

# MINŐSÉGPOLITIKA

MSZ EN ISO 9001:2015 alapján

A 4iG Informatikai Zrt. (a továbbiakban: 4iG IT) küldetése a kis-, közepes- és nagyvállalatok, valamint a kormányzati szférába tartozó szervezetek informatikai alapjainak tervezése, kiépítése, környezeti hatásokkal, változásokkal és kiberbiztonsági támadásokkal szembeni ellenállóképességének erősítése.

A közel 30 éves szakmai múltra visszatekintő 4iG IT mára Magyarország piacvezető rendszerintegrátor vállalatává vált, mely meghatározóan magas hozzáadott értéket biztosít Partnereinek a stratégiai szempontból kiemelt fontosságú technológiák terén. Széleskörű szakmai kompetenciákkal és tapasztalt szakértői csapatunkkal a legkomplexebb informatikai projektek megvalósítására is képesek vagyunk.

Társaságunk olyan hatékony minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése mellett kötelezte el magát, amely garantálja szolgáltatásaink állandó magas színvonalát, és folyamatos fejlesztés mellett biztosítsa Partnereink megelégedettségét.

Működésünk során kiemelt figyelmet fordítunk a vonatkozó jogszabályok, kötelező hatósági előírások és szabványok maradéktalan betartására, az alábbiak szerint:

- Az ügyfélelégedettség érdekében olyan minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja szolgáltatásaink minőségét, folyamatos fejlesztését, megújítását.
- Az ügyfélelégedettség növelése érdekében a vonatkozó szabályozások, szakmai előírások, szakterületünk legújabb eredményei és a partneri elvárások alapján a tevékenységünkkel szembeni követelményeket meghatározzuk és rögzítjük, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és alkalmazzuk.
- A minőségközpontú irányítás megvalósítása során a rendszer működésének hatékonyságát és Partnereink elégedettségét folyamatosan ellenőrizve, értékelve biztosítjuk a rendszer továbbfejlesztését, melynek alapul vételével új minőségcélokat határozzunk meg.
- Gazdaságos működésre törekszünk, biztosítva a szükséges személyi és tárgyi feltételeket a magas színvonalú, minőségi munkavégzéshez.
- A hatékony működés és a partneri igényeket kielégítő szolgáltatás nyújtása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk munkavállalóink folyamatos képzésére és szakmai fejlődésére, ezzel biztosítva szolgáltatásaink minőségét és versenyképességét.
- Folyamatosan követjük az éghajlatváltozás hatásait és működésünk során az energiatakarékos technológiák használatára törekszünk.
- Egyik legfőbb célkitűzésünk az adatvédelem területén, hogy a hatályos magyar jogszabályoknak és a, a 2016/679 EU rendeletnek (a GDPR-nak) megfelelő informatikai és technikai megoldásokat alkalmazzanak a termékeink.

A minőségirányítás Társaságunk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és közös felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkájának minőségéért, egyebekben aktívan hozzájárul a folyamatos fejlődéshez, valamint Partnereink elégedettségének növeléséhez.

Budapest, 2026. április 27.

Radó Gábor  
4iG Informatikai Zrt. vezérigazgató