

4iG

A 4iG CSOPORT

JÖVŐKÉPÜNK ÉS KÜLDETÉSÜNK

Azonosító	verzió	Hatályos	Kapcsolódó magasabb szintű szabályozó	Korlátozott alkalmazás
GOV7_GROUP	1.0	2020.02.21.		4iG Csoporton belül nem korlátozott. Külső felhasználás nem korlátozott.

ENGEDÉLYEZÉS

Folyamatgazda		Jogi véleményező	
Név	dr. Balásfalvi-Kiss András	Név	dr. Bihari Tamás
Beosztás	Minőségirányítás és folyamatfejlesztés vezető	Beosztás	Jogi igazgató
Dátum		Dátum	
Aláírás		Aláírás	

Minőségirányítási véleményező		Kiadmányozó	
Név	Szilika Zsolt	Név	Jászai Gellért
Beosztás	Biztonság igazgató	Beosztás	IG Elnök
Dátum		Dátum	
Aláírás		Aláírás	

DOKUMENTUM TÖRTÉNET

Verzió	Hatályba lépés dátuma	Módosítás rövid leírása
1.0	2020.02.21.	Új szabályzat kiadása.

FOGALMAK

Fogalom	Fogalom magyarázat

HATÁLYBALÉPÉS

dátuma: 2020.02.21.
Verzió: 1.0

TARTALOMJEGYZÉK

Fogalmak	2
Tartalomjegyzék	3
Jövőképünk és küldetésünk.....	4

HATÁLYBALÉPÉS

dátuma: 2020.02.21.
Verzió: 1.0

JÖVŐKÉPÜNK ÉS KÜLDETÉSÜNK

A 4iG Nyrt.-t 25 éves piaci tapasztalata, a folyamatos innováció, magasan képzett szakemberei és az ügyfelek igényeit kiszolgáló megbízható megoldások tették Magyarországot egyik vezető IT vállalatává. Hiszünk abban, hogy a minőség iránti elkötelezettségünk, hatékony vállalatirányítási modellünk, transzparens működésünk és célzott akvizícióink révén **hamarosan a közép-európai régióban is meghatározó ágazati szereplővé válhatunk.**

A 4iG célja, hogy értéket teremtsen részvényeseinek, ügyfeleinek, munkatársainknak és annak a közösségnek, amelyet tevékenységünk – közvetlenül vagy közvetve – szolgál. Globális piacon működő, XXI. századi nagyvállalként **a Föld erőforrásait megóvando értéknek tekintjük.** Ezért **fokozottan ügyelünk arra,** hogy szolgáltatásaink élettartamának növelésével **minimálisra csökkentsük tevékenységünk környezeti hatását.**

Valljuk, hogy **céljaink eléréséhez az élvonalbeli megoldások, termékek- és szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlen.** Értékesítési politikánk középpontjába a **vevőközpontúságot és a vevői elégedettséget** helyezzük.

Üzleti partnerség

- Ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal hiteles tájékoztatáson, szakértelmen és rugalmasságon alapuló partneri viszonyt alakítunk ki.
- Vevőink igényeit folyamatosan figyeljük, hogy a **legmodernebb technológiák felhasználásával** magas színvonalú, biztonságosan működő termékekkel szolgálhassuk ki őket a határidők betartásával, valamint rugalmas rendelkezésre állással.
- Vevőink elégedettségét rendszeresen mérjük, az eredményeket pedig felhasználjuk minőségirányítási rendszerünk fejlesztésénél.
- **Beszállító Minősítési Rendszert alkalmazunk a megbízható, rendszeresen ellenőrzött beszállítói kör kiépítése érdekében.**

Minőségirányítás

- **Integrált irányítási rendszerünket** a legjobb iparági gyakorlatok, standardok és szabványok figyelembe vételével alakítottuk ki. Működését rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük a vevői elégedettség érdekében. (ISO 9001, ISO 14001; ISO 20000-1, ISO 27001; ITIL4) Szabványos alapokon nyugvó irányítási rendszerünk abból a célból készült, hogy követelményeket adjon társaságunk összes üzleti folyamatának folyamatos felügyeletére, fenntartására és folyamatos fejlesztésére. A szabványos irányítási rendszer kialakítása és fenntartása társaságunk számára hosszútávú stratégiai döntés.
- A társaság működésének hatékonyságát folyamatosan ellenőrizzük, azt a 4iG növekedési céljaival összhangban javítjuk, hogy maradéktalanul teljesíthessük a tulajdonosi elvárásokat.

HATÁLYBALÉPÉS

dátuma: 2020.02.21.
Verzió: 1.0

- Termékeink, szolgáltatásaink jellemzőit a pontos munkavégzés mellett is folyamatosan ellenőrizzük. Az esetleges eltérések okait haladéktalanul feltárjuk, majd elrendeljük a korrekciót.

Innováció, tudásbázis

- Munkatársaink kreativitását következetesen ösztönözzük, és az eredeti ötletek eredményes megvalósításához megteremtjük a szervezeti feltételeket. Az innovatív megoldásokat a 4iG által alkalmazott legjobb gyakorlatok részévé tesszük.
- Munkatársainknak folyamatos képzéssel biztosítunk vonzó és kiszámítható jövőképet. Tudásbázisunk állandó megújulása minőségi garanciát jelent partnereink számára.
- Büszkék vagyunk arra, hogy team leaderként számos kutatás-fejlesztési és innovációs projektben veszünk részt, melyekben a hazai egyetemi intézmények is partnereink.
- Elkötelezettek vagyunk a hazai szakemberképzés iránt, ezért folyamatosan keressük a lehetőségeket a főiskolákkal és egyetemekkel történő együttműködésre. Arra törekszünk, hogy jövő szakemberei az alma materből kilépve Magyarországon találjanak munkalehetőséget és boldogulást.

Vállalati etika

- A piaci verseny elkötelezett híveiként elutasítjuk a csalás és a vesztegetés minden formáját. Etikai kódexünk és compliance rendszerünk megfelel a legjobb gyakorlatoknak és az iparági standardoknak.
- Hiszünk az esélyegyenlőségben, ezért a leghatározottabban fellépünk a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen.

Társadalmi felelősségvállalás

- Vállalatunk fontosnak tartja, hogy példaértékű és értékteremtő kezdeményezések mellé álljon. Legyen szó a kultúráról vagy sportról, tudományról és innovációról, vagy aktuális társadalmi problémákról.

Környezetvédelem

- A természeti erőforrásokkal és az energiával való kíméletes bánásmód társaságunk stratégiájának meghatározó eleme, hosszú távú célunk olyan műszaki megoldások és folyamatok fejlesztését és alkalmazását, melyek a környezet terhelésének egyidejű csökkenésével anyag- és energia-megtakarításhoz is vezetnek, egyben a környezeti kockázatok csökkentését is lehetővé teszik.

A vállalat alapértékei iránti elkötelezettségünk révén a 4iG eredményesen valósíthatja meg üzleti stratégiáját, és teremthet további értéket a jövőben részvényeseinek, ügyfeleinek, valamint munkatársainak.

HATÁLYBALÉPÉS

dátuma: 2020.02.21.
Verzió: 1.0