruktúrához a „szükséges mérték” elvének érvényesítése mellett.

A 4iG Csoport által a biztosított informatikai eszközök vonatkozásában a 4iG Csoport fenntartja a jogot, hogy azok működését és használatát az adatbiztonság biztosítása érdekében technikai megoldásokkal felügyelje és ellenőrizze.

1.16 MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

A 4iG Csoport mindenkor arra törekszik, hogy szolgáltatásai, az általa forgalmazott termékek, saját termékeinek fejlesztése és szállítása megfeleljen a legszigorúbb minőségi előírásoknak. A 4iG Csoport minden tevékenységét a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak és saját, szigorú, belső minőségi követelményeinek megfelelően végzi és ugyanezt várja el üzleti partnereitől is. A 4iG Csoport üzleti partnereinek az elérhető legmagasabb szintű minőséget és termék-, illetve szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk, amely a termék vagy szolgáltatás meghatározása alapján elvárható. Időben kell teljesíteniük vállalt kötelezettségeiket, a termékeikről és szolgáltatásaikról valós, megbízható, pontos és egyértelmű információt kell biztosítaniuk valamennyi üzletfelük számára.

Amennyiben a 4iG Csoport valamely üzleti partnere, illetve valamely üzleti partner nevében vagy érdekkörében eljáró fél a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglaltakat a 4iG Csoporttal fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben tartósan vagy jelentősen megsérti, a 4iG Csoport fenntartja a jogot, hogy a körülmények tisztása érdekében, illetve a bizonyított sérelmek orvoslásához szükséges intézkedéskét megtegye, az Etikai Bizottság Eljárásrendjébe foglalt eljárást lefolytassa, illetve ezen eljárás eredménye alapján akár az adott kapcsolatban alkalmazandó jog irányadó szabályai szerint a szerződés(ek)e)t felmondja és az üzleti kapcsolatot megszüntesse.

A 4iG Csoport a zéró tolerancia elvét vallja a korrupcióra, a kartellek tilalmára, az emberi jogok és emberi méltóság tiszteletben tartására, az egyenlő bánásmódra, az egészségvédelemre, az adatvédelemre, az adatbiztonságra, továbbá a környezetvédelemre vonatkozó szabályok vonatkozásában, így az ezekkel kapcsolatos kötelezettségeket lényeges megszegő partnerekkel a 4iG Csoport az üzleti kapcsolatot nem tekinti fenntarthatónak.

A 4iG Csoport szakmai egyesületekben lévő tagságát – a versenyjogi előírások tiszteletben tartása mellett –, a szakmai szövetségekkel, szervezetekkel és hatóságokkal folytatott egyeztetések kommunikációs csatornájának tekinti. A szakmai testületek nem a stratégiák és árak összehangolására, piacok felosztására vagy a versenyjogi előírások kijátszására jöttek létre. A 4iG Csoport kizárólag a közös társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalás megvalósítása terén működik együtt versenytársaival.

Amennyiben az Üzleti Partneri Etikai Kódex megsértésével kapcsolatos információ merül fel, a 4iG Csoport partnerei kötelesek a 4iG Csoporttal együttműködni a körülmények tisztázásában. Ennek keretében a 4iG Csoport elsősorban a következőkben számít együttműködésre:

- Tájékoztatás: az üzleti partner vállalja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódex megsértésével összefüggésben nála felmerült információról a 4iG Csoportot a csoport által erre a célra kialakított Etikai és Compliance Vonalon késedelem nélkül értesíti: <https://www.4ig.hu/etika-es-compliance>

- **Önellenőrzés elvégzése:** az üzleti partner vállalja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódex üzleti partner által történő megsértésével összefüggésben felmerült gyanút kivizsgálja és ezen belső vizsgálatok eredményéről a 4iG Csoportot az Etikai és Compliance Vonalon haladéktalanul tájékoztatja. (A 4iG Csoport valamely tagjánál az Üzleti Partneri Etikai Kódex üzleti partner által történő megsértésével összefüggésben felmerült gyanúról a 4iG Csoport késedelem nélkül értesíti az üzleti partnert.)
- **Együttműködés:** az üzleti partner vállalja, hogy amennyiben a belső vizsgálat eredményével összefüggésben a 4iG Csoportnak további kérdése vagy kételye merülne fel, úgy a 4iG Csoporttal együttműködik (pl. kérdőív kitöltése, nyilatkozat megtétele, igényelt dokumentumok rendelkezésre bocsátása stb.). Az esetleges vizsgálatot munkaidőn belül kell beütemezni, kölcsönösen egyeztetve az üzleti partnerrel, és azt az üzleti partnernek kell előkészítenie megfelelő szintű dokumentációval, amely egyértelmű és átlátható módon igazolja az üzleti partnereknek szóló kódex betartását.
- **Tanúsítvány vagy nyilatkozat bemutatása:** pl. megfelelőséget igazoló tanúsítvány, nyilatkozat bemutatása vagy harmadik féltől származó (adatszolgáltató vagy közhiteles nyilvántartás) megfelelőséget igazoló adatának bemutatása. A harmadik fél által (korábban) elvégzett vizsgálatok ezzel egyenértékűnek tekinthetők.
- **Adott esetekben az üzleti partner részt vesz 4iG Csoport, és/vagy a 4iG Informatikai Zrt. által javasolt alap- vagy továbbképzéseken,** amelyek biztosítják, hogy az Üzleti Partner megfeleljen a törvényi előírásoknak, szabályoknak és jogszabályoknak.

1.17 MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

Ha üzleti partnerünk MI-t fejleszt ki vagy használ, azt elszámoltatható, tisztességes, megmagyarázható és ellenőrzött módon köteles tenni. Ezenkívül üzleti partnereink kötelesek gondoskodni arról, hogy amikor MI-t használnak, eleget tesznek valamennyi vonatkozó országos és nemzetközi törvénynek és jogszabálynak, továbbá tiszteltben tartják az etikai normákat.



