

4iG INFORMATIKAI ZRT.

MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ETIKAI KÓDEX

Azonosító	Verzió	Hatályos	Kapcsolódó szabályozó	Hozzáférési korlátozás
COM14_4iGIT	1.0	2025.08.18.	COM7_4iGIT_Etikai és Üzleti Magatartási Kódex COM6_4iGIT_Üzleti Partneri Etikai Kódex	Nyilvános

ENGEDÉLYEZÉS

Szabályozói szerepkör	Név	Szakterület	Beosztás	Jóváhagyás időpontja/ Aláírás
Folyamatgazda	Kurucz Melinda	Csoport Compliance	Csoport Compliance vezető	
Megfelelőségi szignáló	Dr. Szántó Éva	Csoport jogi és szabályozási igazgatóság	Csoport Jogi és Szabályozási vezető	
Megfelelőségi szignáló	Somodari Richárd László	Információbiztonság	IT biztonsági osztályvezető	
Megfelelőségi szignáló	Andriska Dalma	Csoport Minőségirányítás és szabályozási igazgatóság	Csoport Minőségirányítási és belső szabályozási vezető	
Megfelelőségi szignáló	Kurucz Melinda	Csoport Compliance	Csoport Compliance szakértő	
Megfelelőségi szignáló	Rommevaux Szilvia	Csoport Társaságirányítás és működésfejlesztés	Csoport társaságirányítási és működésfejlesztési igazgató	
Megfelelőségi szignáló	Dr. Lerch Judit	IT üzleti portfólió menedzsment igazgatóság	IT üzleti portfólió menedzsment igazgató	
Jóváhagyó	Radó Gábor	Vezérigazgatóság	Vezérigazgató	

DOKUMENTUM TÖRTÉNET

Verzió	Hatálybelépés dátuma	Módosítás rövid leírása
1.0	2025.08.18.	Új szabályzat kiadása

FOGALMAK

Fogalom	Magyarázat
Társaság	4iG Informatikai Zrt.
Mesterséges intelligencia, Mesterségesintelligencia-rendszer, MI-rendszer, MI	Olyan gépi alapú rendszer, amelyet különböző autonómiaszinteken történő működésre terveztek, és amely a bevezetését követően alkalmazkodóképességet tanúsíthat, és amely a kapott bemenetből – explicit vagy implicit célok érdekében – kikövetkezteti, miként generáljon olyan kimeneteket, mint például előrejelzéseket, tartalmakat, ajánlásokat vagy döntéseket, amelyek befolyásolhatják a fizikai vagy a virtuális környezetet.
Üzleti partner	A 4iG Informatikai Zrt. munkaviszonyon kívüli egyéb szerződéses jogviszonyban álló gazdálkodó szervezet és természetes személy, így különösen, de nem kizárólag beszállítók, alvállalkozók, disztribútorok, közvetítők, képviselők, vevők, ügyfelek és közös vállalati partnerek.
Üzleti titok	A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
Bennfentes információ	Bennfentes Információ (MAR) az olyan pontos információ, amelyet nem hoztak nyilvánosságra, és amely közvetlenül vagy közvetve egy vagy több kibocsátóval, illetve egy vagy több pénzügyi eszközzel kapcsolatos, és amelynek nyilvánosságra hozatala valószínűleg jelentős hatást gyakorolna a szóban forgó pénzügyi eszközök vagy a kapcsolódó származtatott pénzügyi eszközök árára. A Bennfentes Információ közzétételét követően szükségszerűen elveszíti bennfentes jellegét. A Bennfentes Információra vonatkozó további részletszabályokat jelen Szabályzat 2. pontja tartalmazza
4iG Csoport/Csoport	4iG Nyrt. és a 4iG Nyrt. közvetlen vagy közvetett kizárólagos, vagy többségi tulajdonában álló tagvállalatok összessége.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Megnevezés

Az Egyesült Nemzetek Szervezete Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata (ENSZ 1948. december 10. napján elfogadott 217 A. számú közgyűlési határozata)

Az Egyesült Nemzetek Közgyűlése XXI. ülészakán, 1966. december 16-án elfogadott Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmánya kihirdetéséről szóló 1976. évi 8. törvényerejű rendelet

Az emberi jogok és az alapvető szabadságok védelméről szóló, Rómában, 1950. november 4-én kelt Egyezmény és az ahhoz tartozó nyolc kiegészítő jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 1993. évi XXXI. törvény

Az Európai Unió Alapjogi Chartája

Európai Unió Működéséről Szóló Szerződés

A mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról, valamint a 300/2008/EK, a 167/2013/EU, a 168/2013/EU, az (EU) 2018/858, az (EU) 2018/1139 és az (EU) 2019/2144 rendelet, továbbá a 2014/90/EU, az (EU) 2016/797 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet (mesterséges intelligencia rendelet, AI Act)

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

TARTALOM

1. Hatály és felelősségek	5
1.1 Szabályzat célja	5
1.2 Felelősség.....	5
1.3 Hatály	6
1.3.1 Személyi hatály	6
1.3.2 Időbeli hatály	6
1.3.3 Tárgyi hatály	6
2. A megbízható mesterséges intelligencia keretei	6
2.1 Jogszerű Mesterséges Intelligencia	7
2.2 Etikus mesterséges intelligencia	8
2.2.1 Az alapvető jogok tiszteletben tartása	8
2.2.2 Az emberi autonómia tiszteletben tartása és az emberi felügyelet.....	8
2.2.3 A kár megelőzése.....	9
2.2.4 Méltányosság és arányosság.....	9
2.2.5 Átláthatóság és megmagyarázhatóság	9
2.2.6 A magánélet és a személyes adatok védelme	10
2.2.7 Az üzleti titok, a szellemi tulajdon és a bizalmas információk védelme	10
2.2.8 Tisztességes kereskedelem és verseny	11
2.2.9 Tisztességes munkafeltételek	11
2.2.10 Elszámoltathatóság	11
2.3 Stabil Mesterséges intelligenciaA	11

1. HATÁLY ÉS FELELŐSSÉGEK

1.1 SZABÁLYZAT CÉLJA

A Mesterséges Intelligencia Etikai Kódex (a továbbiakban: „**MI Etikai Kódex**” vagy „**Kódex**”) célja, hogy a 4iG Informatikai Zrt. (a továbbiakban: „**mi**”) jövőképe, illetve az Üzleti Magatartási és Etikai Kódexünkben meghatározott elvei és értékei mentén biztosítsa azt az alapvető keretrendszert, ami lehetővé teszi a mesterséges intelligencia (a továbbiakban: „**mesterséges intelligencia**”, „**mesterséges intelligencia-rendszer**”, „**MI-rendszer**” vagy „**MI**”) alkalmazások fejlesztésének, bevezetésének, illetve felhasználásának során az alapvető értékek és elvárások beépítését és érvényre juttatását.

Ennek érdekében az MI Etikai Kódex meghatározza a vezető tisztségviselőink és munkavállalóink által követendő magatartási kereteket, ami hozzájárul ahhoz, hogy szilárd etikai alapjainkat az MI alkalmazások, rendszerek esetében is hosszú távon stabilan fenntartsuk.

A magyar informatikai és telekommunikációs szolgáltatások piacának meghatározó szereplőjeként fontosnak tartjuk, hogy a mesterséges intelligencia alapú technológiai megoldásokról zajló szakmai párbeszésekben való aktív részvételünkkel formáljuk az MI-rendszerekről való szakmai gondolkodást, közvélekedést, etikus gyakorlatainkkal és szakmai álláspontunk következetes kommunikálásával alakítsuk az MI társadalmi megítélését.

Töretlen a törekvésünk továbbá arra, hogy ügyfeleink számára korszerű, magas színvonalú és biztonságos szolgáltatásokat nyújtsunk a technológia mindenkori állása szerint elérhető leghatékonyabb technológiai megoldások alkalmazásával, amelynek része az MI-rendszerek ügyfeleink szolgálatába állítása is. Ügyfeleink érdekében tett törekvéseink során kiemelt figyelemmel kell lennünk arra, hogy a megbízható mesterséges intelligencia használat gyakorlatait kövessük, továbbá üzleti partnereink üzleti tevékenységét kizárólag etikus MI-rendszerekkel támogassuk.

Jelen MI Etikai Kódex a 4iG Informatikai Zrt. Üzleti Magatartási és Etikai Kódexében meghatározott elvek, értékek és keretek mentén értelmezendő.

Jelen MI Etikai Kódex célja emellett a jogszabályoknak és belső szabályzatoknak megfelelő etikai kultúra és működés megteremtéséhez szükséges alapelvek, alapvető normák rögzítése, és az elvárt üzleti magatartás kereteinek meghatározása az MI rendszerek vonatkozásában. Ez segít a munkavégzés során felmerülő olyan helyzetek azonosításában, melyek etikai normák megszegésének minősülhetnek az MI alkalmazások és rendszerek fejlesztése, bevezetése, illetve felhasználása során.

Jelen MI Etikai Kódex értelmezésében és azzal kapcsolatos iránymutatás nyújtásában a Csoport Compliance illetékes.

1.2 FELELŐSSÉG

Jelen Kódexben foglalt rendelkezések betartásáért a 4iG Informatikai Zrt. valamennyi vezető tisztségviselője és munkavállalója felelős. Amennyiben az MI-rendszer tervezésében, fejlesztésében vagy alkalmazásában üzleti partner (különösen beszállító) is részt vesz, abban az esetben a jelen Kódexben foglalt alapelvek üzleti partnerrel szemben történő érvényre juttatása azon munkavállaló vagy szervezeti egység felelőssége, akinek az MI-rendszer fejlesztése, tesztelése vagy alkalmazása az érdekében áll.

1.3 HATÁLY

1.3.1 Személyi hatály

A Kódexben meghatározott szabályok a 4iG Informatikai Zrt. minden munkavállalójára vonatkoznak, beleértve a vezető tisztségviselőket is.

Az üzleti működésünk és sikerünk alapját az ambiciózus célkitűzések, a kiemelkedő teljesítmény és a minden körülmények között tisztességes üzleti magatartás képezi a jogszabályok, belső szabályzatok, illetve a szakmai és etikai szabályok betartása mellett. E célkitűzések megvalósításában jelentős szerepet játszanak az üzleti partnerek is, akik a jelen Kódex tekintetében mind az MI rendszerek fejlesztése, tesztelése, illetve felhasználása tekintetében jelentős szerepet vállalhatnak.

Elvárjuk ezért üzleti partnereinktől is, hogy csatlakozzanak a jelen MI Etikai Kódexben meghatározott az elköteleződéshez, és ismerjék meg, illetve kövessék az általunk vallott etikai és megfelelőségi elveket, és alkalmazzák ezeket az MI rendszerek vonatkozásában magukra, illetve a saját értékláncukban.

Az üzleti partnereinkkel szemben elvárás, hogy szerveztük méretével, összetettségével és kockázati kitettségükkel arányos intézkedéseket tegyenek az etikus MI rendszerek biztosítása érdekében. Elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy amennyiben az MI Etikai Kódex sérelmével kapcsolatos információról szereznek tudomást, úgy erről, valamint ezen gyanú alapján lefolytatott belső eljárás (önellenőrzés) eredményről késedelem nélkül a tájékoztassák a 4iG Informatikai Zrt. Compliance-t az általa erre a célra kialakított Etikai és Compliance Vonalon.

1.3.2 Időbeli hatály

Jelen Kódex a kihirdetését követő napon lép hatályba. Jelen szabályzat határozatlan ideig hatályos

1.3.3 Tárgyi hatály

Jelen Kódex a 4iG Informatikai Zrt. Mesterséges Intelligencia alkalmazásának és fejlesztésének etikai kereteit határozza meg.

2. A MEGBÍZHATÓ MESTERSÉGES INTELLIGENCIA KERETEI

Az MI olyan dinamikusan fejlődő technológia, amely széles körű gazdasági és társadalmi előnyökhöz vezethet, ugyanakkor tudatában vagyunk annak, hogy azok az elemek és technikák, amelyek elősegítik a mesterséges intelligencia gazdasági előnyeit, új kockázatokkal vagy negatív következményekkel is járhatnak az egyének vagy a társadalom számára. Erre tekintettel arra kell törekedni, hogy az MI rendszerekben rejlő lehetőségeket maximalizálni, míg az ilyen rendszerek használatával járó kockázatokat pedig kezelni és csökkenteni lehessen.

Üzleti tevékenységünk során számos területen használhatjuk az MI rendszereket, így egyebek között a működés, irányítás, szolgáltatások nyújtása során, illetve a saját fejlesztésű, vagy harmadik személy által fejlesztett MI rendszereket is értékesíthetjük. Tekintettel az MI rendszerek várható szerepére az üzleti folyamatainkban, illetve az MI felhasználásának lehetséges hatásaira és kockázataira, elköteleztünk vagyunk abban, hogy az MI rendszereket felelős, biztonságos, elszámoltatható, átlátható, tisztességes és etikus módon fejlesszük, használjuk és kizárólag **megbízható** MI rendszereket alkalmazzunk.

Jelen MI Etikai Kódex alkalmazásában az MI akkor tekinthető megbízhatónak, ha a rendszer egész életciklusa alatt együttesen teljesül az alábbi három feltétel, miszerint a mesterséges intelligencia:

- a) **jogszerű,**
- b) **etikus,** továbbá
- c) műszaki, társadalmi és környezeti szempontból **stabil.**

Ennek megfelelően elköteleztük magunkat abban, hogy kizárólag olyan megbízható mesterséges intelligencia alkalmazásokat fejlesszünk, működtessünk, illetve értékesítsünk, mely megfelel a jogszerűség, etikusság és stabilitás elveinek.

2.1 JOGSZERŰ MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

A mesterséges intelligencia jogszerűségének követelménye arra utal, hogy betartjuk a mesterséges intelligencia fejlesztésére, értékesítésére és felhasználására vonatkozó mindenkor hatályos releváns jogszabályokban foglalt előírásokat.

A jogszerűség követelmények érvényre juttatásánál figyelembe kell venni azon jogszabályi kereteket, amelyek a mesterséges intelligencia fejlesztése, használata tekintetében akár horizontális jelleggel, minden tevékenységre, vagy akár egyes iparágakra, tevékenységekre vonatkozó speciális követelményként jelennek meg. E követelmények megjelenhetnek nemzetközi egyezmények, az uniós jog vagy magyar jogszabályok, de akár más, a működésünk szempontjából releváns államok jogszabályainak formájában is.

Ide tartozhatnak olyan horizontális jogszabályok, amelyek általánosságban hatják át a szervezetünk működési kereteit és valamennyi tevékenységünk tekintetében alkalmazandóak, erre példa lehet:

- emberi jogi egyezmények, amelyek az etikus mesterséges intelligenciára vonatkozó követelményekkel állnak szoros összefüggésben, mint például az Európai Unió Alapjogi Chartája vagy az Emberi Jogok Európai Egyezménye,
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi elvárások, mint például az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”),
- a mesterséges intelligenciára vonatkozó általános jogszabályi követelmények, mint például a mesterséges intelligencia rendelet („AI Act”);
- a hátrányos megkülönböztetésre vonatkozó további jogszabályi elvárások, mint például az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény,
- a tisztességes piaci magatartásra és versenykorlátozás tilalmára vonatkozó jogszabályi követelmények, mint például az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés 101. és 102. cikkei, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény,
- a fenntarthatósággal kapcsolatos vállalati beszámolásról szóló 2022/2464/EU irányelv („CSRD”),
- a fenntarthatósági beszámolási standardokról szóló 2023/2772/EU rendelet („ESRS”).

A specifikus, iparági követelményekre vagy tevékenységekre vonatkozó jogszabályok figyelembevételének követelménye mindig a mesterséges intelligencia felhasználásának hatókörétől függ. Ez azt jelenti, hogy a mesterséges intelligencia felhasználási célját megvizsgálva kell meghatározni, hogy a mesterséges intelligencia vonatkozásában egyes iparági jogszabályok alkalmazandóak-e.

Erre példa lehet:

- az elektronikus hírközlési ágazatra vonatkozó, specifikus jogszabályi követelmények, amelyek meghatározzák az iparág működési követelményeit, mint például az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
- a fogyasztóvédelmi követelményeket, fogyasztókat megillető jogok érvényesítését előíró jogszabályok, mint például a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény.

2.2 ETIKUS MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

Felelősségünk azonban nem áll meg a jogszerű működés határain. A működésünknek ugyanis egyrészt elválaszthatatlan részét képezi a társadalmi felelősségvállalás, melynek része azon elvárás, hogy jó példával járjunk elő akkor is, ha a technológiai fejlődéssel összefüggésben a gyorsan változó környezet kihívásait nem tudják teljeskörűen leszabályozni a vonatkozó jogi normák. Másrészt a működésünk alappillére az üzleti tevékenység – így a beszerzés, a fejlesztés, az értékesítés, a szolgáltatásnyújtás, illetve a kommunikáció – oly módon történő kialakítása, hogy az mindenkor megfeleljen a legszigorúbb etikai normáknak. Ez kiemelten fontos olyan aszimmetrikus helyzetekben, amikor az egyik fél érvényesítő-képessége jelentősen gyengébb a másik félnél. Erre példa lehet a munkáltató és munkavállaló közötti viszony vagy a vállalkozások és fogyasztók közötti helyzetek. Ilyen esetekben kiemelten fontos lehet az etikai elvárások hangsúlyos érvényesítése a mesterséges intelligencia felhasználása tekintetében.

A mesterséges intelligenciára vonatkozó etikai elvek és normák alkalmazása során figyelembe kell venni a mesterséges intelligencia rendszerek fejlesztésének, értékesítésének, felhasználásának ránk gyakorolt hatásait, másrészt az, hogy ezen tevékenységeink közvetlenül, vagy közvetetten milyen hatást gyakorolnak az üzleti partnereinkre, ügyfeleinkre, versenytársainkra, illetve egyéb releváns harmadik felekre.

Jelen MI Etikai Kódex tíz ilyen etikai megfontolást azonosít, amelyek hozzájárulnak az etikus mesterséges intelligenciák kialakításához és felhasználásához.

2.2.1 Az alapvető jogok tiszteletben tartása

Az alapvető jogok minden embert megillető jogok, melyek az emberek szabadságának és autonómiájának biztosítását és tiszteletben tartását szolgálják. Az alapvető jogok tiszteletben tartásának követelménye szoros összefüggésben áll a jogszerű mesterséges intelligencia követelményével, hiszen az alapvető jogok nemzetközi egyezményekben és jogszabályokban rögzített tartalommal és keretekkel rendelkeznek.

Ezen alapvető jogok tartalmát illetően a vonatkozó jogszabályokat, így különösen az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, a Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezségokmányát, az Európai Unió Alapjogi Chartáját és a Magyarország Alaptörvényét tekintjük irányadónak.

Elkötelezettek vagyunk az egyének alapvető jogainak tiszteletben tartása mellett és alkalmazza azokat a mesterséges intelligencia fejlesztése és használata során. Különösen az alábbi alapvető jogokat tekintjük relevánsnak a mesterséges intelligencia gyakorlat során:

- élethez való jog,
- az emberi méltósághoz való jog,
- a személyi sérthetlenséghez való jog,
- a magán- és a családi élet tiszteletben tartása,
- a személyes adatok védelme,
- szabadsághoz és biztonsághoz való jog,
- a gondolat-, a lelkiismeret- és a vallásszabadság,
- a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadsága,
- a tulajdonhoz való jog,
- a megkülönböztetés tilalma,
- nők és férfiak közötti egyenlőség,
- a gyermekek jogai.

2.2.2 Az emberi autonómia tiszteletben tartása és az emberi felügyelet

Az alapvető jogok biztosítása érdekében az MI rendszerekkel kapcsolatba kerülő egyének részére biztosítani kell, hogy teljeskörűen és ténylegesen fenntartsák a személyes önrendelkezésüket, saját magukkal

kapcsolatban szabad döntéseket hozhassanak, illetve szabadon cselekedhetnek. Ennek megfelelően ki kell alakítani egyrészt a mesterséges intelligencia feletti felügyeletet annak teljes életciklusában, másrészt egy olyan működést, ahol az egyének mentesülhetnek a mesterséges intelligencia által meghozandó azon döntések alól, amely joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással lehetnek rájuk, továbbá azt, hogy az emberi döntéshozatal biztosított legyen.

Erre tekintettel olyan MI-rendszereket fejlesztünk és alkalmazunk, amelyek – az emberi autonómia tiszteletben tartásának elvével összhangban – támogatják az emberi autonómiát és döntéshozatalt, továbbá biztosítják, hogy a MI-rendszerek munkafolyamatai felügyelhetők és ellenőrizhetők legyenek.

2.2.3 A kár megelőzése

Az élethez, az emberi méltósághoz, valamint a személyi sérthetlenséghez való jog abban az esetben biztosítható, ha az MI-rendszerek és e rendszerek működési környezete stabil és biztonságos. Az MI-rendszerek nem okozhatnak kárt, illetve nem súlyosbíthatják azt, és nem lehetnek hátrányos hatással az emberekre. Erre tekintettel kizárjuk a kár okozását célzó, rosszindulatú használat lehetőségét, illetve amennyiben – például az információs aszimmetria miatt – felmerülhet annak lehetősége, hogy az MI-rendszerek hátrányos hatásokat idézhetnek elő vagy e hatásokat súlyosbíthatják, elköteleztük magunkat abban, hogy megfelelő intézkedéseket vezessünk be ezen károk megelőzése vagy elhárítása érdekében.

2.2.4 Méltányosság és arányosság

Életkortól, nemtől, képességektől vagy tulajdonságoktól függetlenül kizárólag a jelen MI Etikai Kódexben és az Üzleti Magatartási és Etikai Kódexben meghatározott elveknek megfelelő üzleti megfontolások alapján döntünk egy adott szolgáltatás nyújtását, illetve igénybevételét illetően. Ugyanakkor az MI-rendszerek működése során előfordulhat, hogy a természetes személyekre vonatkozó adatokból levont következtetés olyan méltánytalan helyzethez vezet, melynek következménye egyes emberek, ember-csoportok nem kívánt közvetlen, vagy közvetett sérelme, illetve hátrányos megkülönböztetése lehet.

Erre tekintettel csak olyan alkalmazásokat fejlesztünk, illetve alkalmazunk, melyek esetében biztosítható az adatok pontossága, a megfelelő modellek alkalmazása és az MI-rendszer ilyen irányú felügyelete.

A méltányossághoz szorosan kapcsolódik az arányosság követelménye is. Ez azt jelenti, hogy a mesterséges intelligencia rendszerek felhasználása nem terjedhet túl egy adott cél eléréséhez szükséges mértéken. Az arányosság követelményét mindig a mesterséges intelligencia felhasználásával elérni kívánt céllal összefüggésben kell értelmezni. Biztosítani kell az arányosság elvének érvényre juttatásán keresztül, hogy a mesterséges intelligencia rendszerek tervezése, tesztelése és felhasználása során olyan megoldások szülessenek, amelyek tiszteletben tartják az alapvető jogokat és az alapvető jogok szempontjából legkevésbé hátrányos intézkedések kerüljenek bevezetésre.

2.2.5 Átláthatóság és megmagyarázhatóság

Az alapvető jogok biztosítása, az emberi autonómia tiszteletben tartása, a kár megelőzése, a méltányosság és arányosság abban az esetben biztosítható, ha a folyamatok átláthatóak, a mesterséges intelligenciarendszerek azonosíthatóak, valamint képességei és céljai nyilvánosan elérhetőek és megismerhetőek, valamint a mesterséges intelligencia által hozott döntések megmagyarázhatóak. Ennek érdekében a 4iG Informatikai Zrt. tájékoztatja az érintettet, ha mesterséges intelligenciával lépett kapcsolatba.

A mesterséges intelligencia felhasználása tekintetében tehát biztosítani kell, hogy az egyének a mesterséges intelligenciával képesek legyenek önálló, tájékozott döntéseket hozni, valamint meg tudják érteni és fel tudják mérni a mesterséges intelligencia rájuk gyakorolt lehetséges hatásait. Biztosítani kell továbbá,

hogy az egyének – különösen a felhasználók – tisztában legyenek azzal, hogy mesterséges intelligenciát használnak vagy mesterséges intelligenciával érintkeznek a velünk történő interakció során.

Amennyiben egy adott eredmény vagy döntés az adott mesterséges intelligencia alkalmazása esetében nem, vagy nem teljeskörűen magyarázható meg, egyéb kontrollokat kell biztosítani, így például biztosítani kell a rendszer képességeinek nyomonkövethetőségét, ellenőrizhetőségét, illetve az azokkal kapcsolatos átlátható tájékoztatást.

Törekszünk arra, hogy az MI által hozott döntéseket lehetőség szerint elmagyarázzuk az érintetteknek és megfelelő tájékoztatást biztosítsunk számukra a mesterséges intelligencia rájuk gyakorolt hatásait illetően, ezáltal is biztosítva számukra a lehetőséget, hogy autonóm módon kérjék a mesterséges intelligencia által hozott döntések emberi felülvizsgálatát.

2.2.6 A magánélet és a személyes adatok védelme

Elköteleztük magunkat a magánélet és a személyes adatok védelme iránt, melyre tekintettel kizárólag olyan MI alkalmazásokat fejlesztünk, értékesítünk és használunk, melynek során a magánélet, a személyes adatok és a személyes adatok kezelésével összefüggő az érintetti jogok védelme az MI-rendszer életciklusának valamennyi szakaszában biztosítható és igazolható.

Az MI-rendszerek fejlesztése és használata során kizárólag a GDPR-ban és más releváns jogi normában meghatározott feltételekkel kezelünk személyes adatot. Az MI-rendszerek fejlesztése és használata során kizárólag tisztességes és jogszerű módon gyűjtünk és használunk fel személyes adatokat.

A mesterséges intelligencia felhasználása során figyelembe vesszük a felhasznált adatok minőségét, annak érdekében megelőzhetőek legyenek az előítéletek, melyek az alapvető jogok sérelmét eredményezhetik. E lehetséges problémákat még az adatkezelés megkezdése előtt azonosítani kell és megfelelő intézkedések útján el kell hárítani annak érdekében, hogy megelőzhető legyen az alapvető jogok sérelme.

2.2.7 Az üzleti titok, a szellemi tulajdon és a bizalmas információk védelme

Az MI-rendszerekben mind a fejlesztés, mind a használat során betöltésre kerülhetnek üzleti titoknak minősülő vagy más, szellemi tulajdont érintő, illetve egyéb okból bizalmas információk (így például bennfentes információk). Mindemellett a MI-rendszer működése során, vagy annak eredményeként is keletkezhet olyan adat, információ, mely bennfentes információnak, üzleti titoknak minősül, vagy szellemi tulajdont érint. Ezen információk védelme kiemelt fontosságúak számunkra.

Az MI-rendszer használata során a munkavállalók tudomásukra jutott, ránk, az ügyfeleinkre, valamint az üzleti partnerekre vonatkozó információkat, tényeket, adatokat, véleményt, értesítéseket üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azokat saját, vagy harmadik személy érdekében fel nem használhatják, illetve harmadik személy tudomására nem hozhatják. A munkavállalót titoktartási kötelezettsége munkaviszonya megszűnése után is köti.

Az MI-rendszereknél felhasznált információk tekintetében ezáltal különös körültekintéssel kell eljárni abban az esetben is, ha a saját vagy üzleti partnerek üzleti titkait, bizalmas információit vagy szellemi tulajdont érinti a mesterséges intelligencia felhasználása. Üzleti partner, ügyfél üzleti titkainak, bizalmas információinak vagy szellemi tulajdonának mesterséges intelligenciában történő felhasználása kizárólag az ügyfél, az üzleti partner engedélyével lehetséges. Szigorúan tilos engedély beszerzése nélkül ezeket felhasználni. Ugyanígy tiszteletben kell tartani bármely más, harmadik fél oltalom alatt álló szellemi tulajdonát is.

A munkavállalók, amennyiben munkaviszonyuk során mesterséges intelligenciával hoznak létre olyan alkotást, amely vagy oltalmazható, vagy keletkezésétől fogva jogszabály alapján védelem illeti meg, azt saját céljaikra nem használhatják fel.

Ezen túlmenően figyelemmel kell lenni arra is, hogy az MI-rendszerbe feltöltött információk ne kerülhessenek illetéktelen személyek tudomására, ezért üzleti titoknak, szellemi tulajdonnak minősülő adat, illetve bizalmas információ MI-rendszerbe történő feltöltése kizárólag az erre meghatározott keretek között van lehetőség.

2.2.8 Tisztességes kereskedelem és verseny

A MI-rendszerek fejlesztése és felhasználása során tartózkodni kell mindenféle tisztességtelen piaci magatartástól, mely jogellenesen rontaná a versenytársai megítélését vagy jó hírnevét. Nem megengedett továbbá a piaci versenyt torzító, korlátozó vagy kizáró gyakorlat, melyre mesterséges intelligencia felhasználásával kerül sor. Ezáltal nem lehet a mesterséges intelligenciát oly módon létrehozni vagy felhasználni, ami erőfölénnyel való visszaélést valósít meg vagy pedig a mesterséges intelligencia akár közvetetten, akár közvetlenül versenytársak közötti ármeghatározásra, árörögzítésre, piacfelosztásra, vevőkör vagy beszállítói kör felosztására, vagy pedig a verseny más aspektusainak korlátozását, torzítását vagy kizárását valósítja meg.

2.2.9 Tisztességes munkafeltételek

A mesterséges intelligencia jelentős mértékben hozzájárulhat a munkavállalók munkájához, azonban a munkaviszony jellegéből adódóan különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a mesterséges intelligencia használata nem járhat a munkavállalók jogainak csorbításával vagy a munkavállalók jogellenes megfigyelésével.

A mesterséges intelligencia felhasználása emellett nem eredményezheti a munkavállalók vagy pedig a munkaviszonyt létesíteni szándékozó személyek alapjogainak sérelmét, így különösen nem lehet a munkavállalók között diszkriminálni mesterséges intelligencia felhasználásával.

A mesterséges intelligencia munkáltató általi felhasználása tekintetében fokozott óvatossággal kell eljárni és figyelembe kell venni a munkavállalók érdekeit annak érdekében, hogy a felek között fennálló hatalmi aszimmetriából fakadó kockázatok és lehetséges károk megelőzhetőek legyenek.

A szervezeteknek átláthatóan kell felhasználniuk az MI olyan alkalmazásait, amelyek munkavállalókat vagy fogyasztókat érintenek, biztosítva a méltányosságot, inkluzivitást, torzításmentességet és az emberi jogok tiszteletben tartását, összehangolva az AI Act követelményeit az ESRS társadalmi standardjaival.

2.2.10 Elszámoltathatóság

Az elszámoltathatóság elvének megfelelően olyan keretrendszert vezetünk be és alkalmazunk, mely alapján az MI-rendszerek működése, az MI-rendszereknek a belső és a külső környezetre gyakorolt hatása nyomon követhető és ellenőrizhető, az MI rendszer működtetésével összefüggő felelősségek meghatározhatók, továbbá a jogszabályi és etikai megfelelést a működés biztosítható, bizonyítható és doku-mentálható az MI teljes életciklusa alatt.

2.3 STABIL MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

A megbízható mesterséges intelligencia megvalósításának kulcsfontosságú elemét képezi a műszaki stabilitás, amely szorosan kapcsolódik a *kár megelőzésének elvéhez*. Az MI-rendszereket fenntartható és környezetbarát módon kell fejleszteni és használni. A MI-rendszerek akaratlanul is okozhatnak kárt, ezért e

rendszereknek biztonságosan és megbízhatóan, stabilan kell működniük és a nemkívánatos hátrányos hatások megelőzése érdekében intézkedéseket kell tenni. A mesterséges intelligencia felhasználása nem csak belső, de külső kockázatokat is hordozhat magában. A külső kockázatok tekintetében biztosítani kell, hogy a mesterséges intelligencia a külső támadásokkal szemben ellenálló legyen (mind az adat, a modell, a szoftver és hardver szintjén).

Az MI rendszereket a kockázatok megelőzésére irányuló megközelítés alkalmazásával kell kifejleszteni, oly módon, hogy azok a szándékoltnak megfelelően, megbízhatóan működjenek, emellett pedig minimálisra csökkentsék az akaratlan és váratlan károsodást, valamint megelőzzék az elfogadhatatlan károsodást. A biztonság és a megbízhatóság érdekében nyomon követési folyamatokat kell működtetni.