

AQAP

(ALLIED QUALITY ASSURANCE PUBLICATIONS)

MINŐSÉGPOLITIKA

NATO AQAP 2110:2016 KÖVETELMÉNYEI ALAPJÁN

A 4iG Informatikai Zrt. (továbbiakban 4iG IT) küldetése a közepes- és nagyvállalatok, valamint a kormányzati szférába tartozó szervezetek informatikai alapjainak tervezése, kiépítése, üzemeltetése, a környezeti hatásokkal, változásokkal és kiberbiztonsági támadásokkal szembeni ellenállóképességének erősítése.

A közel 30 éves múltra visszatekintő 4iG IT mára Magyarország piacvezető rendszerintegrátor vállalata, mely meghatározóan magas hozzáadott értéket biztosít ügyfeleinek a kiemelt fontosságú technológiák terén, kapacitásainak, széleskörű kompetenciáinak és szakértőinek több évtizedes tapasztalatával pedig a legösszetettebb projektek kiszolgálására is képes.

A 4iG IT az AQAP 2110 szerinti minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos fejlesztésén túl elkötelezett amellett, hogy szolgáltatásait a legmagasabb színvonalon, a jogszabályi követelmények, a vevői elvárások és a hatályos szabályozások, szabványok szerint valósítsa meg.

Társaságunk működése során a kötelező hatósági, jogszabályi, szabvány és az AQAP 2110 NATO-norma-tíva előírások maradéktalan betartására mellett elkötelezett az alábbiakban:

- A vevői elégedettség érdekében olyan minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja szolgáltatásunk állandó magas minőségét, folyamatos fejlesztését, megújítását.
- A vevői elégedettség növelése érdekében a vonatkozó szabályozások, szakmai előírások, szakterületünk legújabb eredményei és a megrendelői elvárások alapján meghatározzuk és rögzítjük a tevékenységünkkel szembeni követelményeket, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és alkalmazzuk.
- A minőségközpontú irányítás megvalósítása során a rendszer működésének hatékonyságát és Partnereink elégedettségét folyamatosan ellenőrizve, értékelve biztosítjuk annak továbbfejlesztését, melyekre új minőségcélokat határozzuk meg.
- Intézkedéseinkkel arra törekszünk, hogy a gazdaságos működés eredményeként a mindenkori személyi és tárgyi feltételeket olyan szinten biztosítsuk, ami megfelelő háttérrel nyújt a minőségi munkavégzéshez.
- A hatékony működés és a vevői igényeket kielégítő szolgáltatás nyújtása érdekében a munkavállalók részére folyamatosan oktatását, képzését biztosítunk.
- Folyamatosan követjük az éghajlatváltozás hatásait és működésünk során az energiatakarékos technológiák használatára törekszünk.
- Az adatvédelem területén egyik legfőbb célkitűzésünk, hogy megoldásaink, szolgáltatásaink a hazai jogszabályi környezettel és az Európai Unió adatvédelmi előírásaival összhangban lévő és azoknak megfelelő informatikai és technikai megoldásokat alkalmazzanak.

A minőségirányítás Társaságunk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és köteles munkáját úgy végezni, hogy azzal hozzájáruljon Partnereink elégedettségéhez.

Budapest, 2026. február 23.

Radó Gábor
4iG Informatikai Zrt. vezérigazgató