

4iG

A 4iG CSOPORT

JÖVŐKÉPÜNK ÉS KÜLDETÉSÜNK



JÖVŐKÉPÜNK ÉS KÜLDETÉSÜNK

A 4iG Nyrt.-t 25 éves piaci tapasztalata, a folyamatos innováció, magasan képzett szakemberei és az ügyfelek igényeit kiszolgáló megbízható megoldások tették Magyarországot egyik vezető IT vállalatává. Hiszünk abban, hogy a minőség iránti elkötelezettségünk, hatékony vállalatirányítási modellünk, transzparens működésünk és célzott akvizícióink révén **hamarosan a közép-európai régióban is meghatározó ágazati szereplővé válhatunk.**

A 4iG célja, hogy **értéket teremtsen** részvényeseinek, ügyfeleinek, munkatársainknak és annak a közösségnek, amelyet tevékenységünk – közvetlenül vagy közvetve – szolgál. Globális piacon működő, XXI. századi nagyvállalként **a Föld erőforrásait megóvando értéknek tekintjük.** Ezért **fokozottan ügyelünk arra,** hogy szolgáltatásaink élettartamának növelésével **minimálisra csökkentsük tevékenységünk környezeti hatását.**

Valljuk, hogy **céljaink eléréséhez az élvonalbeli megoldások, termékek- és szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlen.** Értékesítési politikánk középpontjába a **vevőközpontúságot és a vevői elégedettséget** helyezzük.

Üzleti partnerség

- Ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal hiteles tájékoztatáson, szakértelmen és rugalmasságon alapuló partneri viszonyt alakítunk ki.
- Vevőink igényeit folyamatosan figyeljük, hogy a **legmodernebb technológiák felhasználásával** magas színvonalú, biztonságosan működő termékekkel szolgálhassuk ki őket a határidők betartásával, valamint rugalmas rendelkezésre állással.
- Vevőink elégedettségét rendszeresen mérjük, az eredményeket pedig felhasználjuk minőségirányítási rendszerünk fejlesztésénél.
- **Beszállító Minősítési Rendszert** alkalmazunk a megbízható, rendszeresen ellenőrzött beszállítói kör kiépítése érdekében.

Minőségirányítás

- **Integrált irányítási rendszerünket** a legjobb iparági gyakorlatok, standardok és szabványok figyelembe vételével alakítottuk ki. Működését rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük a vevői elégedettség érdekében. (ISO 9001, ISO 14001; ISO 20000-1, ISO 27001; ITIL4) Szabványos alapokon nyugvó irányítási rendszerünk abból a célból készült, hogy követelményeket adjon társaságunk összes üzleti folyamatának folyamatos felügyeletére, fenntartására és folyamatos fejlesztésére. A szabványos irányítási rendszer kialakítása és fenntartása társaságunk számára hosszútávú stratégiai döntés.

HATÁLYBALÉP ÉS

dátuma:
Verzió:

2020.02.21.

1.0



A társaság működésének hatékonyságát folyamatosan ellenőrizzük, azt a 4iG növekedési céljaival összhangban javítjuk, hogy maradéktalanul teljesíthessük a tulajdonosi elvárásokat.

- Termékeink, szolgáltatásaink jellemzőit a pontos munkavégzés mellett is folyamatosan ellenőrizzük. Az esetleges eltérések okait haladéktalanul feltárjuk, majd elrendeljük a korrekciót.

Innováció, tudásbázis

- Munkatársaink kreativitását következetesen ösztönözzük, és az eredeti ötletek eredményes megvalósításához megteremtjük a szervezeti feltételeket. Az innovatív megoldásokat a 4iG által alkalmazott legjobb gyakorlatok részévé tesszük.
- Munkatársainknak folyamatos képzéssel biztosítunk vonzó és kiszámítható jövőképet. Tudásbázisunk állandó megújulása minőségi garanciát jelent partnereink számára.
- Büszkéek vagyunk arra, hogy team leaderként számos kutatás-fejlesztési és innovációs projektben veszünk részt, melyekben a hazai egyetemi intézmények is partnereink.
- Elkötelezettek vagyunk a hazai szakemberképzés iránt, ezért folyamatosan keressük a lehetőségeket a főiskolákkal és egyetemekkel történő együttműködésre. Arra törekszünk, hogy jövő szakemberei az alma materből kilépve Magyarországon találjanak munkalehetőséget és boldogulást.

Vállalati etika

- A piaci verseny elkötelezett híveiként elutasítjuk a csalás és a vesztegetés minden formáját. Etikai kódexünk és compliance rendszerünk megfelel a legjobb gyakorlatoknak és az iparági standardoknak.
- Hiszünk az esélyegyenlőségben, ezért a leghatározottabban fellépünk a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen.

Társadalmi felelősségvállalás

- Vállalatunk fontosnak tartja, hogy példaértékű és értékteremtő kezdeményezések mellé álljon. Legyen szó a kultúráról vagy sportról, tudományról és innovációról, vagy aktuális társadalmi problémákról.

Környezetvédelem

- A természeti erőforrásokkal és az energiával való kíméletes bánásmód társaságunk stratégiájának meghatározó eleme, hosszú távú célunk olyan műszaki megoldások és folyamatok fejlesztését és alkalmazását, melyek a környezet terhelésének egyidejű csökkenésével anyag- és energia-megtakarításhoz is vezetnek, egyben a környezeti kockázatok csökkentését is lehetővé teszik.

HATÁLYBALÉP ÉS

dátuma:
Verzió:

2020.02.21.

1.0

**4iG**

A vállalat alapértékei iránti elkötelezettségünk révén a 4iG eredményesen valósíthatja meg üzleti stratégiáját, és teremthet további értéket a jövőben részvényeseinek, ügyfeleinek, valamint munkatársainak.

**HATÁLYBALÉP
ÉS****dátuma:
Verzió:**2020.02.21.
1.0